



# My Home VOCE

# 19,95€

AL MESE PER SEMPRE



## VOCE

- 1 LINEA TELEFONICA TRADIZIONALE
- Chiamate verso i fissi nazionali comprese (fino a 1.000 minuti al mese)
- Chiamate verso i mobili nazionali comprese (fino a 60 minuti al mese)

## PER TE CHE AMI TELEFONARE

### PACCHETTO MOBILI:

Un plafond mensile di 300 minuti per chiamare tutti i mobili nazionali a 0 cent, senza scatto alla risposta

## L'OPERATORE VICINO A TE

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.  
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABULATE.



SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento MyHome VOCE	€ 19,95	
Contributo attivazione		<b>GRATUITO*</b>
* Per linea non attiva o assente sarà dovuto al momento dell'attivazione un extra di € 25,00.		

OPZIONI TRAFFICO NAZIONALE SOTTOSCRIVIBILI		
DIRETTRICE	QUANTITÀ (MIN)	CANONE MESE
Mobili Nazionali	300	€ 5,00
I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.		

LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI		
	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 2,00
Avviso di chiamata		€ 1,20
Identificazione del chiamante (ove non compreso)		€ 1,20
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,20
Number Portability	€ 15,00	
Costo disattivazione linea [sia per cessazione che migrazione] prima di 24 mesi	un canone	
Maggiorazione attivazione assenza di linea	€ 25,00	
Passaggio da vecchi a nuovi listini e variazione prodotti (ove sottoscrivibili)	<b>GRATUITO</b>	
Intervento riparazione per guasto imputabile al cliente	€ 90,00	
Trasloco **	€ 70,00	
Subentro nell'utenza	<b>GRATUITO</b>	
Variazione categoria merceologica ***	€ 70,00	
Dettaglio chiamate		<b>GRATUITO</b>
* L'importo si riferisce alla prima ora di intervento. Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 40,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di riparazione imputabili all'utente. ** Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica. *** Si intende variazione da offerta commerciale MyHome a offerta commerciale MyOffice.		

Terrecablate informa che:

- Prezzo totale: per 2 anni € 9,95/mese + Quota di adesione € 10,00/mese, poi € 19,95/mese. Quota di adesione: € 10,00/mese per 2 anni già inclusa nel costo dell'offerta. In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti. La quota di adesione [€ 240,00] potrà essere pagata in una unica soluzione su richiesta al momento della sottoscrizione del contratto, in caso di disattivazione o passaggio ad altro operatore, le eventuali rate mancanti, della quota di adesione, saranno addebitate sull'ultima fattura utile fatto salvo esplicita richiesta di rateizzazione da far pervenire a Terrecablate precedentemente alla chiusura dei servizi.
- Le opzioni di traffico voce sono attivabili in qualsiasi momento. Il pacchetto mobile eventualmente sottoscritto andrà ad aggiungersi al pacchetto di 60 minuti già compreso nel servizio base.
- È possibile verificare il quantitativo di minuti residui chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.
- Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).
- Per ogni altro aspetto non esplicitato nel presente documento si farà riferimento alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi consultabili sul sito internet [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it).
- Quota di adesione: 10€/mese per 2 anni già inclusa nel costo dell'offerta. In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti. La quota di adesione [240€] potrà essere pagata in una unica soluzione su richiesta al momento della sottoscrizione del contratto.

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.  
I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

Prezzi IVA al 22% inclusa

**L'OPERATORE VICINO A TE**  
FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.  
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABLATE.

NUMERO VERDE  
**800 078 100**  
[www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it)

TARIFFE SERVIZIO FONIA	
CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12
Unica fascia oraria, tariffazione sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta	

TARIFFE INTERNAZIONALI			
CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050
CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO	
Satellitare	€ 0,25	€ 6,832	

AREA 1: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera (fissi), Ungheria, Usa.

AREA 2: Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan.

AREA 3: Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Perù, Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela.

AREA 4: Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroe, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia.

AREA 5: Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab.

AREA 6: Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera (mobili), Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire.