

Riferimento n°:**ID cliente:****ID Contratto:**.....

Proposta di Contratto Per la tua casa

La presente Proposta di Contratto deve essere compilata in ogni sua parte, firmata e spedita per posta ordinaria presso:

Terrecablate Reti e Servizi, viale Toselli 9/A - 53100 Siena

Il Cliente, qui di seguito identificato, propone a Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. di concludere un contratto per i servizi di telefonia fissa e accesso internet secondo i termini e le condizioni indicati nella presente "Proposta di Contratto" e nei suoi allegati "Condizioni Generali di Contratto", "Offerta Commerciale", "Informativa sul trattamento dei dati personali (D.Lgs.196 del 30 giugno 2003)", nonché nella "Carta dei Servizi" disponibile sul sito www.terrecablate.it.

1. Dati Anagrafici del Cliente

Cognome: **Nome:****Indirizzo Via/Piazza:** **N°:****Città:** **Provincia:** **CAP:****Codice Fiscale:****Cell:** **Tel*:** **Fax*:****Documento Tipo**:** **N°:****rilasciato da:** **il:** **Scadenza il:****E-mail*:**

*Dati non obbligatori

** Preferibilmente allegare fotocopia del documento indicato

Indirizzo di attivazione (campo obbligatorio)**Presso:****Indirizzo Via/Piazza:** **N°:****Città:** **Provincia:** **CAP:****Indirizzo per l'invio della bolletta** (da compilare se diverso dall'indirizzo di attivazione)**Presso:****Indirizzo Via/Piazza:** **N°:****Città:** **Provincia:** **CAP:**

2. Prodotti e Servizi richiesti

Tipologia di Offerta (da siglare in seguito a verifica copertura)

Servizi *base* Terrecablate

- facileincasa 7 Mega** **facileincasa 20 Mega**

Servizi *tutto incluso* Terrecablate

- tuttoincasa 7 Mega** **tuttoincasa 20 Mega**
 tuttoincasa

Pacchetti aggiuntivi

- In!casa plus**

* indicazione obbligatoria, nel caso il cliente ometta l'indicazione il modem NON verrà inviato. Per coloro che scelgono di ricevere il nostro modem in comodato d'uso compilare il campo "Indirizzo invio modem" sottostante per indicare l'indirizzo dove deve essere recapitato il modem, qualora fosse diverso dall'indirizzo di attivazione.

Modem ADSL*:

- si no

Filtro ADSL tipo:

- tripolare plug

Indirizzo di invio modem (da compilare se diverso dall'indirizzo di attivazione)

Presso:

.....

Indirizzo Via/Piazza:

.....

N°:

.....

Città:

.....

Provincia:

.....

CAP:

.....

Servizi aggiuntivi

- Trasferimento di chiamata
 Identificazione del chiamante
 Disabilitazione identificazione al chiamato
 Avviso di chiamata
 Filtri aggiuntivi N° Tipologia di filtro: tripolare plug
 Intervento di Installazione e configurazione apparati (solo per apparati terrecablate)
 Dettaglio chiamate cartaceo (gratuito fino a 4 facciate)

3. Stato attuale linee telefoniche

Per poter effettuare l'attivazione delle linee telefoniche di terrecablate è necessario indicare se la linea o le linee da migrare sono: una o più linee telefoniche attive, una o più linee telefoniche che sono state attive ma che non lo sono adesso o una nuova linea.

- In casa sono presenti una o più linee telefoniche di altro operatore attive da migrare (compilare il punto 4)
 In casa sono state presenti una o più linee telefoniche di altro operatore adesso non attive, da riattivare, in casa non è mai stata attiva alcuna linea telefonica, va portata una nuova linea (compilare punto 3bis)
 In casa sono presenti linee solo ADSL attive (compilare il punto 3bis e 4bis)

3bis. Richiesta attivazione nuove linee

Numero Pilota*

.....

* **Obbligatorio:** da inserire il numero telefonico del vicino più prossimo; vedi Aiuto alla compilazione.

5. Adesione ai servizi Terrecablate

Il sottoscritto

Cognome:

Nome:

residente in Via/Piazza:

N°:

Città:

Provincia:

CAP:

Codice Fiscale

in qualità di titolare, tramite contratto di abbonamento, delle linee telefoniche sopra indicate con la presente dichiara e

manifesta la propria volontà di attivare:

a) Adesione ai servizi telefonici ed ADSL di Terrecablate

Il cliente dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale con l'operatore richiamato ai punti 4, e 4.bis della presente proposta, con riferimento alle linee telefoniche sopra indicate al fine di usufruire dei servizi di telecomunicazione offerti da Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. in modalità ULL e/o WLR e/o Bitstream. A tal fine dà mandato alla società Terrecablate Reti e Servizi S.r.l di inoltrare al suddetto operatore e/o a Telecom Italia S.p.A. l'ordine di lavorazione e, se richiesto, la manifestazione della propria volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la fornitura dei suddetti servizi.

Data

Il titolare

b) Adesione al servizio di mantenimento del numero telefonico (Number Portability)*

Il cliente dichiara di voler mantenere i predetti numeri nell'ambito dei servizi forniti da Terrecablate Reti e Servizi S.r.l.. Chiede pertanto che sia attivata la procedura per la prestazione del servizio di Number Portability con l'operatore indicato ai precedenti punti 4 e 4 bis e/o Telecom Italia S.p.A. relativamente ai numeri sopra specificati. A tal fine dà mandato a Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. affinché essa provveda ad inoltrare ai suddetti operatori e/o a Telecom Italia S.p.A. l'ordine di lavorazione e la manifestazione della volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di Number Portability. Richiedo che la gestione delle numerazioni sopra indicate venga delegata a Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. A tale scopo, autorizzo quest'ultima società ad attivare tutte le procedure necessarie con l'operatore che gestisce attualmente le numerazioni stesse. Qualora il titolare intendesse successivamente revocare il mandato conferito a Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., sarà sua cura darne a quest'ultima comunicazione per iscritto.

Data

Il titolare

* Campo obbligatorio: il cliente deve dare precisa indicazione della volontà di mantenere il proprio numero di telefono sia firmando il punto b) che barrando la casella indicata nella sezione 4. Qualora venga omessa una delle due indicazioni Terrecablate NON effettuerà la portabilità del numero telefonico che quindi verrà sostituito con un numero nuovo.

6. Adesione all'offerta Terrecablate

Dichiaro di aderire all'offerta di Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., con le configurazioni e i servizi sopra descritti

Data

Il titolare

Dichiaro di avere letto e di accettare le condizioni tecniche ed economiche di fornitura riportate nella presente Proposta di Contratto, nei suoi allegati "Condizioni Generali di Contratto", "Offerta Commerciale", "Informativa sul trattamento dei dati personali (D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003)" e nella Carta dei Servizi riportata sul sito www.terrecablate.it. Attesto che ogni singola clausola ed articolo dei predetti documenti è stata oggetto di singola e specifica trattativa. In ogni caso in ottemperanza all'art. 1341, 2° comma e all'art. 1342 del codice civile, dichiaro di approvare specificamente gli artt. 3 (Conclusione del Contratto - Durata), 5 (Attivazione dei Servizi), 10 (Variazione dei Servizi), 11 (Traffico Anomalo), 13 (Sospensione dei Servizi), 15 (Condizioni economiche e pagamenti degli importi dovuti), 17 (Modifiche Contrattuali e Cessione), 18 (Diritto di Recesso), 19 (Risoluzione del contratto), 21 (Responsabilità), 22 (Comunicazione e Reclami), 26 (Risoluzione delle Controversie e Foro Territoriale Competente), 29 (Condizioni di Noleggio degli Apparati) delle allegate "Condizioni Generali di Contratto".

Data

Il titolare

Richiesta pubblicazione dati nei nuovi elenchi telefonici

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle 5 domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che Lei riguardano.

Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo.

I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi.

Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

Rifletta con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desidera, chiedi informazioni ai nostri uffici.

Per i vecchi abbonati della telefonia fissa: se non risponderà entro 60 giorni, Lei verrà inserito nei nuovi elenchi solo se il Suo nome compare già nei vecchi elenchi. In questo caso, valgono le scelte che Lei ha eventualmente fatto in passato (ad esempio, riguardo alla possibilità di inviare materiale pubblicitario).

1. Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

 SÌ NO

SE HA RISPOSTO NO:

può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un Servizio di informazione abbonati.

Se è interessato, bari questa casella e indichi ai punti 2, 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

SE HA RISPOSTO SÌ, PROSEGUA CON LE DOMANDE SUCCESSIVE.

2. Con quali dati vuol essere inserito negli elenchi?

Di seguito indichi i dati con i quali vuole essere inserito all'interno dei nuovi elenchi. Può decidere di comparire senza la Via e il Numero Civico, o solamente senza quest'ultimo, non compilando i relativi campi. Il Codice Fiscale/P.IVA è un dato che non verrà stampato, ma è necessario per la realizzazione degli elenchi.

Cognome:

Nome:

(oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)

(se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero di telefono da inserire negli elenchi:

Indirizzo (se non vuole che compaia in elenco, non indichi la via; può anche omettere solo il numero civico): Via/Piazza N°:

Provincia:

CAP:

Comune:

Codice Fiscale/P.IVA

3. Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri suoi dati. Li indichi qui sotto.

Titolo di studio o di specializzazione:

Può indicarlo in forma abbreviata (es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

Professione o Attività:

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

Altro indirizzi o recapiti:

Indirizzo di posta elettronica:

Il numero telefonico indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a lei intestati.

Se risponde SÌ, ciò avverrà tenendo presente il suo Codice Fiscale/P.IVA.

È d'accordo? SÌ NO

4. Desidera che una persona che conosce il suo numero di telefono possa risalire al suo nome?

Una persona che non conosce o che non ricorda il suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del suo numero telefonico o di un altro suo dato.

È d'accordo? SÌ NO

5. Vuole ricevere pubblicità?**PONGA MOLTA ATTENZIONE A QUESTA PARTE DEL MODULO.**

Lei ha il diritto di dire SÌ o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., all'indirizzo o al numero di telefono che compaiono negli elenchi telefonici. Se lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrarle posta al suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamarla per telefono per fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, ecc.

La sua scelta riguarda l'invio di posta al suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate da un operatore.

Sono d'accordo sull'uso del mio indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria: SÌ NO

Sono d'accordo sull'uso del mio numero di telefono per pubblicità: SÌ NO

Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste sue scelte.

Le ricordiamo che per esprimere il suo consenso relativamente all'inserimento dei suoi dati nei nuovi elenchi è necessario firmare il presente modulo ed inviare, inoltre, copia di un suo documento di identità. Nel caso in cui sia presente la Ragione Sociale, è necessario che la firma e la fotocopia del documento siano quelli del Rappresentante Legale. La documentazione completa dovrà essere inviata per posta al seguente indirizzo: Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. Viale Toselli, 9/A 53100 Siena, oppure tramite fax al n° 0577047497.

Data _____

Firma _____

Presso i seguenti recapiti Lei potrà: ° avere un'ulteriore copia di questo modulo; ° modificare liberamente e senza alcun onere, tutte le scelte da lei effettuate; ° esercitare i suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.
e-mail: info@terrecablate.it indirizzo postale: Terrecablate Reti e Servizi, Viale Toselli 9/A, 53100 Siena. Fax 0577047497 Numero Verde 800 078 100

Aiuto alla compilazione della proposta commerciale Terrecablate

Sezione N° 1. Dati Anagrafici del cliente

Il Cliente, deve inserire i propri dati anagrafici.

Il campo **Indirizzo di attivazione** va compilato solo se i servizi di Terrecablate debbono essere portati ad un indirizzo diverso da quello dei dati anagrafici.

Il campo **Indirizzo per l'invio della bolletta** va compilato solo se la bolletta di Terrecablate va inviata ad un indirizzo diverso da quello dei dati anagrafici e di attivazione.

Sezione N° 2. Prodotti e Servizi richiesti

Il Cliente deve indicare il tipo di servizio richiesto a Terrecablate da siglare in seguito a verifica copertura chiamando il numero verde 800078100 o inserendo il numero sul nostro sito www.terrecablate.it/pages/verifica_casa.asp

Il Cliente deve indicare se desidera avere in comodato d'uso il modem, in caso di mancata indicazione, il modem, non verrà inviato.

Il Cliente deve indicare la tipologia di filtro che desidera, scegliendolo in funzione del tipo di presa telefonica che possiede (tripolare o plug).

ATTENZIONE: si ricorda che nella scatola del modem è presente un solo filtro e che, per un corretto funzionamento della linea dati ADSL e della linea telefonica, TUTTE le prese utilizzate nell'abitazione debbono essere filtrate.

Servizi aggiuntivi

Il Cliente deve indicare i servizi aggiuntivi che desidera richiedere a Terrecablate.

Il Cliente che desidera dei filtri ADSL aggiuntivi deve indicarne anche il numero ed il tipo.

Sezione N° 3. Stato attuale linee telefoniche

Il Cliente deve indicare lo stato attuale delle linee telefoniche presenti presso i locali dove viene richiesto il servizio, barrando la casella corrispondente.

Sezione N° 3bis. Richiesta attivazione nuove linee

Il Cliente deve indicare il numero telefonico del vicino più prossimo al fine di identificare la centrale di pertinenza

Sezione Note:

Il Cliente può qui indicare tutto quello che ritiene necessario, al fine di facilitare Terrecablate nell'erogazione del servizio, promozioni in atto e adesioni a convenzioni verificabili sul sito www.terrecablate.it

Sezione N° 4. Tipologia linea e Mantenimento del numero (Number Portability)

Il Cliente deve compilare questa tabella **solo** se attualmente possiede almeno una linea attiva.

Il Cliente deve indicare il tipo di linea che attualmente ha, scegliendo tra linea ISDN e ANALOGICA. L'indicazione verrà espressa barrando la casella corrispondente.

Il Cliente deve indicare l'attuale numero di telefono.

Il Cliente che desidera portare a Terrecablate il proprio attuale numero di telefono deve barrare la casella nella colonna **Mantenimento attuale numero Telefonico** (**ATTENZIONE: il cliente deve dare precisa indicazione della volontà di mantenere il proprio numero di telefono sia barrando la casella sopra indicata sia firmando il punto b) della sezione 5. Qualora venga omessa una delle due indicazioni Terrecablate NON effettuerà la portabilità del numero telefonico che quindi verrà sostituito con un numero nuovo.**)

Il Cliente deve indicare l'operatore attuale ed il **codice di migrazione** fornito dal proprio operatore (se diverso da Telecom Italia) più il carattere di controllo. Se l'operatore è Telecom Italia, il Cliente dovrà indicare il **codice segreto** più il carattere di controllo e come operatore, "telecom Italia". I codici devo essere richiesti direttamente dal cliente all'operatore attuale. Il carattere di controllo è costituito da una sola lettera.

"Dati esatti Intestatario e ubicazione attuale linea telefonica" Il Cliente deve inserire i dati esattamente come riportati sulla prima pagina nell'attuale bolletta Telecom Italia (**ATTENZIONE:** per facilitare le attività di Terrecablate si consiglia di inviare assieme a questo modulo la fotocopia della prima pagina della bolletta Telecom).

Sezione N° 4bis. Descrizione linee ADSL attualmente attive

- Il Cliente deve barrare la relativa casella nel caso in cui usufruisca dei soli servizi ADSL (linea naked)
- Il Cliente deve inserire, se l'Operatore attuale lo prevede, il codice identificativo della linea, solitamente riportato in fattura
- Il Cliente deve indicare, per ogni linea, l'Operatore che fornisce il servizio.
- Il Cliente deve inserire, per ogni linea, il codice di migrazione qualora richiesto dal cliente all'Operatore attuale.

Sezione N° 5 Adesione ai servizi Terrecablate

DA COMPILARE DA PARTE DELL'INTESTATARIO DELLA LINEA SE DIVERSO DAL SOTTOSCRITTORE DEL CONTRATTO
Deve compilare questa tabella con i propri dati anagrafici il titolare delle linee attive. Si fa presente che può trattarsi anche di persona diversa dal cliente sottoscrittore.

Se le linee non sono attive o non sono presenti compilerà questa sezione il Cliente.

a) Adesione ai servizi telefonici ed ADSL di Terrecablate

Il Cliente/titolare dovrà apporre la data e sottoscrivere questo punto al fine di permettere a Terrecablate di richiedere all'Operatore attuale il rilascio della linea telefonica o al fine di portarne una nuova.

b) Adesione al servizio di mantenimento del numero telefonico (Number Portability)

Il Cliente/titolare dovrà apporre la data e sottoscrivere questo punto al fine di permettere a Terrecablate di richiedere a Telecom Italia l'attuale numero telefonico (**ATTENZIONE: il cliente deve dare precisa indicazione della volontà di mantenere il proprio numero di telefono sia firmando questo punto che barrando la casella indicata nella sezione 4. Qualora venga omessa una delle due indicazioni Terrecablate NON effettuerà la portabilità del numero telefonico che quindi verrà sostituito con un numero nuovo.**

Sezione N° 6. Adesione all'offerta Terrecablate

Il Cliente dovrà apporre la data e sottoscrivere entrambi i punti al fine di aderire all'offerta Terrecablate.

Sezione N° 7. Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

- Il Cliente dovrà apporre la data e sottoscrivere il primo punto al fine di aderire all'offerta Terrecablate
- Il Cliente può apporre la data e sottoscrivere il secondo punto al fine di permettere a Terrecablate di contattarlo per nuove offerte commerciali.

Sezione N° 8. Scelta Modalità di pagamento

Il Cliente deve indicare la scelta della modalità di pagamento, tra MAV (bollettino postale o bancario) o RID (Addebito Bancario su conto corrente), barrando la casella corrispondente. Nel caso di pagamento con Addebito Bancario (RID) il cliente dovrà compilare i campi presenti nella sezione N°8 e firmare. (**ATTENZIONE: Terrecablate non accetta pagamento RID su conti Banco Posta.**)

Richiesta Pubblicazione nuovi elenchi telefonici

- Il Cliente può scegliere di comparire o meno sugli elenchi telefonici completando i campi che interessano con i propri dati.
- Il Cliente deve apporre data e firma **anche** nel caso in cui la scelta sia di non comparire sugli elenchi.

Per qualsiasi necessità al fine di facilitarla nella compilazione del contratto può chiamare il numero verde 800 078 100.