

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004/20

OPERATORE:	TERRECABULATE RETI E SERVIZI SRL
------------	----------------------------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	DAL 01/01/2010 AL 31/12/2010
----------------------------------	------------------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE					
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $\leq T1$ ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $\leq T2$ ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ***** [%]	Or gli c
		30	33	90	96	M P	
	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $\leq T1$ ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $\leq T2$ ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto ***** [%]	Or gli c
		32	63	120	99	M P	
NOTE							
Tempo per linea di accesso	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				
		3,16					
Tempo per linea di accesso	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				
		4,05					

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004/20

OPERATORE:	TERRECABULATE RETI E SERVIZI SRL
------------	----------------------------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	DAL 01/01/2010 AL 31/12/2010
----------------------------------	------------------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE					
2 - Tasso di malfunzionamento	Obbiettivo	c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				Il rit seg
NOTE							

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2003/20

OPERATORE:	TERRECABULATE RETI E SERVIZI SRL
------------	----------------------------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	DAL 01/01/2010 AL 31/12/2010
----------------------------------	------------------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE					
3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ***** [%]	Oragli c
		8	24	N/A	N/A	M	
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ***** [%]	Oragli c
		48	96	120	97	M	
		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ***** [%]	Oragli c
						M	
	NOTE		Punto a), parametro T3: il tempo di riparazione previsto varia in base alla tipologia di contratto				P
	to	a) (servizio diretto con proprie strutture)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Me

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004/20

OPERATORE:	TERRECABULATE RETI E SERVIZI SRL
------------	----------------------------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	DAL 01/01/2010 AL 31/12/2010
----------------------------------	------------------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				
4 - Percentuale di chiamate a vuoto	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]			Me
		c) (servizio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]			Me
	NOTE					

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2005/20

OPERATORE:	TERRECABULATE RETI E SERVIZI SRL
------------	----------------------------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	DAL 01/01/2010 AL 31/12/2010
----------------------------------	------------------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				
5 - Tempo di instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $t \leq T2$ ***** [misura in secondi]		Me
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $t \leq T2$ ***** [misura in secondi]		Me
		c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $t \leq T2$ ***** [misura in secondi]		Me
	NOTE					
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]		Me
		NOTE				

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2006/20

OPERATORE: TERRECABULATE RETI E SERVIZI SRL

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: DAL 01/01/2010 AL 31/12/2010

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				
7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]		Me
NOTE						

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004/20

OPERATORE: TERRECABULATE RETI E SERVIZI SRL

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: DAL 01/01/2010 AL 31/12/2010

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE					
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]			Me
		NOTE					
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti ***** [%]				Me
		NOTE					
ontestate	TATIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]				In el unic te mc  p fattu ris delle

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2006/20

OPERATORE: TERRECABULATE RETI E SERVIZI SRL

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: DAL 01/01/2010 AL 31/12/2010

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				
10 - Fatture c	Obbligatorio - (FACOL (servizi diretti e servizi indiretti) operatori che <b>NON</b> forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]				In el unic te mc  p fattu ris delle
			0,45			
NOTE						
11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio (servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ***** [%]				
			10			
NOTE						

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004/20

OPERATORE:	TERRECABULATE RETI E SERVIZI SRL
------------	----------------------------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	DAL 01/01/2010 AL 31/12/2010
----------------------------------	------------------------------

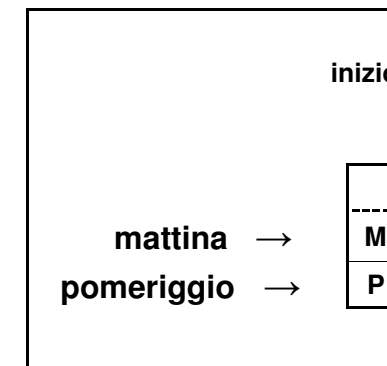
DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$ ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$ ***** [misura in giorni solari]		
		NOTE				

Legenda

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)

- Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto [hh.mm] come nell'esempio che segue:

Nel caso di orario continuato, l'ora di *fine* orario della **mattina** coincide con l'ora di *inizio* orario del **pomeriggio**.



**Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004/20**

OPERATORE:	TERRECABULATE RETI E SERVIZI SRL
------------	----------------------------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	DAL 01/01/2010 AL 31/12/2010
----------------------------------	------------------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE
---	--------

**NB.** Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica


INDICAZIONI OBBLIGATORIE																			
orario per prendere ordini dal Lunedì al Venerdì  <i>inizio</i> <i>fine</i>		Orario per prendere gli ordini il sabato  <i>inizio</i> <i>fine</i>				Orario per prendere gli ordini la domenica  <i>inizio</i> <i>fine</i>				Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)									
												09:00	13:00	M			M		
												13:00	18:00	P			P		
orario per prendere ordini dal Lunedì al Venerdì  <i>inizio</i> <i>fine</i>		Orario per prendere gli ordini il sabato  <i>inizio</i> <i>fine</i>				Orario per prendere gli ordini la domenica  <i>inizio</i> <i>fine</i>				Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)									
												09:00	13:00	M			M		
												13:00	18:00	P			P		

Yellow rectangular area, likely a header or separator.

Yellow rectangular area, likely a header or separator.

INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
numeratore si ferisce solo al numero di inalazioni guasti in CPS ***** <i>[Si/No]</i>			


INDICAZIONI OBBLIGATORIE											
Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	inizio		fine		M	inizio		fine		M	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
	00:00	13:00	00:00	13:00		00:00	13:00				
	13:00	00:00	P	13:00		00:00	P	13:00	00:00		
Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	inizio		fine		M	inizio		fine		M	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
	09:00	13:00									
	13:00	18:00	P				P				
Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	inizio		fine		M	inizio		fine		M	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
			P				P				
Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)				In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata						


--

INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	


<b>INDICAZIONI OBBLIGATORIE</b>			
Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni <i>(solo per i metodi b, c, d)</i>	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni <i>(solo per i metodi b, c, d)</i>	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni <i>(solo per i metodi b, c, d)</i>	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
Metodo di misura a / b	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>		


INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
Metodo di misura a / b	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>		


INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
Metodo di misura a / b	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
Metodo di misura a / b	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>		
In caso vengano emesse fatture relative per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]			

Yellow rectangular box

Yellow rectangular box

**INDICAZIONI OBBLIGATORIE**

caso vengano  
messe fatture  
che per servizi di  
telefonia fissa e  
mobili post-pagati  
indicare la  
percentuale di  
prezzi di questo tipo  
rispetto al totale  
prezzi fatture emesse  
\*\*\*\*\*  
[%]

Yellow rectangular box with dashed border

Light blue horizontal bar

--	--	--	--

Light blue horizontal bar with dashed border


INDICAZIONI OBBLIGATORIE			

orario	fine orario
↓	↓
<i>inizio</i>	<i>fine</i>
09:30	13:00
14:00	17:30


--

<b>INDICAZIONI OBBLIGATORIE</b>
---------------------------------