

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

“**Apparato**”: indica l’apparato necessario per consentire all’Utente la fruizione di Servizi Internet, a mezzo dei Terminali.

“**Apparecchiature**”: complessivamente, l’Apparato, i Dispositivi di Accesso ed i Terminali.

“**Carta dei Servizi**”: i diritti, gli obblighi ed i principi che disciplinano i rapporti tra l’Utente e Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. (di seguito “Terrecablate”). La Carta dei Servizi è reperibile all’indirizzo www.terrecablate.it. La Carta dei Servizi costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

“**Utente**”: il soggetto – persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta – che sottoscrive la Proposta.

“**Codice di migrazione**”: è il codice che viene comunicato al Cliente dal proprio fornitore di servizi, se diverso da Telecom Italia, e che deve essere comunicato a Terrecablate in quanto contenente tutte le informazioni tecniche necessarie per consentire l’effettiva migrazione dei Servizi.

“**Contratto**”: la Proposta relativa ai Servizi Terrecablate, sottoscritta dall’Utente ed accettata da Terrecablate. Le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, l’Offerta Commerciale così come richiamata nella Proposta ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto con Terrecablate

“**Condizioni Generali**”: le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l’offerta dei Servizi Terrecablate. Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi richiesti dall’Utente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, che successivamente, attraverso i canali preposti.

“**NP**”: il servizio di “Portabilità del numero che consente all’Utente di mantenere il numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui l’Utente decida di cambiare l’operatore di telefonia.

“**Offerta Commerciale**”: il documento predisposto da Terrecablate e reso noto all’Utente, nonché le informazioni indicate nel sito www.terrecablate.it, ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato.

“**Password**”: il codice personale, comunicato all’Utente, che consente a questi di avere accesso a taluni contenuti dell’Offerta Commerciale.

“**Proposta**”: la Proposta di Contratto, ovvero il documento, cui le presenti Condizioni Generali sono allegata, debitamente sottoscritta dall’Utente con cui quest’ultimo richiede l’erogazione dei Servizi Terrecablate.

“**Servizi per la tua casa**”: i servizi di telecomunicazione prestati da Terrecablate tramite la propria rete di accesso, tramite accesso del tipo “Unbundling del Local Loop” o tramite la rete di accesso di altro Operatore (wlr/bitstream), come descritti, nelle Offerte Commerciali ed indicati nella Proposta.

“**Servizi**”: i servizi di telecomunicazione prestati da Terrecablate sia mediante la rete in fibra ottica, sia con altra tecnologia e/o infrastruttura, come descritti nelle Offerte Commerciali rese note da Terrecablate e selezionati nella Proposta.

“**Terminali**”: le apparecchiature terminali (telefoni, computer, televisori, video, etc.) utilizzate dall’Utente per fruire dei Servizi;

“**Terrecablate**”: Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., società attiva nel settore delle telecomunicazioni, che fornisce i servizi definiti nell’Offerta Commerciale ed avente sede legale in Siena (SI), Viale Tosellini n° 9/A.

2. OGGETTO

2.1. Le presenti Condizioni Generali, disciplinano il rapporto tra l’Utente e Terrecablate in ordine alla fornitura di Servizi come richiesti nella Proposta e meglio specificato nella Offerta Commerciale e nei suoi eventuali allegati.

2.2. Il Contratto, composto dalla Proposta, dalla Offerta Commerciale ed i suoi allegati, dalle Condizioni Generali e dalla Carta dei Servizi, costituisce l’intero oggetto del rapporto di prestazione del Servizio tra Terrecablate e l’Utente.

2.3. Ogni eventuale modifica dovrà essere effettuata per iscritto ed approvata specificatamente, sempre in tale forma, da Terrecablate. Eventuali accordi raggiunti dal cliente con le strutture di commercializzazione potranno vincolare Terrecablate solo se approvati per iscritto dai competenti organi direttivi di Terrecablate.

2.4. Il Cliente prende atto che l’attivazione del Servizio ADSL è, in base alla vigente normativa, subordinata all’interruzione del rapporto contrattuale con l’operatore di accesso, ad esclusione dei casi in cui il Cliente non abbia in corso rapporti contrattuali con altri operatori di telecomunicazione. Tale interruzione dovrà essere effettuata tramite Terrecablate, che provvederà dietro espresso mandato del titolare del pregresso rapporto contrattuale con l’operatore di accesso diverso da Terrecablate, ad inviare all’operatore predetto idonea comunicazione di recesso.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - DURATA

3.1. L’Utente potrà richiedere i Servizi a Terrecablate mediante la consegna della proposta, data e sottoscritta, al funzionario di Terrecablate, ovvero mediante invio a quest’ultima, via posta ordinaria, eventualmente anticipandola via fax, della Proposta data e sottoscritta. Tale consegna, od invio, varrà come proposta di conclusione del Contratto, con la precisazione che tale proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso, con le modalità di cui al seguente art. 3.2, e fatto salvo il diritto di Terrecablate di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per avere intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all’esecuzione del contratto prima di avere notizia della revoca.

3.2. Il Contratto si intenderà concluso nel momento dell’attivazione dei Servizi da parte di Terrecablate medesima, la quale si riserva la facoltà di comunicare l’avvenuta attivazione del Servizio al Cliente con le modalità che riterrà più opportune. Il Contratto si intenderà comunque concluso qualora il Cliente riceva l’accettazione scritta della Proposta da parte di Terrecablate. Resta inteso che la consegna dei Kit di Installazione e di eventuali Apparatte non costituiscono conclusione del Contratto ma meri atti procedurali propedeutici all’attivazione.

3.3. Con la sottoscrizione della proposta il cliente si rende responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce il diritto di Terrecablate ad assumere referenze sul suo conto eventualmente necessario per l’attivazione del servizio osservando le norme in materia di trattamento dati e privacy.

3.4. Il Contratto è a tempo indeterminato.

3.5. Terrecablate potrà valutare di non concludere il Contratto e di non dare seguito all’attivazione ed erogazione dei Servizi in presenza delle circostanze di seguito indicate:

- se l’Utente non documenta adeguatamente la propria identità, il proprio domicilio o residenza o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e i relativi poteri;
- se l’Utente risulta essere stato inadempiente nei confronti di Terrecablate;
- se l’Utente risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- se l’Utente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
- se l’Utente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 16;
- se la prestazione del Servizio si riveli impossibile o oltremodo onerosa per Terrecablate a causa di impedimenti di carattere tecnico e/o organizzativo non imputabili a Terrecablate medesima;

3.6. L’eventuale richiesta di variazione delle modalità di erogazione del Servizio non modificherà la data di decorrenza del Servizio e/o la durata del medesimo. La disdetta del Servizio dovrà essere comunicata per mezzo di lettera RACCOMANDATA A/R da inviarsi agli indirizzi indicati al successivo art. 22.1.

3.7. Terrecablate si riserva la facoltà di subordinare l’accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell’utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di richiesta formulata dall’Utente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con Terrecablate, al totale adempimento di queste ultime. In questo caso, Terrecablate informerà l’Utente che a sua volta dovrà inviare, via posta ordinaria, eventualmente anticipandola via fax, un’espressa accettazione delle limitazioni indicate da Terrecablate.

4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

4.1. Il Servizio sarà fornito alle condizioni riportate nella Offerta Commerciale e nei suoi eventuali allegati per mezzo del personale e delle risorse tecniche proprie di Terrecablate, o da questa ultima acquisiti tramite opportuna contrattazione.

4.2. Salvo le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, Terrecablate potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e/o agli Apparatte; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare all’Utente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l’intervento.

4.3. I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi. Terrecablate è impegnata ad un continuo miglioramento degli standard di qualità al fine di semplificare, potenziare e rendere più trasparente il rapporto con i propri Utenti come definito nella Carta dei Servizi.

4.4. Nel caso di mancato rispetto degli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi, l’Utente ha diritto ad un indennizzo secondo le modalità specificate nella Carta stessa.

5. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

5.1. I Servizi saranno attivati da Terrecablate nei tempi definiti nella Carta dei Servizi (ove, se diversamente specificato, nell’Offerta Commerciale, si fa presente che i servizi Bit Stream e WLR potrebbero non essere attivati contemporaneamente), a partire dalla data relativa all’esito positivo delle necessarie verifiche tecniche che dovranno comunque avvenire entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione da parte di Terrecablate della Proposta debitamente sottoscritta dall’Utente. Se dall’analisi di fattibilità tecnica compiuta da Terrecablate a seguito della ricezione della Proposta risulti la necessità, ai fini dell’attivazione dei Servizi, di effettuare interventi di adeguamento di notevole complessità su infrastrutture, locali o apparati dell’Utente, tali da non consentire il rispetto dei predetti termini, Terrecablate comunicherà all’Utente i tempi stimati per l’attivazione dei Servizi. In tal caso l’Utente avrà facoltà di revocare la Richiesta entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione di tale comunicazione, con dichiarazione da inviarsi a Terrecablate a mezzo di RACCOMANDATA A/R.

5.2. Terrecablate potrà consegnare all’Utente Apparatte o dotazioni impiantistiche a titolo di comodato gratuito, di noleggio, o ad altro titolo, secondo quanto indicato nella Offerta Commerciale.

5.3. Gli Apparatte forniti da Terrecablate potranno essere utilizzati dall’Utente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. L’Utente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo gratuito e/o temporaneo. Fatto salvo quanto previsto all’art. 5.4, qualsiasi intervento tecnico sugli Apparatte forniti da Terrecablate potrà essere effettuato unicamente da personale autorizzato da Terrecablate.

5.4. Terrecablate si riserva il diritto di controllare lo stato d’uso degli Apparatte da essa forniti e/o di sostituirli in qualsiasi momento, ad eccezione dell’ipotesi in cui l’Utente abbia acquistato la proprietà dei medesimi. Terrecablate, nel caso di inadempimento dell’Utente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto, potrà esigere in qualsiasi momento l’immediata restituzione degli Apparatte forniti, oltre al risarcimento del danno.

5.5. L’Utente dovrà notificare nel termine perentorio di 24 ore il furto o manomissione degli Apparatte ricevuti, qualsiasi danno gli Apparatte abbiano subito o qualsiasi danno procurato a terzi. Dovrà inoltre indicare che gli apparati sono proprietà di Terrecablate in caso di qualsiasi controversia, sia giudiziale che extragiudiziale.

5.6. In qualsiasi caso di cessazione del Contratto, l’Utente dovrà restituire a Terrecablate gli Apparatte e l’impianto di accesso, nello stato in cui li ha ricevuti (fatto salvo il deterioramento d’uso), al momento della disattivazione dei Servizi da parte di Terrecablate con scioglimento del rapporto. In caso di mancata restituzione degli Apparatte entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, Terrecablate avrà la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo pari al costo degli Apparatte e degli eventuali oneri aggiuntivi sostenuti, e comunque non superiore ad Euro 250 (IVA inclusa).

5.7. Al fine della realizzazione delle eventuali installazioni degli apparati, sarà responsabilità dell’Utente: l’ottenimento, ove richiesto, di tutti i permessi, autorizzazioni, concessioni e abilitazioni necessari per l’utilizzazione degli spazi dove gli apparati saranno installati; la realizzazione dei lavori di infrastruttura che Terrecablate indichi; l’erogazione dell’energia elettrica occorrente; l’implementazione e manutenzione delle condizioni ambientali indicate per gli apparati e il rispetto delle norme di sicurezza pertinenti secondo quanto richiesto da Terrecablate.

5.8. L’Utente che intenda curare direttamente la configurazione e la gestione degli Apparatte di sua proprietà sarà responsabile del corretto funzionamento degli Apparatte stessi e Terrecablate sarà unicamente responsabile dell’infrastruttura di rete di collegamento della sede dell’Utente.

5.9. Tutti gli Apparatte forniti da Terrecablate sono: omologati secondo gli Standard europei di riferimento, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi in fornitura o pregiudizio a terzi.

5.10. L’Utente è responsabile, ove non diversamente previsto dall’Offerta Commerciale sottoscritta, della messa in Servizio ed installazione di eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione, a protezione della propria rete informatica (p.e. firewall). Terrecablate non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti/disservizi derivanti all’Utente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

5.11. Poiché per l’attivazione dei Servizi serve la collaborazione dell’operatore proprietario dell’infrastruttura di telecomunicazioni di accesso e/o assegnatario della numerazione telefonica originaria, Terrecablate non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall’operatore predetto.

5.12. Nel caso di trasloco, il Cliente sarà tenuto al pagamento di quanto dovuto, secondo i listini in vigore, per lo spostamento dei servizi dalla vecchia alla nuova sede. Nel caso in cui il Cliente traslocasse al di fuori dell’area di copertura di Terrecablate, il Cliente potrà usufruire del Diritto di Recesso come descritto all’art. 18.

6. SERVIZIO INTERNET ADSL

6.1. L’accesso alla rete Internet è consentito all’Utente, via cavo e via wireless (senza cavo), secondo quanto meglio descritto nell’Offerta Commerciale. Terrecablate si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione dell’Utente e una parola chiave (“Password”).

6.2. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, l’Utente si impegna a: a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all’ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere, altresì a catena o “spam”; b) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata a soggetti terzi; d) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete e/o mantenere segreta la Password, impedendo che questa venga utilizzata impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto della stessa. L’Utente si impegna altresì a comunicare prontamente a Terrecablate lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password.

6.3. L’Utente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di Terrecablate, Terrecablate avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell’art. 1456 del codice civile.

6.4. Nel caso di accesso ad Internet per mezzo di Apparatte wireless, l’Utente è consapevole ed accetta che: a) il campo di copertura dell’apparato e la velocità di accesso dipendono anche dall’infrastruttura dell’ambiente in cui si utilizza l’Apparato stesso; b) a norma delle istruzioni fornite da Terrecablate, è possibile configurare il proprio apparato wireless in modo tale da evitare l’utilizzo improprio dello stesso da parte di terzi utilizzatori. Qualora l’Utente non adotti le suddette cautele, Terrecablate non sarà ritenuta responsabile di eventuali accessi non desiderati.

6.5. Terrecablate non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell’Utente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell’accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di Terrecablate stessa.

6.6. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto a Terrecablate la fornitura di Servizi ADSL, l’attivazione di tali servizi sarà preceduta da un’attività di predisposizione dei necessari Dispositivi di Rete che potrà essere effettuata, secondo la tipologia dell’offerta sottoscritta dal Cliente, in autonomia da parte dello stesso, seguendo le istruzioni indicate nella medesima offerta commerciale, ovvero da parte di Terrecablate.

6.7. La predisposizione di cui al paragrafo 6.6 che precede è indispensabile per garantire la fruizione del Servizio ADSL, nel momento in cui avverrà l’eventuale passaggio della linea telefonica dalla rete di altro operatore di telecomunicazione alla Rete Terrecablate e costituisce presupposto necessario per l’attivazione del Servizio ADSL da parte di Terrecablate.

7. SERVIZIO VOCE

7.1. Tramite il Servizio Voce, l’Utente fruisce del Servizio di Telefonia fissa fornitogli da Terrecablate alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell’Offerta Commerciale.

7.2. Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei Servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere a Terrecablate di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Il Cliente non potrà altresì utilizzare, sulla medesima linea telefonica su cui vengono attivati i Servizi, servizi di accesso ad Internet a banda larga di altri operatori.

7.3. Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi di Terrecablate non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che l’attivazione del Servizio di Telefonia fissa non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

8. PORTABILITÀ DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA

8.1. L’Utente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a Terrecablate l’attivazione del Servizio di “NP”. Questo Servizio sarà prestato da Terrecablate compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di NP dovrà essere fatta pervenire a Terrecablate contestualmente alla Proposta. Il servizio di NP sarà attivato da Terrecablate contestualmente all’attivazione dei Servizi di cui all’art. 5, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di Terrecablate.

8.2. Poiché per l’attivazione del Servizio di NP è necessaria la collaborazione dell’operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, Terrecablate non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall’operatore predetto.

8.3. L'Utente prende atto che l'attivazione del Servizio di "NP" è, in base alla vigente normativa, subordinato all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del Servizio.

9. OBBLIGHI DELL'UTENTE

9.1. L'Utente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Terrecablate la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, l'Utente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Terrecablate perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature esonerando, in difetto, Terrecablate da ogni e qualunque danno e/o pregiudizio subito in conseguenza di detto diniego. Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia già attivi Servizi Voce o Internet ADSL con altri operatori diversi Telecom Italia, sarà obbligo del Cliente richiedere a tali operatori il Codice di Migrazione necessario a Terrecablate per subentrare ai Servizi sopra indicati e comunicarlo a Terrecablate contestualmente alla Proposta di Contratto.

9.2. Nel caso in cui le installazioni propedeutiche all'attivazione del Servizio non possano essere effettuate per cause imputabili all'Utente, quest'ultimo dovrà rimborsare tutti i costi relativi a mano d'opera, trasporto e spese sostenute da Terrecablate.

9.3. L'Utente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, a pagamento, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta di Terrecablate.

9.4. L'Utente si assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne Terrecablate da eventuali conseguenze pregiudizievoli: a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto nel presente Contratto; b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dall'Utente ovvero da terzi non autorizzati da Terrecablate; c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse, attraverso i Servizi, dall'Utente o da terzi che utilizzino i Servizi.

10. VARIAZIONI DEI SERVIZI

10.1. Nell'osservanza della regola giuridica di buona fede nell'esecuzione del contratto, Terrecablate si riserva il diritto di modificare le tecnologie utilizzate per la fornitura del Servizio, garantendo comunque le prestazioni contrattuali. L'Utente sarà informato anticipatamente della modifica, qualora questa abbia un effetto diretto e percepibile sul Servizio utilizzato. Terrecablate si riserva il diritto, previa comunicazione scritta all'Utente, di affidare a terzi le attività di manutenzione connesse al Servizio da prestarsi a norma del Contratto in oggetto.

10.2. L'Utente potrà richiedere a Terrecablate per iscritto, a mezzo posta o fax, variazioni relative ai Servizi all'indirizzo di cui all'art. 22.1.

10.3. Terrecablate si riserva di eseguire le variazioni richieste dall'Utente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di Terrecablate di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento.

10.4. La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere effettuata esclusivamente dagli Utenti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto.

10.5. Nel caso di Servizi ADSL erogati da Terrecablate al Cliente su linea attiva di altro operatore, qualora il Cliente decida di cessare il proprio contratto con l'altro operatore sulla linea utilizzata da Terrecablate per la fornitura del Servizio ADSL, il contratto fra Terrecablate ed il Cliente sarà automaticamente novato per la fornitura del Servizio ADSL su linea solo dati che sarà tariffato in base al listino corrente.

10.6. Entro 60 (sessanta) giorni dalla richiesta, Terrecablate comunicherà all'Utente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza e degli eventuali costi che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

11. TRAFFICO ANOMALO

11.1. Nel caso in cui vengano rilevati volumi di traffico anomali rispetto al consumo medio dell'Utente, Terrecablate si riserva la facoltà di inviare una bolletta anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte, i Servizi. Le stesse misure potranno essere adottate da Terrecablate nel caso di nuovi Utenti, qualora siano rilevati volumi di traffico anomali rispetto alle previsioni di utilizzo dei Servizi.

11.2. In caso di sospensione disposta ai sensi del punto precedente, i Servizi saranno riattivati da Terrecablate non appena l'Utente avrà saldato il corrispettivo per il traffico rilevato.

12. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

12.1. L'Utente adotterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazione o Utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

12.2. L'Utente che utilizzi o dia modo ad altri di utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni o attività contro la morale o l'ordine pubblico o arrecare molestia o disturbo alla quiete privata, decade dal contratto di fornitura del servizio, fatta salva ogni altra responsabilità prevista dalle leggi vigenti.

13. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

13.1. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative per le forniture da parte di soggetti terzi, in applicazione dell'art. 1460 c.c. e in osservanza del principio di buona fede contrattuale, Terrecablate si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio con un preavviso di 15 (quindici) giorni, notificato tramite RACCOMANDATA A/R all'indirizzo definito nella Proposta, e fatto salvo, comunque, il diritto alla risoluzione del contratto.

13.2. Terrecablate si riserva il diritto di sospendere il servizio ogni qualvolta, a suo insindacabile giudizio, vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di Terrecablate o del cliente o di terzi. Terrecablate provvederà alla riattivazione del servizio nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica salvo, comunque, il diritto di risolvere il rapporto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di contratto.

14. PRESTAZIONI ESCLUSE

14.1. Si intendono non compresi nel Servizio oggetto del presente Contratto l'eventuale materiale accessorio, le riparazioni rese necessarie in conseguenza del non corretto uso delle apparecchiature ovvero conseguenti a incendi, fulmini, temporali, inondazioni, allagamenti, trasporto e manomissione delle apparecchiature, cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica (tra cui le prese di terra), modifiche architettoniche degli spazi destinati all'installazione delle apparecchiature o di sistema che non siano state preventivamente concordate con Terrecablate, guasti o malfunzionamenti causati da spostamento o tentativo di spostamento delle apparecchiature dal luogo di originaria installazione senza intervento di Terrecablate.

15. CONDIZIONI ECONOMICHE E PAGAMENTI DEGLI IMPORTI DOVUTI

15.1. Il corrispettivo dovuto dall'Utente a Terrecablate per l'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto sarà pagato entro i termini previsti in fattura. Laddove non diversamente previsto nel Contratto, le fatture saranno inviate all'Utente con periodicità bimestrale e conterranno i canoni periodici dei Servizi da pagare in forma anticipata, nonché gli importi dovuti ai consumi in forma posticipata rispetto alla prestazione del Servizio; nella prima fattura saranno addebitati anche gli importi di attivazione dei Servizi in soluzione unica. Nella prima fattura saranno, altresì, inclusi i corrispettivi per i canoni dei Servizi dovuti per i giorni intercorrenti fra la data di attivazione dei Servizi e la data di fine del primo periodo di fatturazione utile. Agli importi dovuti sarà applicata la corrispondente IVA oltre l'eventuale imposta di bollo. In relazione ai Servizi che includano minuti di traffico gratuito compresi nei canoni periodici, Terrecablate non assume nessun obbligo relativamente all'indicazione della residua disponibilità di traffico gratuito nei confronti dell'Utente.

15.2. La fattura sarà inviata all'Utente in formato cartaceo. In tal caso sarà richiesto all'Utente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Terrecablate, in alternativa rispetto all'invio della fattura cartacea, potrà inviare la fattura in formato elettronico. L'Utente acconsente a tale invio con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

15.3. Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dall'Utente con le modalità riportate nella Proposta. Nel caso di pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, l'Utente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Terrecablate di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

15.4. Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, Terrecablate si riserva il diritto di addebitare gli interessi di mora sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente, salvo ogni altra azione tesa alla salvaguardia di suoi diritti, nonché come previsto al seguente art. 17.

15.5. Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Terrecablate avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione all'Utente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui l'Utente sia abbonato a più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente. La sospensione dei Servizi avrà una durata minima di giorni 2 (due). Terrecablate non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegua l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestati da terzi. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo dell'Utente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. La riattivazione dei Servizi avverrà entro 3 (tre) giorni a partire dalla data in cui il cliente dimostrerà a

l'avvenuto pagamento di quanto dovuto. Per la riattivazione, l'Utente sarà, inoltre, tenuto al pagamento di un importo pari a euro 30 (IVA INCLUSA) che sarà addebitato nella fattura successiva. Qualora l'Utente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Terrecablate potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

15.6. Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Terrecablate nelle forme e nei termini previsti dall'art. 22..

15.7. La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo dell'Utente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali rate di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'art. 17.2.

15.8. L'Utente potrà ottenere tutte le informazioni aggiornate in merito alle tariffe applicabili secondo le modalità stabilite nella Carta dei Servizi.

16. DEPOSITO CAUZIONALE – FIDEIUSIONE

16.1. L'Utente si impegna a versare, su richiesta motivata di Terrecablate, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e dell'Apparato fornito. Terrecablate si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, una garanzia a prima richiesta rilasciata da primario Istituto di Credito. Terrecablate potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della garanzia nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.

16.2. Terrecablate potrà sospendere i Servizi, previo avviso anche tramite fax, telegramma o email, qualora l'Utente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente punto. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente alla prestazione o all'integrazione della garanzia dovuta.

16.3. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso l'Utente, Terrecablate potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dall'Utente a titolo di deposito cauzionale ovvero sulla fideiussione costituita a titolo di garanzia.

16.4. Terrecablate provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire all'Utente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso.

17. MODIFICHE CONTRATTUALI E CESSIONE

17.1. Terrecablate si riserva il diritto di procedere alla modifica delle specifiche tecniche dei Servizi, all'aggiornamento dei corrispettivi, alla modifica delle varie opzioni e più in generale delle presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche alle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto, dandone specifica comunicazione all'Utente, anche tramite fattura o email.

17.2. Le modifiche di cui al paragrafo precedente saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione all'Utente.

17.3. Nello stesso termine, l'Utente potrà recedere dal Contratto, e/o dai Servizi oggetto della modifica, mediante lettera RACCOMANDATA A/R da recapitarsi all'indirizzo di cui all'art. 22.1 entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione della variazione. In difetto di recesso nel termine indicato le modifiche si intenderanno accettate.

17.4. L'Utente, ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso affinché Terrecablate possa cedere il Contratto a terzi che presentino caratteristiche di affidabilità, nell'esecuzione del Contratto, non inferiori a quelle possedute da Terrecablate stessa. Il presente Contratto non potrà essere ceduto dall'Utente a terzi senza il preventivo consenso scritto di Terrecablate.

18. DIRITTO DI RECESSO

18.1. Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta da inviare all'altra tramite RACCOMANDATA A/R, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, all'indirizzo di cui all'art. 22.1.

18.2. Fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo 18.4, nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto prima di 12 Mesi dalla conclusione dello stesso, Terrecablate avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo fisso pari a euro 60 (IVA INCLUSA) per il ristoro dei costi sostenuti. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di Terrecablate avverrà entro 30 giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

18.3. Qualora il recesso dal Contratto riguardi alcuni soltanto dei Servizi attivati, ove tecnicamente possibile, il Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

18.4. Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita Terrecablate e mediante consegna a quest'ultimo della Proposta sottoscritta dall'Utente, o qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza mediante invio a Terrecablate della Proposta, in coerenza con le disposizioni normative previste per i contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali, l'Utente potrà recedere dando comunicazione a Terrecablate mediante lettera raccomandata A/R entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto. Resta comunque salvo il diritto di Terrecablate di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti da Terrecablate e le relative tasse ed imposte.

19. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

19.1. Terrecablate avrà diritto a risolvere il Contratto qualora si verificino le condizioni previste all'art. 15.5 delle presenti Condizioni Generali.

19.2. Terrecablate potrà, altresì, risolvere il presente Contratto in ogni ipotesi di cui all'art. 1461 c.c.

19.3. La risoluzione e cessazione a qualunque titolo del Contratto, non fa venir meno l'obbligo da parte del Cliente di pagare tutti i corrispettivi ancora dovuti dal Cliente alla data, salvo il risarcimento di ogni ulteriore danno patito.

20. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA

20.1. Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnico - organizzativi non dipendenti dalla volontà di Terrecablate che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. Terrecablate provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione all'Utente. A titolo meramente esemplificativo, le Parti convengono che sarà riconosciuto come un evento di impossibilità sopravvenuta il caso di rifiuto o impossibilità da parte dell'operatore assegnatario della numerazione telefonica di consentire l'attivazione dei Servizi.

21. RESPONSABILITÀ

21.1. Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando inderogabili le disposizioni di legge, Terrecablate risponderà di sue, eventuali, responsabilità solo per dolo o colpa grave.

21.2. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che Terrecablate non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno. A tal proposito il cliente, sin da adesso, dichiara ed accetta espressamente di rinunciare ad ogni e qualunque maggior danno, comunque derivante e denominato, intendendo la somma sopra indicata come ampiamente soddisfacente.

21.3. In ogni caso, Terrecablate non sarà responsabile dei danni derivanti all'Utente o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti ad azioni compiute dall'Utente o dipendenti da caso fortuito o da eventi di forza maggiore quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, gli scioperi nazionali o di settore, le serratte, le epidemie, le interruzioni, le interruzioni di fornitura per qualsiasi ragione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni provocati dall'acqua, guerre, etc.), o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete di Terrecablate.

21.4. In particolare, Terrecablate non sarà responsabile per danni o malfunzionamenti riconducibili a (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): a) manomissioni o interventi sulle Apparecchiature o sul Servizio effettuati da parte dell'Utente ovvero senza il consenso di Terrecablate; b) disturbi causati dall'utilizzo di Apparecchiature utilizzate dall'Utente senza il consenso di Terrecablate, ovvero di Terminali che siano privi dell'omologazione o autorizzazione stabilite dalla normativa applicabile; c) interruzione totale o parziale del servizio fornito da altro operatore di telecomunicazioni; d) eventi che si verificano al di fuori della sfera di controllo di Terrecablate, come per esempio disturbi agli impianti di rete o interruzioni nella fornitura di energia elettrica; e) inadempimenti dell'Utente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica); attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni); f) provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

21.5. Terrecablate non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi impegnandosi il cliente, sin da adesso, a provvedere ad azione diretta nei confronti dell'altro gestore.

21.6. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Terrecablate da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti dell'Utente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità dell'Utente.

21.7. Terrecablate non si assume alcuna responsabilità per qualunque ritardo, disservizio e/o malfunzionamento dipendente e/o causato da incompatibilità, inadeguatezza e/o mancanza di infrastruttura e Apparecchiature dell'Utente, che dovranno conseguentemente essere sostituiti, configurati e/o installati a cura e a spese dell'Utente.

21.8. Terrecablate non assume alcuna responsabilità per perdite di dati, per il contenuto di dati richiesti su internet o per e-mail inviate o ricevute dall'Utente (specialmente se contenenti virus), né per la prestazione di servizi offerti da altri gestori di servizi di telecomunicazione.

21.9. Conformemente alla vigente normativa, quale erogatore del servizio e, quindi, soggetto che veicola segnali di comunicazioni elettronica sulla rete, Terrecablate non assume la qualifica giuridica di fornitore di contenuti. Conseguentemente, non rientra nell'oggetto delle prestazioni di pertinenza di Terrecablate il controllo sui contenuti e sulle informazioni veicolati. Fermo restando la fornitura, da parte di Terrecablate, delle prestazioni ai fini di giustizia, nei confronti delle autorità pubbliche, l'Utente assume esclusiva responsabilità per eventuali contenuti illeciti veicolati.

21.10. Terrecablate non assume responsabilità riguardante la gestione delle transazioni commerciali in ogni modo autorizzate ed effettuate da terze parti per conto dell'Utente.

22. COMUNICAZIONI E RECLAMI

22.1. Ogni comunicazione scritta andrà indirizzata a: Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., Viale Toselli n° 9/A - 53100 SIENA (SI) o indirizzo successivamente comunicato. Salva diversa indicazione le comunicazioni potranno essere inviate anche via e-mail all'indirizzo: comunicazioni@terrecablate.it. In caso di RACCOMANDATA A/R ed e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente, dalla ricevuta di ritorno o di avvenuta lettura.

22.2. Le comunicazioni dirette all'Utente verranno effettuate all'indirizzo da questo indicato nella Proposta. Ogni eventuale cambiamento dovrà essere comunicato a Terrecablate tramite racc. A.R. in difetto del quale Terrecablate è esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante al cliente dalla mancata conoscenza delle comunicazioni ad esso effettuate.

22.3. Nella Carta dei Servizi sono indicati tutti i punti di contatto messi a disposizione dell'Utente da Terrecablate.

22.4. Eventuali reclami possono essere presentati telefonicamente attraverso il numero 800 078 100, ovvero per posta all'indirizzo Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., Rapporti con la Clientela, Viale Toselli n° 9/A - 53100 Siena (SI), a mezzo fax al n. 0577-047497 o via e-mail all'indirizzo reclami@terrecablate.it. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati e confermati tramite raccomandata a/r entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura. A garanzia della tracciabilità, tali reclami dovranno successivamente essere confermati mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tali reclami non danno diritto alla sospensione dei pagamenti.

22.5. Terrecablate esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta all'Utente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Terrecablate, entro detto termine, informerà l'Utente sullo stato di avanzamento della pratica.

23. RISERVATEZZA

23.1. L'Utente e Terrecablate si impegnano a non rivelare informazioni di natura riservata dell'altra parte e relative alle modalità di fruizione e di erogazione del Servizio. A tal fine le informazioni riservate riporteranno la dicitura "Riservato" od altra similare.

23.2. Resta esclusa dall'obbligo di riservatezza di cui al presente art. 23 ogni comunicazione tra le parti relativa ad informazioni che: (i) siano già conosciute dal soggetto ricevente prima della relativa comunicazione o siano di dominio pubblico non in ragione di una violazione del presente impegno di riservatezza; (ii) debbano essere rivelate all'autorità giudiziaria e/o ad autorità pubbliche e/o ad organismi pubblici di vigilanza o regolamentazione in ragione di un ordine vincolante.

24. DATI PERSONALI DELL'UTENTE - ELENCO ABBONATI - COMUNICAZIONI ALL'UTENTE

24.1. Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, l'Utente dovrà fornire a Terrecablate i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Terrecablate, nonché l'indirizzo e-mail. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dall'Utente a Terrecablate.

24.2. I dati forniti dall'Utente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

24.3. Salvo diversa richiesta dell'Utente, al momento della sottoscrizione del Contratto i dati dell'Utente verranno inseriti gratuitamente nell'elenco abbonati che Terrecablate direttamente e/o indirettamente potrà predisporre e diffondere al pubblico in formato cartaceo e/o elettronico, ed anche a mezzo Internet, e potranno essere utilizzati, a titolo meramente esemplificativo, nell'ambito di Servizi telefonici di informazione quali il 1254, 892892, etc. L'Utente ha, in ogni caso, diritto a richiedere che sia omessa l'indicazione, in tutto o in parte, del proprio indirizzo o del proprio nome per esteso, inviando comunicazione scritta anche successiva alla firma del contratto a Terrecablate tramite RACCOMANDATA A/R all'indirizzo di cui all'art. 22.1.

24.4. In caso di errore nell'inserimento nell'elenco telefonico dell'area geografica di appartenenza del numero telefonico o del nominativo del Cliente indicati nella richiesta, Terrecablate corrisponderà un indennizzo pari a euro 15 (IVA INCLUSA).

24.5. In caso di omissione nell'inserimento del Cliente nell'elenco telefonico degli abbonati dell'area geografica di appartenenza, Terrecablate corrisponderà un indennizzo pari a euro 30 (IVA INCLUSA).

24.6. Terrecablate non è comunque responsabile né di eventuali errori nell'inserimento dei dati in elenco ad essa non imputabili né della veridicità di titoli o qualifiche ovvero di ogni altro dato e/o informazione dichiarati dal Cliente a Terrecablate.

24.7. Tutte le comunicazioni inviate da Terrecablate all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica dell'Utente, indicato nella Proposta, o reso noto a Terrecablate successivamente, si reputeranno conosciute dall'Utente. Qualora l'Utente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello residenza (o domicilio) o sede sociale, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

25. REGISTRAZIONE

25.1. Il presente Contratto - imponibile ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26.10.1972 - è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa, ai sensi degli articoli 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26.4.1986.

26. RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE E FORO TERRITORIALE COMPETENTE

26.1. In applicazione del D.lgs. 259/2003 e della disciplina applicativa emanata dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso di controversie possono essere attivati i relativi strumenti di risoluzione extragiudiziale.

27. INVALIDITÀ

27.1. Qualora una parte qualsiasi del Contratto dovesse essere considerata definitivamente invalida o nulla da parte dell'organo giurisdizionale competente, le rimanenti parti del Contratto dovranno essere considerate valide e rimarranno pienamente efficaci tra le Parti.

28. INTERPRETAZIONE E APPLICAZIONE

28.1. Le presenti Condizioni Generali devono essere interpretate ed applicate in massima aderenza al principio dell'affidamento e divieto dell'abuso del diritto, come desumibili dalla normativa vigente e dai principi fissati dalla giurisprudenza nazionale e comunitaria.

29. CONDIZIONI DI NOLEGGIO DEGLI APPARATI

29.1. Il Cliente ha la facoltà di richiedere a Terrecablate gli Apparat descritti nel Contratto che, salvo diversa indicazione nella Proposta, verranno forniti da Terrecablate al Cliente a titolo di comodato d'uso o noleggio. Gli Apparat saranno consegnati al Cliente a cura di Terrecablate, e potranno essere installati direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso.

29.2. La durata minima del comodato d'uso o noleggio è stabilita in mesi 12 (dodici) a decorrere dall'attivazione dei Servizi da parte di Terrecablate. In caso di restituzione anticipata da parte del Cliente degli apparati forniti rispetto alla durata minima stabilita, Terrecablate avrà la facoltà di richiedere al Cliente quale indennizzo una somma forfetaria pari ad Euro 30 (IVA Inclusa).

29.3. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato ricevuto in comodato d'uso o noleggio compatibilmente con le Offerte Commerciali in vigore e le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel

rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Terrecablate. Il noleggio è strettamente collegato alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da Terrecablate al quale accede. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo Apparato ferma restando la facoltà di Terrecablate di provvedere ad un addebito somma forfetaria rapportato alla durata effettiva del contratto e comunque non superiore ad Euro 250 (IVA inclusa). In caso di mancata restituzione dell'Apparato entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio o del Contratto, Terrecablate avrà la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate sul sito www.terrecablate.it.

29.4. I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a Terrecablate nei termini e con le modalità previste nel Contratto. Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli art. 1571 e seguenti del codice civile.

29.5. Sia gli Apparat, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica da parte di Terrecablate. La consegna degli Apparat è subordinata all'effettiva disponibilità di Terrecablate. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto Terrecablate non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni. Gli Apparat forniti da Terrecablate potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza propria del "buon padre di famiglia", e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparat potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Terrecablate, fatta salva la previsione di restituzione degli Apparat da parte del Cliente alla cessazione, totale e/o parziale, del Contratto e del Servizio intercorso. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparat ed è in tali casi, altresì, tenuto al pagamento del corrispettivo di cui all'art. 29.2 e a dare immediata comunicazione a Terrecablate, con qualunque mezzo all'indirizzo di cui all'art. 22. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Terrecablate entro 7 (sette) giorni a mezzo di raccomandata a/r, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.