

21.5. Terrecablate non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi impegnandosi il cliente, sin da adesso, a provvedere ad azione diretta nei confronti dell'altro gestore.

21.6. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Terrecablate da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti dell'Utente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità dell'Utente.

21.7. Terrecablate non si assume alcuna responsabilità per qualunque ritardo, disservizio e/o malfunzionamento dipendente e/o causato da incompatibilità, inadeguatezza e/o mancanza di infrastruttura e Apparecchiature dell'Utente, che dovranno conseguentemente essere sostituiti, configurati e/o installati a cura e a spese dell'Utente.

21.8. Terrecablate non assume alcuna responsabilità per perdite di dati, per il contenuto di dati richiesti su internet o per e-mail inviate o ricevute dall'Utente (specialmente se contenenti virus), né per la prestazione di servizi offerti da altri gestori di servizi di telecomunicazione.

21.9. Conformemente alla vigente normativa, quale erogatore del servizio e, quindi, soggetto che veicola segnali di comunicazioni elettronica sulla rete, Terrecablate non assume la qualifica giuridica di fornitore di contenuti. Conseguentemente, non rientra nell'oggetto delle prestazioni di pertinenza di Terrecablate il controllo sui contenuti e sulle informazioni veicolati. Fermo restando la fornitura, da parte di Terrecablate, delle prestazioni ai fini di giustizia, nei confronti delle autorità pubbliche, l'Utente assume esclusiva responsabilità per eventuali contenuti illeciti veicolati.

21.10. Terrecablate non assume responsabilità riguardante la gestione delle transazioni commerciali in ogni modo autorizzate ed effettuate da terze parti per conto dell'Utente.

22. COMUNICAZIONI E RECLAMI

22.1. Ogni comunicazione scritta andrà indirizzata a: Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., Viale Toselli n° 9/A – 53100 SIENA (SI) o indirizzo successivamente comunicato. Salva diversa indicazione le comunicazioni potranno essere inviate anche via e-mail all'indirizzo: comunicazioni@terrecablate.it. In caso di RACCOMANDATA A/R ed e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente, dalla ricevuta di ritorno o di avvenuta lettura.

22.2. Le comunicazioni dirette all'Utente verranno effettuate all'indirizzo da questi indicato nella Proposta. Ogni eventuale cambiamento dovrà essere comunicato a Terrecablate tramite racc. A.R. in difetto del quale Terrecablate è esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante al cliente dalla mancata conoscenza delle comunicazioni ad esso effettuate.

22.3. Nella Carta dei Servizi sono indicati tutti i punti di contatto messi a disposizione dell'Utente da Terrecablate.

22.4. Eventuali reclami possono essere presentati telefonicamente attraverso il numero 800 078 100, ovvero per posta all'indirizzo Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., Rapporti con la Clientela, Viale Toselli n° 9/A - 53100 Siena (SI), a mezzo fax al n. 0577-047497 o via e-mail all'indirizzo reclami@terrecablate.it. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati e confermati tramite raccomandata a/r entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura. A garanzia della tracciabilità, tali reclami dovranno successivamente essere confermati mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tali reclami non danno diritto alla sospensione dei pagamenti.

22.5. Terrecablate esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta all'Utente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Terrecablate, entro detto termine, informerà l'Utente sullo stato di avanzamento della pratica.

23. RISERVATEZZA

23.1. L'Utente e Terrecablate si impegnano a non rivelare informazioni di natura riservata dell'altra parte e relative alle modalità di fruizione e di erogazione del Servizio. A tal fine le informazioni riservate reporteranno la dicitura "Riservato" od altra similare.

23.2. Resta esclusa dall'obbligo di riservatezza di cui al presente art. 23 ogni comunicazione tra le parti relativa ad informazioni che: (i) siano già conosciute dal soggetto ricevente prima della relativa comunicazione o siano di dominio pubblico non in ragione di una violazione del presente impegno di riservatezza; (ii) debbano essere rivelate all'autorità giudiziaria e/o ad autorità pubbliche e/o ad organismi pubblici di vigilanza o regolamentazione in ragione di un ordine vincolante.

24. DATI PERSONALI DELL'UTENTE - ELENCO ABBONATI - COMUNICAZIONI ALL'UTENTE

24.1. Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, l'Utente dovrà fornire a Terrecablate i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Terrecablate, nonché l'indirizzo e-mail. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dall'Utente a Terrecablate.

24.2. I dati forniti dall'Utente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

24.3. Salvo diversa richiesta dell'Utente, al momento della sottoscrizione del Contratto i dati dell'Utente verranno inseriti gratuitamente nell'elenco abbonati che Terrecablate direttamente e/o indirettamente potrà predisporre e diffondere al pubblico in formato cartaceo e/o elettronico, ed anche a mezzo Internet, e potranno essere utilizzati, a titolo meramente esemplificativo, nell'ambito di Servizi telefonici di informazione quali il 1254, 892892, etc. L'Utente ha, in ogni caso, diritto a richiedere che sia omessa l'indicazione, in tutto o in parte, del proprio indirizzo o del proprio nome per esteso, inviando comunicazione scritta anche successiva alla firma del contratto a Terrecablate tramite RACCOMANDATA A/R all'indirizzo di cui all'art. 22.1.

24.4. In caso di errore nell'inserimento nell'elenco telefonico dell'area geografica di appartenenza del numero telefonico o del nominativo del Cliente indicati nella richiesta, Terrecablate corrisponderà un indennizzo pari a euro 15 (IVA INCLUSA).

24.5. In caso di omissione nell'inserimento del Cliente nell'elenco telefonico degli abbonati dell'area geografica di appartenenza, Terrecablate corrisponderà un indennizzo pari a euro 30 (IVA INCLUSA).

24.6. Terrecablate non è comunque responsabile né di eventuali errori nell'inserimento dei dati in elenco ad essa non imputabili né della veridicità di titoli o qualifiche ovvero di ogni altro dato e/o informazione dichiarati dal Cliente a Terrecablate.

24.7. Tutte le comunicazioni inviate da Terrecablate all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica dell'Utente, indicato nella Proposta, o reso noto a Terrecablate successivamente, si reperiranno conosciute dall'Utente. Qualora l'Utente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello residenza (o domicilio) o sede sociale, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

25. REGISTRAZIONE

25.1. Il presente Contratto - imponibile ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26.10.1972 - è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa, ai sensi degli articoli 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26.4.1986.

26. RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE E FORO TERRITORIALE COMPETENTE

26.1. In applicazione del D.lgs. 259/2003 e della disciplina applicativa emanata dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso di controversie possono essere attivati i relativi strumenti di risoluzione extragiudiziale.

27. INVALIDITÀ

27.1. Qualora una parte qualsiasi del Contratto dovesse essere considerata definitivamente invalida o nulla da parte dell'organo giurisdizionale competente, le rimanenti parti del Contratto dovranno essere considerate valide e rimarranno pienamente efficaci tra le Parti.

28. INTERPRETAZIONE E APPLICAZIONE

28.1. Le presenti Condizioni Generali devono essere interpretate ed applicate in massima aderenza al principio dell'affidamento e divieto dell'abuso del diritto, come desumibili dalla normativa vigente e dai principi fissati dalla giurisprudenza nazionale e comunitaria.

29. CONDIZIONI DI NOLEGGIO DEGLI APPARATI

29.1. Il Cliente ha la facoltà di richiedere a Terrecablate gli Apparat descritti nel Contratto che, salvo diversa indicazione nella Proposta, verranno forniti da Terrecablate al Cliente a titolo di comodato d'uso o noleggio. Gli Apparat saranno consegnati al Cliente a cura di Terrecablate, e potranno essere installati direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso.

29.2. La durata minima del comodato d'uso o noleggio è stabilita in mesi 9 (nove) a decorrere dall'attivazione dei Servizi da parte di Terrecablate. In caso di restituzione anticipata da parte del Cliente degli apparati forniti

rispetto alla durata minima stabilita, Terrecablate avrà la facoltà di richiedere al Cliente quale indennizzo una somma forfetaria pari ad Euro 30 (IVA Inclusa).

29.3. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato ricevuto in comodato d'uso o noleggio compatibilmente con le Offerte Commerciali in vigore e le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Terrecablate. Il noleggio è strettamente collegato alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da Terrecablate al quale accede. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo Apparato ferma restando la facoltà di Terrecablate di provvedere ad un addebito somma forfetaria rapportato alla durata effettiva del contratto e comunque non superiore ad Euro 150 (IVA inclusa). In caso di mancata restituzione dell'Apparato entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio o del Contratto, Terrecablate avrà la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate sul sito www.terrecablate.it.

29.4. I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a Terrecablate nei termini e con le modalità previste nel Contratto. Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli art. 1571 e seguenti del codice civile.

29.5. Sia gli Apparat, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica da parte di Terrecablate. La consegna degli Apparat è subordinata all'effettiva disponibilità di Terrecablate. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto Terrecablate non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni. Gli Apparat forniti da Terrecablate potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza propria del "buon padre di famiglia", e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparat potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Terrecablate, fatta salva la previsione di restituzione degli Apparat da parte del Cliente alla cessazione, totale e/o parziale, del Contratto e del Servizio intercorso. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparat ed è in tali casi, altresì, tenuto al pagamento del corrispettivo di cui all'art. 29.2 e a darne immediata comunicazione a Terrecablate, con qualunque mezzo all'indirizzo di cui all'art. 22. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Terrecablate entro 7 (sette) giorni a mezzo di raccomandata a/r, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.