terrecablate

Smart Home 1000 MEGA*

INTERNET & VOCE

24,90€**

AL MESE PER SEMPRE

- MODEM WI-FI INCLUSO
- 1 LINEA TELEFONICA (CHIAMATE A CONSUMO)
- OPZIONE CHIAMATE ILLIMITATE (CON CANONE MENSILE)
- ATTIVAZIONE GRATUITA***

1 LINEA TELEFONICA (CHIAMATE A CONSUMO)

NAVIGHI SENZA LIMITI CON TUTTA LA VELOCITÀ DELLA NOSTRA FIBRA *FINO A 1000 MEGA*

MODEM WI-FI INCLUSO

NEL CONTRIBUTO MENSILE SONO COMPRESE LE SEGUENTI VOCI:
1 LINEA TELEFONICA VoIP / Configurazione FAST per il gaming / Identificativo chiamante gratuito

*Per coloro che scelgono il prodotto SmartHome il servizio verrà attivato in tecnologia FTTH GPON fino 1000 Mega (download 1000Mbps, upload 300Mbps) o fino la massima velocità disponibile al suo indirizzo. Qualora la tecnologia FTTH non fosse disponibile il servizio verrà attivato con tecnologia FTTC con velocità 200 Mega (download 200Mbps, Upload 20Mbps) o fino la massima velocità disponibile sulla centrale di riferimento.
La velocità non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino, ove presente, il livello di congestione della rete e la massima velocità effettivamente disponibile sulla tua centrale.
** Prezzo totale: per 2 anni € 14,90/mese + Quota di adesione € 10,00/mese, poi € 24,90/mese. Quota di adesione: € 10,00/mese per 2 anni già inclusa nel costo dell'offerta. In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti. La quota di adesione (€ 240,00) potrà essere pagata in una unica soluzione su richiesta al momento della sottoscrizione del contratto, in caso di disattivazione o passaggio ad altro operatore, le eventuali rate mancanti, della quota di adesione, saranno addebitate sull'ultima fattura utile fatto salvo esplicita richiesta di rateizzazione da far pervenire a Terrecablate precedentemente alla chiusura dei servizi.
*** Per linea non attiva o assente sarà dovuto al momento dell'attivazione un extra di € 25,00.

FR Mista Fibra-Rame — FTTC - Fiber To The Cabinet
Rete composta da fibra ottica fino al cabinet e da rame dal cabinet a casa.

F Fibra — FTTH - Fiber To The Home
Rete interamente in fibra ottica fino a casa.

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.
I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

Prezzi IVA al 22% inclusa

OPZIONI TRAFFICO

Per te che ami telefonare tenendo sotto controllo la spesa delle tue chiamate, Terrecablate ha pensato ad un pacchetto di traffico verso i fissi ed i mobili nazionali.

OPZIONI TRAFFICO NAZIONALE SOTTOSCRIVIBILI		
Direttrice	Quantità (min)	Canone/mese
Fissi Nazionali + Mobili Nazionali	**2.000 + 100**	**€ 3,00**
Fissi Nazionali + Mobili Nazionali	**2.000 + 400**	**€ 8,00**
I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta. È possibile verificare il quantitativo di minuti residui delle Opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.		

Le opzioni traffico nazionale sono attivabili in qualsiasi momento e saranno aggiuntivi rispetto al monte minuti già presente sul servizio SmartHome.

NOTE

L'offerta SmartHome prevede la fornitura del servizio telefonico in tecnologia VoIP. A tal proposito ti ricordiamo che il telefono di casa, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato direttamente al modem. Per poter utilizzare tutte le prese telefoniche di casa è possibile richiedere all'elettricista di fiducia il RIBALTAMENTO dell'impianto telefonico.
Il dispositivo (modem), compreso gratuito, è strettamente personale e non cedibile.
Si precisa che, come previsto dalla Del. 387/18/cons, nel caso in cui il Cliente scelga di dotarsi di un proprio modem diverso da quello di Terrecablate, l'apparato dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione dei servizi inclusi nell'offerta scelta. In tal caso il Cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del modem sia per la connessione internet che per l'abilitazione della componente fonia. Le specifiche del modem sono reperibili sia sul portale clienti Terrecablate sia al call center al numero 800 078 100.

Terrecablate emette fattura bimestralmente con canoni anticipati per il bimestre successivo. Il traffico telefonico, invece, è riferito al bimestre precedente la data di emissione fattura (periodo di fatturazione). La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard, potendo includere un rateo che va dal momento di attivazione alla data di emissione della fattura.

Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).

Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione) prima di 24 mesi equivale ad un canone.
Passaggio da vecchi a nuovi listini e variazione prodotti (ove sottoscrivibili) gratuito.

OPZIONI FRITZ!

PER UNA CONNESSIONE SUPER SCEGLI L'OPZIONE FRITZ!

Router premium Fritz! idoneo alla tipologia di accesso della tua linea.

L'OPZIONE COMPRENDE:

- **1 indirizzo IP statico**
- **Modem Fritz! con le seguenti caratteristiche:**
  - **Base DECT integrata**
  - **Wi-Fi 6 per le massime prestazioni**

OPZIONI FRITZ!		
OPZIONE		CANONE MESE
OPZIONE FRITZ!	Router premium FRITZ! idoneo alla tipologia di accesso della tua linea con: • WiFi 6 per le massime prestazioni • Base DECT FRITZ! integrata (fino 6 cordless)	€ 3,00
OPZIONE FRITZ! PACK	• OPZIONE FRITZ! • 1 Extender FRITZ! 1200AX per raggiungere ogni angolo della tua casa	€ 6,00
Extender FRITZ! WiFi 1200AX aggiuntivo (cad.)		€ 4,00

NOTA BENE: Le opzioni Fritz! prevedono un noleggio minimo di 24 mesi dal momento della richiesta. Nel caso di restituzione anticpata verrà comunque addebitato il noleggio di 24 mesi.

LISTINO TRAFFICO BASE	
CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12
Unica fascia oraria, tariffazione sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta	

LISTINO SERVIZI AGGIUNTIVI		
	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata (solo SmartHome)		€ 2,00
Identificazione del chiamante (ove non compreso) (solo SmartHome)		€ 1,20
Disabilitazione identificazione al chiamato (solo SmartHome)		€ 1,20
Number Portability (solo SmartHome)	€ 15,00	
Richiesta apparati successiva all'attivazione	€ 25,00	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)**	**GRATUITO**	
Intervento installazione apparato Terrecablate su prima presa*	€ 60,00	
Maggiorazione per attivazione di una nuova linea o per attivazione di una linea non attiva	€ 25,00	
Intervento riparazione per guasto imputabile al cliente	€ 90,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica) (solo SmartHome)	€ 30,00	
Trasloco ***	€ 70,00	
Subentro nell'utenza	**GRATUITO**	
Variazione categoria merceologica ****	€ 70,00	
Dettaglio chiamate		**GRATUITO**
Linea Voip aggiuntiva (solo per SmartHome) con nuovo numero Terrecablate	€ 20,00	€ 2,00*****

** L'importo si riferisce alla prima ora di intervento. Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche cha vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 40,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di riparazione imputabili all'utente.*

*** La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati e solo per apparati Terrecablate.*

**** Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.*

***** Si intende variazione da offerta commerciale SmartHome a offerta commerciale SmartOffice.*

****** Il servizio potrà essere attivato solo su modem Terrecablate.*

TARIFFE INTERNAZIONALI

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO
Satellitari	€ 0,25	€ 6,832

DESTINAZIONI

AREE INTERNAZIONALI AREE INTERNAZIONALI		
	Area 1	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera (fissi), Ungheria, Usa
	Area 2	Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Domenicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan
	Area 3	Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Peru', Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela
	Area 4	Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroer, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia
	Area 5	Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab
	Area 6	Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera (mobili), Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire