

In conformità a quanto previsto dall'art. 8 comma 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP e successive in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa", la seguente tabella riporta i valori degli indicatori di qualità per l'anno 2012 e delle prestazioni fornite con le offerte Facile!Casa e Facile!Impresa.

Valori caratteristici, salvo limitazioni fisiche inerenti la linea di accesso.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Facile!Casa 7 Mega in rete Facile!Impresa 7 Mega in rete
Banda nominale	7 Mbit/s – Download 1 Mbit/s – Upload
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima di <i>uploading</i> e di <i>downloading</i>)	1,8 Mbit/s – Download 256 Kbit/s - Upload
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima di <i>uploading</i> e di <i>downloading</i>)	Velocità di allineamento-15% in Download Velocità di allineamento-15% in Upload
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati di <i>uploading</i> e di <i>downloading</i> (percentuale di insuccesso)	0,5% in Download 0,5% in Upload
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	100 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti (probabilità di perdita)	0,1%
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N/A
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NESSUNA
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NESSUNA
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad internet	NESSUNA
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NESSUNA
Assistenza tecnica	Si, gratuita tramite call center. A pagamento, a domicilio su richiesta del cliente
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono – 800078100 Email – info@terrecablate.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL/ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NESSUNA
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione	Consultare le offerte commerciali sul sito di Terrecablate www.terrecablate.it