

Offerta TUTTOin!casa

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)		
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	0,00	0,00
Nazionale	0,00	0,00
Verso mobile	13,20	66,00
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	no	no
Connessione a banda larga	no	no
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	TUTTOin!casa	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	Attivazione gratuita se attivato RID	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	secondo normativa vigente	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	cfr box 2	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	Si	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	No	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	Si	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	25,00
Costo una tantum	€	-
Costo mensile	€	19,95
c) Prezzi unitari		
Chiamate vocali nazionali		
<i>Verso rete mobile</i>		
Scatto alla risposta	€cent/min	12
Verso Tim - Vodafone - Wind - H3G (Fascia unica)	€cent/min	18
<i>Verso rete fissa</i>		
Scatto alla risposta	€cent/min	0
- Locale	€cent/min	0
- Nazionale	€cent/min	0
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
Scatto alla risposta	€cent/min	25
- reti mobili - Area 1	€cent/min	35
- reti fisse - Area 1	€cent/min	15
- reti mobili - Area 2	€cent/min	35
- reti fisse - Area 2	€cent/min	30
- reti mobili - Area 3	€cent/min	50
- reti fisse - Area 3	€cent/min	50
- reti mobili - Area 4	€cent/min	100
- reti fisse - Area 4	€cent/min	100
- reti mobili - Area 5	€cent/min	220
- reti fisse - Area 5	€cent/min	220
Connessione ad internet		
- banda stretta	€cent/min	no
- larga banda a consumo	€cent/min	no
- larga banda flat	€/mese	no

Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Per tutte le chiamate: fascia unica

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Aree internazionali e Destinazioni:

Area 1

Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Usa.

Area 2

Albania, Algeria, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Congo, Croazia, Gabon, Guinea, Isole Vergini Americane, Israele, Cosovo, Libia, Malawi, Palestina, Rep.Ceca, Repubblica Dominicana, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Montenegro, Rep.Slovacca, Slovenia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria, Zambia, Zimbabwe.

Area 3

Andorra, Angola, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bahrein, Benin, Bolivia, Botswana, Brasile, Bulgaria, Capo Verde, Cile, Cina, Cipro, Colombia, Corea Del Sud, Costa D'avorio, Costarica, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Filippine, Georgia, Ghana, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Libano, Liberia, Lituania, Macedonia, Malesia, Mali, Malta, Marocco, Martinica, Maurizio, Messico, Moldavia, Principato di Monaco, Mozambico, Namibia, Niger, Nuova Zelanda, Perù, Polonia, Qatar, Singapore, Sri Lanka, Sud Africa, Swaziland, Tanzania, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Uzbekistan, Venezuela.

Area 4

Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Aruba, Bangladesh, Belize, Bermuda, Bhutan, Brunei, Burquina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Ecuador, Egitto, Eritrea, Etiopia, Gambia, Giamaica, Gibilterra, Gibuti, Guaina, Guinea Equatoriale, Indonesia, Iran, Isole Far Oer, Kenia, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Maldive, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Senegal, Siria, Sudan, Tagikistan, Taiwan, Trinidad e Tobago, Uruguay, Vietnam, Yemen.

Area 5

Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Ascension, Bahamas, Barbados, Birmania, Cambogia, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Falkland, Fiji, Grenada, Groenlandia, Guam, Guiana Francese, Guinea Bissau, Haiti, Iraq, Is.Kayman, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Liechtenstein, Macao, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Nuova Caledonia, Norfolk, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centroafricana, Repubblica Democratica Del Congo, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Lucia, Saint Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tome e Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Thuraya, Timor Est, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis e Futura, Zaire.

Servizi Aggiuntivi

	Attivazione	Canone mensile	
Trasferimento di chiamata (attivabile solo per i servizi in rete)		€ 1,20	} pacchetto comprensivo dei 2 servizi € 2,00
Avviso di chiamata (servizio subordinato a fattibilità tecnica)		€ 1,20	
Identificazione del chiamante (servizio subordinato a fattibilità tecnica)		€ 1,20	
Disabilitazione identificazione al chiamato (servizio subordinato a fattibilità tecnica)		€ 1,20	
Number Portability (per ogni numero) ove previsto	€ 15,00		
Filtri aggiuntivi (ciascuno)	€ 7,00		
Richiesta modem successiva all'attivazione	€ 15,00		
Restituzione anticipata modem Wi-fi	€ 30,00		
Upgrade modem (previa restituzione del vecchio e passato il periodo minimo di noleggio)	€ 15,00	€ 3,50	
Sostituzione modem**:			
presso uno sportello Terrecablate previa verifica tecnica	Gratuito		
presso il proprio domicilio (possibile solo con intervento tecnico a domicilio)	€72,00		
Intervento di Installazione e configurazione apparati (solo per apparati terrecablate)*	€ 72,00		
Maggiorazione attivazione in assenza di linea	€ 20,00		
Passaggio da vecchi a nuovi profili	Gratuito		
Passaggio da servizio voce a servizio voce+adsl e viceversa	€ 20,00		
Passaggio da servizi 7Mega a servizi 20Mega	Gratuito		
Passaggio da servizi 20Mega a servizi 7Mega	€ 20,00		
Passaggio dei servizi voce: da consumo a illimitato e viceversa	€ 20,00		
Downgrade tecnico servizi ADSL	Gratuito		
Cambio numero (ogni numero)	€ 20,00		
Trasloco (ogni linea)	€ 20,00		
Subentro (ogni linea)	€ 20,00		

* Per le installazioni che richiedono particolari attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 35,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di manutenzione imputabili all'utente, più un costo di intervento di € 35,00.

** La sostituzione sarà effettuata con apparati ricondizionati.

- Traffico illimitato e senza scatto alla risposta verso tutti i numeri fissi italiani.

Recesso anticipato

Contributo disattivazione in caso di recesso anticipato del contratto nei primi 12 mesi dall'attivazione del servizio: 60,00 €

Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)