

**1. DEFINIZIONI**

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

“**Apparato**”: indica l'apparato necessario per consentire al Cliente la fruizione di Servizi Internet, a mezzo dei Terminali.

“**Apparecchiature**”: complessivamente, l'Apparato, i Dispositivi di Accesso ed i Terminali.

“**Carta dei Servizi**”: i diritti, gli obblighi ed i principi che disciplinano i rapporti tra il Cliente e Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. (di seguito “Terrecablate”). La Carta dei Servizi è reperibile all'indirizzo [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it). La Carta dei Servizi costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

“**Cliente**”: il soggetto – libero professionista, imprenditore o persona giuridica - che sottoscrive la Proposta.

“**Contratto**”: la Proposta relativa ai Servizi Terrecablate, sottoscritta dal Cliente ed accettata da Terrecablate. Le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, l'Offerta Commerciale così come richiamata nella Proposta ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto con Terrecablate.

“**Codice di migrazione**”: è il codice che viene comunicato al Cliente dal proprio fornitore di servizi, se diverso da Telecom Italia, e che deve essere comunicato a Terrecablate in quanto contenente tutte le informazioni tecniche necessarie per consentire l'effettiva migrazione dei Servizi.

“**Condizioni Generali**”: le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'offerta dei Servizi Terrecablate, Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, che successivamente, attraverso i canali preposti.

“**NP**”: il servizio di "Portabilità del numero che consente al Cliente di mantenere il numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui il Cliente decida di cambiare l'operatore di telefonia.

“**Offerta Commerciale**”: il documento predisposto da Terrecablate e reso noto al Cliente, nonché le informazioni indicate nel sito [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it), ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato.

“**Password**”: il codice personale, comunicato al Cliente, che consente a questi di avere accesso a taluni contenuti dell'Offerta Commerciale.

“**Proposta**”: la Proposta di Contratto, ovvero il documento, cui le presenti Condizioni Generali sono allegate, debitamente sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede l'erogazione dei Servizi Terrecablate.

“**Servizi In Rete**”: i servizi di telecomunicazione prestati da Terrecablate tramite la propria rete di accesso o tramite accesso del tipo “Unbundling del Local Loop”, come descritti, nelle Offerte Commerciali ed indicati nella Proposta.

“**Servizi Fuori Rete**”: i servizi di telecomunicazione prestati da Terrecablate tramite la rete di accesso di altro Operatore, come descritti, nelle Offerte Commerciali ed indicati nella Proposta.

“**Servizi**”: i Servizi di telecomunicazione prestati da Terrecablate sia mediante la rete in fibra ottica, sia con altra tecnologia e/o infrastruttura, come descritti nelle Offerte Commerciali rese note da Terrecablate e selezionati nella Proposta.

“**Terminali**”: le apparecchiature terminali (telefoni, computer, televisori, video, etc.) utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi;

“**Terrecablate**”: Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., società attiva nel settore delle telecomunicazioni, che fornisce i servizi definiti nell'Offerta Commerciale ed avente sede legale in Siena (SI), Viale Toselli n° 9/A.

**2. OGGETTO**

2.1. Le presenti Condizioni Generali, disciplinano il rapporto tra il Cliente e Terrecablate in ordine alla fornitura di Servizi come richiesti nella Proposta e meglio specificato nella Offerta Commerciale e nei suoi eventuali allegati.

2.2. Il Contratto, composto dalla Proposta, dalla Offerta Commerciale ed i suoi allegati, dalle Condizioni Generali e dalla Carta dei Servizi, costituisce l'intero oggetto del rapporto di prestazione del Servizio tra Terrecablate e il Cliente.

2.3. Ogni eventuale modifica dovrà essere effettuata per iscritto ed approvata specificatamente, sempre in tale forma, da Terrecablate. Eventuali accordi raggiunti dal cliente con le strutture di commercializzazione potranno vincolare Terrecablate solo se approvati per iscritto dai competenti organi direttivi di Terrecablate.

2.4. Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio ADSL è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, ad esclusione dei casi in cui il Cliente non abbia in corso rapporti contrattuali con altri operatori di telecomunicazione. Tale interruzione dovrà essere effettuata tramite Terrecablate, che provvederà dietro espresso mandato del titolare del pregresso rapporto contrattuale con l'operatore di accesso diverso da Terrecablate, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione di recesso.

**3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - DURATA**

3.1. Il Cliente potrà richiedere i Servizi a Terrecablate mediante la consegna della proposta, datata e sottoscritta, al funzionario di Terrecablate, ovvero mediante invio a Terrecablate, via posta ordinaria, eventualmente anticipandola via fax, della Proposta datata e sottoscritta. Tale consegna, od invio, varrà come proposta di conclusione del Contratto, con la precisazione che tale proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso, con le modalità di cui al seguente art. 3.2, e fatto salvo il diritto di Terrecablate di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per avere intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del contratto prima di avere notizia della revoca.

3.2. Il Contratto si intenderà concluso nel momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Terrecablate medesima, la quale si riserva la facoltà di comunicare l'avvenuta attivazione del Servizio al Cliente con le modalità che riterrà più opportune. Il Contratto si intenderà comunque concluso qualora il Cliente riceva l'accettazione scritta della Proposta da parte di Terrecablate. Resta inteso che la consegna del Kit di Installazione e di eventuali Apparatni non costituiscono conclusione del Contratto ma meri atti procedurali propedeutici all'attivazione.

3.3. Con la sottoscrizione della proposta il cliente si rende responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce il diritto di Terrecablate ad assumere referenze sul suo conto eventualmente necessarie per l'attivazione del servizio osservando le norme in materia di trattamento dati e privacy.

3.4. Il Contratto è a tempo indeterminato, con durata minima di 12 mesi, salvo diverse condizioni riportate nell'Offerta Commerciale.

3.5. Terrecablate potrà valutare di non concludere il Contratto e di non dare seguito all'attivazione ed erogazione dei Servizi in presenza delle circostanze di seguito indicate:

- se il Cliente non documenta adeguatamente la propria identità, il proprio domicilio o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e i relativi poteri;
- se il Cliente risulta essere stato inadempiente nei confronti di Terrecablate;
- se il Cliente risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
- se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 16;
- se la prestazione del Servizio si riveli impossibile o oltremodo onerosa per Terrecablate a causa di impedimenti di carattere tecnico e/o organizzativo non imputabili a Terrecablate medesima;

3.6. L'eventuale richiesta di variazione delle modalità di erogazione del Servizio non modificherà la data di decorrenza del Servizio e/o la durata del medesimo. La disdetta del Servizio dovrà essere comunicata per mezzo di lettera RACCOMANDATA A/R da inviarsi agli indirizzi indicati al successivo art. 22.1.

3.7. Terrecablate si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di richiesta formulata da Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con Terrecablate, al totale adempimento di queste ultime. In questo caso, Terrecablate informerà il Cliente che a sua volta dovrà inviare, via posta ordinaria, eventualmente anticipandola via fax, un'espressa accettazione delle limitazioni indicate da Terrecablate.

**4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

4.1. Il Servizio sarà fornito alle condizioni riportate nella Offerta Commerciale e nei suoi eventuali allegati per mezzo del personale e delle risorse tecniche proprie di Terrecablate, o da questa ultima acquisiti tramite opportuna contrattazione.

4.2. Salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, Terrecablate potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e/o agli Apparatni; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l'intervento.

4.3. I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi. Terrecablate è impegnata ad un continuo miglioramento degli standard di qualità al fine di semplificare, potenziare e rendere più trasparente il rapporto con i propri Clienti come definito nella Carta dei Servizi.

4.4. Nel caso di mancato rispetto degli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi, il Cliente ha diritto ad un indennizzo secondo le modalità specificate nella Carta stessa.

**5. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI**

5.1. I Servizi saranno attivati da Terrecablate nei tempi definiti nella Carta dei Servizi (ovvero, se diversamente specificato, nell'Offerta Commerciale), a partire dalla data relativa all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche che dovranno comunque avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di Terrecablate della Proposta debitamente sottoscritta dal Cliente. Se dall'analisi di fattibilità tecnica compiuta da Terrecablate a seguito della ricezione della Proposta risulti la necessità, ai fini dell'attivazione dei Servizi, di effettuare interventi di adeguamento di notevole complessità su infrastrutture, locali o apparati del Cliente, tali da non consentire il rispetto dei predetti termini, Terrecablate comunicherà al Cliente i tempi stimati per l'attivazione dei Servizi. In tal caso il Cliente avrà facoltà di revocare la Richiesta entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione di tale comunicazione, con dichiarazione da inviarsi a Terrecablate a mezzo di RACCOMANDATA A/R.

5.2. Terrecablate potrà consegnare al Cliente Apparatni o dotazioni impiantistiche a titolo di comodato gratuito, di noleggio, o ad altro titolo, secondo quanto indicato nella Offerta Commerciale.

5.3. Gli Apparatni forniti da Terrecablate potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo gratuito e/o temporaneo. Fatto salvo quanto previsto all'art. 5.4, qualsiasi intervento tecnico sugli Apparatni forniti da Terrecablate potrà essere effettuato unicamente da personale autorizzato da Terrecablate.

5.4. Terrecablate si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli Apparatni da essa forniti e/o di sostituirli in qualsiasi momento, ad eccezione dell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato la proprietà dei medesimi. Terrecablate, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto, potrà esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione degli Apparatni forniti, oltre al risarcimento del danno.

5.5. Il Cliente dovrà notificare nel termine perentorio di 24 ore il furto o manomissione degli Apparatni ricevuti, qualsiasi danno gli Apparatni abbiano subito o qualsiasi danno procurato a terzi. Dovrà inoltre indicare che gli apparati sono proprietà di Terrecablate in caso di qualsiasi controversia, sia giudiziale che extragiudiziale.

5.6. In qualsiasi caso di cessazione del Contratto, il Cliente dovrà restituire a Terrecablate gli Apparatni e l'impianto di accesso, nello stato in cui li ha ricevuti (fatto salvo il deterioramento d'uso), al momento della disattivazione dei Servizi da parte di Terrecablate con scioglimento del rapporto. In caso di mancata restituzione degli Apparatni entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, Terrecablate avrà la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo pari al costo degli Apparatni e degli eventuali oneri aggiuntivi sostenuti, e comunque non superiore ad Euro 200 (IVA esclusa).

5.7. Al fine della realizzazione delle eventuali installazioni degli apparati, sarà responsabilità del Cliente: l'ottenimento, ove richiesto, di tutti i permessi, autorizzazioni, concessioni e abilitazioni necessari per l'utilizzazione degli spazi dove gli apparati saranno installati; la realizzazione dei lavori di infrastruttura che Terrecablate indichi; l'erogazione dell'energia elettrica occorrente; l'implementazione e manutenzione delle condizioni ambientali indicate per gli apparati e il rispetto delle norme di sicurezza pertinenti secondo quanto richiesto da Terrecablate.

5.8. Il Cliente che intenda curare direttamente la configurazione e la gestione degli Apparatni di sua proprietà sarà responsabile del corretto funzionamento degli Apparatni stessi e Terrecablate sarà unicamente responsabile dell'infrastruttura di rete di collegamento della sede del Cliente.

5.9. Tutti gli Apparatni forniti da Terrecablate sono: omologati secondo gli Standard europei di riferimento, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi in fornitura o pregiudizio a terzi.

5.10. Il Cliente è responsabile, ove non diversamente previsto dall'Offerta Commerciale sottoscritta, della messa in Servizio ed installazione di eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione, a protezione della propria rete informatica (p.e. firewall). Terrecablate non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti/disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

5.11. Poiché per l'attivazione dei Servizi serve la collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso e/o assegnatario della numerazione telefonica originaria, Terrecablate non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

5.12. Nel caso di trasloco, il Cliente sarà tenuto al pagamento di quanto dovuto, secondo i listini in vigore, per lo spostamento dei servizi dalla vecchia alla nuova sede. Nel caso in cui il Cliente traslocasse al di fuori dell'area di copertura di Terrecablate, il Cliente potrà usufruire del Diritto di Recesso come descritto all'art. 18.

**6. SERVIZIO INTERNET ADSL**

6.1. L'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente, via cavo e via wireless (senza cavo), secondo quanto meglio descritto nell'Offerta Commerciale. Terrecablate si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente e una parola chiave (“Password”).

6.2. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a: a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere, lettere a catena o “spam”; b) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi; d) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete; e) mantenere segreta la Password, impedendo che questa venga utilizzata impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto della stessa. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a Terrecablate lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password.

6.3. Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di Terrecablate, Terrecablate avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile. La presente clausola dovrà essere applicata in osservanza e nei limiti della buona fede contrattuale, degli obblighi di protezione e del divieto di abuso del diritto.

6.4. Nel caso di accesso ad Internet per mezzo di Apparatni wireless, il Cliente è consapevole ed accetta che: a) il campo di copertura dell'apparato e la velocità di accesso dipendono anche dall'infrastruttura dell'ambiente in cui si utilizza l'Apparato stesso; b) a norma delle istruzioni fornite da Terrecablate, è possibile configurare il proprio apparato wireless in modo tale da evitare l'utilizzo

improprio dello stesso da parte di terzi utilizzatori. Qualora il Cliente non adotti le suddette cautele, Terrecablate non sarà ritenuta responsabile di eventuali accessi non desiderati.

6.5. Terrecablate non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di Terrecablate stessa.

6.6. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto a Terrecablate la fornitura di Servizi ADSL, l'attivazione di tali servizi sarà preceduta da un'attività di predisposizione dei necessari Dispositivi di Rete che potrà essere effettuata, secondo la tipologia dell'offerta sottoscritta dal Cliente, in autonomia da parte dello stesso, seguendo le istruzioni indicate nella medesima offerta commerciale, ovvero da parte di Terrecablate.

6.7. La predisposizione di cui al paragrafo 6.6 che precede è indispensabile per garantire la fruizione del Servizio ADSL, nel momento in cui avverrà l'eventuale passaggio della linea telefonica dalla rete di altro operatore di telecomunicazione alla Rete Terrecablate e costituisce presupposto necessario per l'attivazione del Servizio ADSL da parte di Terrecablate.

#### **7. SERVIZIO VOCE**

7.1. Tramite il Servizio Voce, il Cliente fruisce del Servizio di Telefonia fissa fornitogli da Terrecablate alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale.

7.2. Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei Servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere a Terrecablate di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Il Cliente non potrà altresì utilizzare, sulla medesima linea telefonica su cui vengono attivati i Servizi, servizi di accesso ad Internet a banda larga di altri operatori.

7.3. Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi di Terrecablate non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che l'attivazione del Servizio di Telefonia fissa non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

#### **8. PORTABILITÀ DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA**

8.1. Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a Terrecablate l'attivazione del Servizio di "NP". Questo Servizio sarà prestato da Terrecablate compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di NP dovrà essere fatta pervenire a Terrecablate contestualmente alla Proposta. Il servizio di NP sarà attivato da Terrecablate contestualmente all'attivazione dei Servizi di cui all'art. 5, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di Terrecablate.

8.2. Poiché per l'attivazione del Servizio di NP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, Terrecablate non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

8.3. Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio di "NP" è, in base alla vigente normativa, subordinato all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del Servizio.

#### **9. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

9.1. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Terrecablate la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Terrecablate perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature esonerando, in difetto, Terrecablate da ogni e qualunque danno e/o pregiudizio subito in conseguenza di detto diniego. Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia già attivato Servizi Voce o Internet ADSL con altri operatori diversi Telecom Italia, sarà obbligo del Cliente richiedere a tali operatori il Codice di Migrazione necessario a Terrecablate per subentrare ai Servizi sopra indicati e comunicarlo a Terrecablate contestualmente alla Proposta di Contratto.

9.2. Nel caso in cui le installazioni propedeutiche all'attivazione del Servizio non possano essere effettuate per cause imputabili al Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare tutti i costi relativi a mano d'opera, trasporto e spese sostenute da Terrecablate.

9.3. Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, a pagamento, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta di Terrecablate.

9.4. Il Cliente si assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne Terrecablate da eventuali conseguenze pregiudizievoli: a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto nel presente Contratto; b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Terrecablate; c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse, attraverso i Servizi, dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

#### **10. VARIAZIONI DEI SERVIZI**

10.1. Nell'osservanza della regola giuridica di buona fede nell'esecuzione del contratto, Terrecablate si riserva il diritto di modificare le tecnologie utilizzate per la fornitura del Servizio, garantendo comunque le prestazioni contrattuali. Il Cliente sarà informato anticipatamente della modifica, qualora questa abbia un effetto diretto e percepibile sul Servizio utilizzato. Terrecablate si riserva il diritto, previa comunicazione scritta al Cliente, di affidare a terzi le attività di manutenzione connesse al Servizio da prestarsi a norma del Contratto in oggetto.

10.2. Il Cliente potrà richiedere a Terrecablate per iscritto, a mezzo posta o fax, variazioni relative ai Servizi all'indirizzo di cui all'art. 22.1.

10.3. Terrecablate si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di Terrecablate di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento.

10.4. La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere effettuata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto.

10.5. Nel caso di Servizi ADSL erogati da Terrecablate al Cliente su linea attiva di altro operatore, qualora il Cliente decida di cessare il proprio contratto con l'altro operatore sulla linea utilizzata da Terrecablate per la fornitura del Servizio ADSL, il contratto fra Terrecablate ed il Cliente sarà automaticamente novato per la fornitura del Servizio ADSL su linea solo dati che sarà tariffato in base al listino corrente.

10.6. Entro 60 (sessanta) giorni dalla richiesta, Terrecablate comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza e degli eventuali costi che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

#### **11. TRAFFICO ANOMALO**

11.1. Nel caso in cui vengano rilevati volumi di traffico anomali rispetto al consumo medio del Cliente, Terrecablate si riserva la facoltà di inviare una bolletta anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte, i Servizi. Le stesse misure potranno essere adottate da Terrecablate nel caso di nuovi Clienti, qualora siano rilevati volumi di traffico anomali rispetto alle previsioni di utilizzo dei Servizi.

11.2. In caso di sospensione disposta ai sensi del punto precedente, i Servizi saranno riattivati da Terrecablate non appena il Cliente avrà saldato il corrispettivo per il traffico rilevato.

#### **12. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO**

12.1. Il Cliente adatterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazione o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

#### **13. SOSPENSIONE DEI SERVIZI**

13.1. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative per le forniture da parte di soggetti terzi, in applicazione dell'art. 1460 c.c., Terrecablate si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio con un preavviso di 15 (quindici) giorni, notificato tramite RACCOMANDATA A/R all'indirizzo definito nella Proposta, e fatto salvo, comunque, il diritto alla risoluzione del contratto.

13.2. Terrecablate si riserva il diritto di sospendere il servizio ogni qualvolta, a suo insindacabile giudizio, vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di Terrecablate o del cliente o di terzi. Terrecablate provvederà alla riattivazione del servizio nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica salvo, comunque, il diritto di risolvere il rapporto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di contratto.

#### **14. PRESTAZIONI ESCLUSE**

14.1. Si intendono non compresi nel Servizio oggetto del presente Contratto l'eventuale materiale accessorio, le riparazioni rese necessarie in conseguenza del non corretto uso delle apparecchiature ovvero conseguenti a incendi, fulmini, temporali, inondazioni, allagamenti, trasporto e manomissione delle apparecchiature, cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica (tra cui le prese di terra), modifiche architetture degli spazi destinati all'installazione delle apparecchiature o di sistema che non siano state preventivamente concordate con Terrecablate, guasti o malfunzionamenti causati da spostamento o tentativo di spostamento delle apparecchiature dal luogo di originaria installazione senza intervento di Terrecablate.

#### **15. CONDIZIONI ECONOMICHE E PAGAMENTI DEGLI IMPORTI DOVUTI**

15.1. Il corrispettivo dovuto dal Cliente a Terrecablate per l'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto sarà pagato entro i termini previsti in fattura. Laddove non diversamente previsto nel Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con periodicità bimestrale e conterranno i canoni periodici dei Servizi da pagare in forma anticipata, nonché gli importi dovuti ai consumi in forma posticipata rispetto alla prestazione del Servizio; nella prima fattura saranno addebitati anche gli importi di attivazione dei Servizi in soluzione unica. Nella prima fattura saranno, altresì, inclusi i corrispettivi per i canoni dei Servizi dovuti per i giorni intercorrenti fra la data di attivazione dei Servizi e la data di fine del primo periodo di fatturazione utile. Agli importi dovuti sarà applicata la corrispondente IVA oltre l'eventuale imposta di bollo.

15.2. La fattura sarà inviata al Cliente in formato cartaceo. In tal caso sarà richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Terrecablate, in alternativa rispetto all'invio della fattura cartacea, potrà inviare la fattura in formato elettronico.

15.3. Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con le modalità riportate nella Proposta. Nel caso di pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Terrecablate di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

15.4. Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, Terrecablate si riserva il diritto di addebitare gli interessi di mora sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti e comunque nei limiti consentiti dalla normativa vigente, salvo ogni altra azione tesa alla salvaguardia dei suoi diritti, nonché come previsto al seguente art. 17.

15.5. Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Terrecablate avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente. La sospensione dei Servizi avrà una durata minima di giorni 2 (due). Terrecablate non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegue l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestati da terzi. Resta inteso che la sospensione non va venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. La riattivazione dei Servizi avverrà entro 3 (tre) giorni a partire dalla data in cui il cliente dimostrerà a l'avvenuto pagamento di quanto dovuto. Per la riattivazione, l'Utente sarà, inoltre, tenuto al pagamento di un importo pari a euro 30 (IVA esclusa) che sarà addebitato nella fattura successiva. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Terrecablate potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

15.6. Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Terrecablate nelle forme e nei termini previsti dall'art. 22. In assenza di tempestivo reclamo le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati.

15.7. La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non va venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'art. 17.2.

15.8. Il Cliente potrà ottenere tutte le informazioni aggiornate in merito alle tariffe applicabili secondo le modalità stabilite nella Carta dei Servizi.

#### **16. DEPOSITO CAUZIONALE – FIDEIUSSIONE**

16.1. Il Cliente si impegna a versare, su richiesta motivata di Terrecablate, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e dell'Apparato fornito. Terrecablate si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, una garanzia a prima richiesta rilasciata dal primario Istituto di Credito. Terrecablate potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della garanzia nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.

16.2. Terrecablate potrà sospendere i Servizi, previo avviso anche tramite fax, telegramma o email, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente punto. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente alla prestazione o all'integrazione della garanzia dovuta.

16.3. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, Terrecablate potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale ovvero sulla fideiussione costituita a titolo di garanzia.

16.4. Terrecablate provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso.

#### **17. MODIFICHE CONTRATTUALI E CESSIONE**

17.1. Terrecablate si riserva il diritto di procedere alla modifica delle specifiche tecniche dei Servizi, all'aggiornamento dei corrispettivi, alla modifica delle varie opzioni e più in generale delle presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche alle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto, dandone specifica comunicazione al Cliente, anche tramite fattura e/o email.

17.2. Le modifiche di cui al paragrafo precedente saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente.

17.3. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto, e/o dai Servizi oggetto della modifica, mediante lettera RACCOMANDATA A/R da recapitarsi all'indirizzo di cui all'art. 22.1 entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione della variazione. In difetto di recesso nel termine indicato le modifiche si intenderanno accettate.

17.4. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso affinché Terrecablate possa cedere il Contratto a terzi che presentino caratteristiche di affidabilità, nell'esecuzione del Contratto, non inferiori a quelle possedute da Terrecablate stessa. Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi senza il preventivo consenso scritto di Terrecablate.

#### **18. DIRITTO DI RECESSO**

18.1. Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta da inviare all'altra tramite RACCOMANDATA A/R, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, all'indirizzo di cui all'art. 22.1.

18.2. Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima che sia decorsa la durata minima dello stesso, Terrecablate avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso un importo pari alla somma dei canoni mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del termine predetto.

18.3. Qualora il recesso dal Contratto riguardi alcuni soltanto dei Servizi attivati, ove tecnicamente possibile, il Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

**19. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

19.1. Terrecablate avrà diritto a risolvere il Contratto qualora si verifichino le condizioni previste all'art. 15.5 delle presenti Condizioni Generali.

19.2. Terrecablate potrà altresì risolvere il presente Contratto in ogni ipotesi di cui all'art. 1461 c.c. ovvero anche in caso di richiesta di ammissione e/o in caso di soggezione a procedure fallimentari o ad altre procedure concorsuali del Cliente, anche quale titolare di impresa o legale rappresentante di società.

19.3. La risoluzione e cessazione a qualunque titolo del Contratto, non fa venire meno l'obbligo da parte del Cliente di pagare tutti i corrispettivi ancora dovuti dal Cliente alla data, salvo il risarcimento di ogni ulteriore danno patito.

**20. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA**

20.1. Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnico - organizzativi non dipendenti dalla volontà di Terrecablate che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. Terrecablate provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente. A titolo meramente esemplificativo, le Parti convengono che sarà riconosciuto come un evento di impossibilità sopravvenuta il caso di rifiuto o impossibilità da parte dell'operatore assegnatario della numerazione telefonica di consentire l'attivazione dei Servizi.

**21. RESPONSABILITÀ**

21.1. Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando inderogabili le disposizioni di legge, Terrecablate risponderà di sue, eventuali, responsabilità solo per dolo o colpa grave.

21.2. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che Terrecablate non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno. A tal proposito il cliente, sin da adesso, dichiara ed accetta espressamente di rinunciare ad ogni e qualunque maggior danno, comunque derivante e denominato, intendendo la somma sopra indicata come ampliamente soddisfattoria.

21.3. In ogni caso, Terrecablate non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti ad azioni compiute dal Cliente o a terzi, o dipendenti da caso fortuito o da eventi di forza maggiore (quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, gli scioperi nazionali o di settore, le serratte, le intemperie, epidemie, blocchi dei mezzi di trasporto o di forniture per qualsiasi ragione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni provocati dall'acqua, guerre, etc.), o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete di Terrecablate.

21.4. In particolare, Terrecablate non sarà responsabile per danni o malfunzionamenti riconducibili a (a) titolo esemplificativo ma non esaustivo: a) manomissioni o interventi sulle Apparecchiature o sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi senza il consenso di Terrecablate; b) disturbi causati dall'utilizzo di Apparecchiature utilizzate dal Cliente senza il consenso di Terrecablate, ovvero di Terminali che siano privi dell'omologazione o autorizzazione stabilite dalla normativa applicabile; c) interruzione totale o parziale del servizio fornito da altro operatore di telecomunicazioni; d) eventi che si verificano al di fuori della sfera di controllo di Terrecablate, come per esempio disturbi agli impianti di rete o interruzioni nella fornitura di energia elettrica; e) inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica); attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni); f) provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che imbissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

21.5. Terrecablate non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi impegnandosi il cliente, sin da adesso, a provvedere ad azione diretta nei confronti dell'altro gestore.

21.6. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Terrecablate da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

21.7. Terrecablate non si assume alcuna responsabilità per qualunque ritardo, disservizio e/o malfunzionamento dipendente e/o causato da incompatibilità, inadeguatezza e/o mancanza di infrastruttura e Apparecchiature del Cliente, che dovranno conseguentemente essere sostituiti, configurati e/o installati a cura e a spese del Cliente.

21.8. Terrecablate non assume alcuna responsabilità per perdite di dati, per il contenuto di dati richiesti su internet o per e-mail inviate o ricevute dal Cliente (specialmente se contenenti virus), né per la prestazione di servizi offerti da altri gestori di servizi di telecomunicazione.

21.9. Conformemente alla vigente normativa, quale erogatore del servizio e, quindi, soggetto che veicola segnali di comunicazioni elettronica sulla rete, Terrecablate non assume la qualifica giuridica di fornitore di contenuti. Conseguentemente, non rientra nell'oggetto delle prestazioni di pertinenza di Terrecablate il controllo sui contenuti e sulle informazioni veicolati. Fermo restando la fornitura, da parte di Terrecablate, delle prestazioni ai fini di giustizia, nei confronti delle autorità pubbliche, il Cliente assume esclusiva responsabilità per eventuali contenuti illeciti veicolati.

21.10. Terrecablate è altresì esonerata da qualsiasi responsabilità riguardante la gestione delle transazioni commerciali in ogni modo autorizzate ed effettuate da terze parti per conto di Terrecablate o per conto del Cliente.

**22. COMUNICAZIONI E RECLAMI**

22.1. Ogni comunicazione scritta andrà indirizzata a: Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., Viale Toselli n° 9/A - 53100 SIENA (SI) o indirizzo successivamente comunicato. Salva diversa indicazione le comunicazioni potranno essere inviate anche via e-mail all'indirizzo: [comunicazioni@terrecablate.it](mailto:comunicazioni@terrecablate.it). In caso di RACCOMANDATA A/R ed e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente, dalla ricevuta di ritorno o di avvenuta lettura.

22.2. Le comunicazioni dirette al Cliente verranno effettuate all'indirizzo da questi indicato nella Proposta. Ogni eventuale cambiamento dovrà essere comunicato a Terrecablate tramite racc. A.R. in difetto del quale Terrecablate è esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante al cliente dalla mancata conoscenza delle comunicazioni ad esso effettuate.

22.3. Nella Carta dei Servizi sono indicati tutti i punti di contatto messi a disposizione del Cliente da Terrecablate.

22.4. Eventuali reclami possono essere presentati telefonicamente attraverso il numero 800 078 100, ovvero per posta all'indirizzo Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., Rapporti con la Clientela, Viale Toselli n° 9/A - 53100 Siena (SI), a mezzo fax al n. 0577-047497 o via e-mail all'indirizzo [reclami@terrecablate.it](mailto:reclami@terrecablate.it). I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati e confermati tramite raccomandata a/r entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura. A garanzia della tracciabilità, tali reclami dovranno successivamente essere confermati mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tali reclami non danno diritto alla sospensione dei pagamenti.

22.5. Terrecablate esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Terrecablate, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

**23. RISERVATEZZA**

23.1. Il Cliente e Terrecablate si impegnano a non rivelare informazioni di natura riservata dell'altra parte e relative alle modalità di fruizione e di erogazione del Servizio. A tal fine le informazioni riservate riporteranno la dicitura "Riservato" od altra similare.

23.2. Resta esclusa dall'obbligo di riservatezza di cui al presente art. 23 ogni comunicazione tra le parti relativa ad informazioni che: (i) siano già conosciute dal soggetto ricevente prima della relativa comunicazione o siano di dominio pubblico non in ragione di una violazione del presente impegno di riservatezza; (ii) debbano essere rivelate all'autorità giudiziaria e/o ad autorità pubbliche e/o ad organismi pubblici di vigilanza o regolamentazione in ragione di un ordine vincolante.

**24. DATI PERSONALI DEL CLIENTE - ELENCO ABBONATI - COMUNICAZIONI AL CLIENTE**

24.1. Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Terrecablate i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Terrecablate, nonché l'indirizzo e-mail. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Terrecablate.

24.2. I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

24.3. Salvo diversa richiesta del Cliente, al momento della sottoscrizione del Contratto i dati del Cliente verranno inseriti gratuitamente nell'elenco abbonati che Terrecablate direttamente e/o indirettamente potrà predisporre e diffondere al pubblico in formato cartaceo e/o elettronico, ed anche a mezzo Internet, e potranno essere utilizzati, a titolo meramente esemplificativo, nell'ambito di Servizi telefonici di informazione quali il 1254, 892892, etc. Il Cliente ha, in ogni caso, diritto a richiedere che sia omessa l'indicazione, in tutto o in parte, del proprio indirizzo o del proprio nome per esteso, inviando comunicazione scritta anche successiva alla firma del contratto a Terrecablate tramite RACCOMANDATA A/R all'indirizzo di cui all'art. 22.1.

24.4. In caso di errore nell'inserimento nell'elenco telefonico dell'area geografica di appartenenza del numero telefonico o del nominativo del Cliente indicati nella richiesta, Terrecablate corrisponderà un indennizzo pari a euro 15 (IVA INCLUSA).

24.5. In caso di omissione nell'inserimento del Cliente nell'elenco telefonico degli abbonati dell'area geografica di appartenenza, Terrecablate corrisponderà un indennizzo pari a euro 30 (IVA INCLUSA).

24.6. Terrecablate non è comunque responsabile né di eventuali errori nell'inserimento dei dati in elenco ad essa non imputabili né della veridicità di titoli o qualifiche ovvero di ogni altro dato e/o informazione dichiarati dal Cliente a Terrecablate.

24.7. Tutte le comunicazioni inviate da Terrecablate all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica del Cliente, indicato nella Proposta, o reso noto a Terrecablate successivamente, si reputeranno conosciute dal Cliente. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello residenza (o domicilio) o sede sociale, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

**25. REGISTRAZIONE**

25.1. Il presente Contratto - imponibile ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26.10.1972 - è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa, ai sensi degli articoli 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26.4.1986.

**26. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO TERRITORIALE COMPETENTE**

26.1. In applicazione del D.lgs. 259/2003 e della disciplina applicativa emanata dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso di controversie possono essere attivati i relativi strumenti di risoluzione extragiudiziale.

26.2. Qualsiasi controversia eventualmente sorta tra Le Parti comunque connessa e/o riferibile al presente atto, incluse quelle inerenti l'interpretazione, l'applicazione, l'esecuzione e/o la risoluzione del presente Contratto sarà competenza del Tribunale di Siena.

**27. INVALIDITÀ**

27.1. Qualora una parte qualsiasi del Contratto dovesse essere considerata definitivamente invalida o nulla da parte dell'organo giurisdizionale competente, le rimanenti parti del Contratto dovranno essere considerate valide e rimarranno pienamente efficaci tra le Parti.

**28. INTERPRETAZIONE E APPLICAZIONE**

28.1. Le presenti Condizioni Generali devono essere interpretate ed applicate in massima aderenza al principio di dell'affidamento e divieto dell'abuso del diritto, come desumibili dalla normativa vigente e dai principi fissati dalla giurisprudenza nazionale e comunitaria.

**29. CONDIZIONI DI NOLEGGIO DEGLI APPARATI**

29.1. Il Cliente ha la facoltà di richiedere a Terrecablate gli Apparat descritti nel Contratto che, salvo diversa indicazione nella Proposta, verranno forniti da Terrecablate al Cliente a titolo di comodato d'uso o noleggio. Gli Apparat saranno consegnati al Cliente a cura di Terrecablate, e potranno essere installati direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso.

29.2. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato ricevuto in comodato d'uso o noleggio compatibilmente con le Offerte Commerciali in vigore e le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Terrecablate. Il noleggio è strettamente collegato alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da Terrecablate al quale accede. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo Apparato ferma restando la facoltà di Terrecablate di provvedere ad un addebito somma forfetario rapportato alla durata effettiva del contratto e comunque non superiore ad Euro 200 (IVA esclusa). In caso di mancata restituzione dell'Apparato entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio o del Contratto, Terrecablate avrà la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate sul sito [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it).

29.3. I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a Terrecablate nei termini e con le modalità previste nel Contratto. Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli art. 1571 e seguenti del codice civile.

29.4. Sia gli Apparat, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica da parte di Terrecablate. La consegna degli Apparat è subordinata all'effettiva disponibilità di Terrecablate. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto Terrecablate non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni. Gli Apparat forniti da Terrecablate potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza propria del "buon padre di famiglia", e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparat potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Terrecablate, fatta salva la previsione di restituzione degli Apparat da parte del Cliente alla cessazione, totale e/o parziale, del Contratto e del Servizio intercorso. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparat ed è in tali casi, altresì, tenuto al pagamento del corrispettivo di cui all'art. 29.2 e a darne immediata comunicazione a Terrecablate, con qualunque mezzo all'indirizzo di cui all'art. 22. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Terrecablate entro 7 (sette) giorni a mezzo di raccomandata a/r, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.