terrecablate

Smart Office 1000 MEGA*

INTERNET & VOCE

1 LINEA TELEFONICA

26,67€**

AL MESE PER SEMPRE

- MODEM WI-FI INCLUSO
- CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE € 25,00
- CHIAMATE VERSO I FISSI NAZIONALI COMPRESE (FINO A 1.500 MINUTI AL MESE)
- CHIAMATE VERSO I MOBILI NAZIONALI COMPRESE (FINO A 200 MINUTI AL MESE)

1 INDIRIZZO IP STATICO

NAVIGHI SENZA LIMITI CON TUTTA LA VELOCITÀ DELLA NOSTRA FIBRA *FINO A 1000 MEGA*

MODEM WI-FI INCLUSO

Smart Office 2 1000 MEGA

2 LINEE TELEFONICHE

41,67€**

AL MESE PER SEMPRE

- MODEM WI-FI INCLUSO
- CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE € 75,00
- CHIAMATE VERSO I FISSI NAZIONALI COMPRESE (FINO A 2.500 MINUTI AL MESE)
- CHIAMATE VERSO I MOBILI NAZIONALI COMPRESE (FINO A 250 MINUTI AL MESE)

Smart Office 4+ 1000 MEGA

4 LINEE TELEFONICHE

61,67€**

AL MESE PER SEMPRE

- MODEM WI-FI INCLUSO
- CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE € 125,00
- CHIAMATE VERSO I FISSI NAZIONALI COMPRESE (FINO A 3.000 MINUTI AL MESE)
- CHIAMATE VERSO I MOBILI NAZIONALI COMPRESE (FINO A 300 MINUTI AL MESE)

NEL CONTRIBUTO MENSILE SONO COMPRESE LE SEGUENTI VOCI:
1 indirizzo IP statico / Identificativo del chiamante (chi è) GRATUITO

*Per coloro che scelgono uno dei prodotti SmartOffice il servizio verrà attivato in tecnologia FTTH GPON fino 1000 Mega (download 1000Mbps, upload 300Mbps, BMG 512Kbps) o fino la massima velocità disponibile al suo indirizzo. Qualora la tecnologia FTTH non fosse disponibile il servizio verrà attivato con tecnologia FTTC con velocità 200 Mega (download 200Mbps, Upload 20Mbps, BMG 256Kbps) o fino la massima velocità disponibile sulla centrale di riferimento.
La velocità nominale dei servizi non può essere garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino, ove presente, il livello di congestione della rete e la massima velocità effettivamente disponibile sulla tua centrale.
** Prezzo totale: per 2 anni (SmartOffice € 16,67/mese, SmartOffice 2 € 31,67/mese, SmartOffice 4 € 51,67/mese + Quota di adesione € 10,00/mese, poi SmartOffice € 26,67/mese, SmartOffice 2 € 41,67/mese, SmartOffice 4 € 61,67/mese. Quota di adesione: € 10,00/mese per 2 anni già inclusa nel costo dell'offerta. In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti. La quota di adesione (€ 240,00) potrà essere pagata in una unica soluzione su richiesta al momento della sottoscrizione del contratto, in caso di disattivazione o passaggio ad altro operatore, le eventuali rate mancanti, della quota di adesione, saranno addebitate sull'ultima fattura utile fatto salvo esplicita richiesta di rateizzazione da far pervenire a Terrecablate precedentemente alla chiusura dei servizi.

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.
I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

I prezzi sono IVA esclusa

TERRECABLATE | numero verde 800 078 100 fax +39 0577 047497 e-mail info@terrecablate.it web www.terrecablate.it

UTILE AL TUO BUSINESS

Smart Office fax

4 €/MESE
PER SEMPRE
ATTIVAZIONE UNA TANTUM: € 30,00***

- SERVIZIO FAX TO MAIL E MAIL TO FAX
- CHIAMATE NAZIONALI A SOLI 12 CENTESIMI AL MINUTO SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA

NOTE

Le offerte SmartOffce prevedono la fornitura del servizio telefonico in tecnologia VoIP.
L'apparato, strettamente personale e non cedibile, in quanto contiene confgurazioni che possono generare costi, è necessario per l'utilizzo del servizio telefonico (ti ricordiamo che il telefono, o il centralino, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato al modem sulle apposite interfacce). In alternativa è possibile richiedere all'elettricista di fducia il RIBALTAMENTO dell'impianto telefonico così da poter utilizzare tutte le prese telefoniche.
Si precisa che, come previsto dalla Del. 387/18/cons, nel caso in cui il Cliente scelga di dotarsi di un proprio modem diverso da quello di Terrecablate, l'apparato dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione dei servizi inclusi nell'offerta scelta. In tal caso il Cliente dovrà provvedere in autonomia alla confgurazione del modem sia per la connessione internet che per l'abilitazione della componente fonia. Le specifche del modem sono reperibili sia sul portale clienti Terrecablate sia al call center al numero 800 078 100.

Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard in ragione della data di attivazione del servizio. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).

Le interfacce voce dei servizi SmartOffce 2 e SmartOffce 4 sono di tipo analogico, in alternativa possono essere Trunk Sip (allo stesso prezzo) o ISDN (con maggiorazione, come da "listino servizi aggiuntivi").

Il costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione) prima di 24 mesi equivale a un canone.
Le variazioni di offerta prevedono il pagamento dell'attivazione come stabilito per il nuovo prodotto.

FR (Mista Fibra-Rame) — FTTC - Fiber To The Cabinet
Rete composta da fibra ottica fino al cabinet e da rame dal cabinet a casa.

F (Fibra) — FTTH - Fiber To The Home
Rete interamente in fibra ottica fino a casa.

OPZIONI TRAFFICO

Per te che hai necessità di telefonare tenendo sotto controllo la spesa delle tue chiamate, Terrecablate ha pensato a dei pacchetti di traffico verso i mobili nazionali. Scegli quelli che più si adattano alle tue esigenze.

OPZIONI TRAFFICO MOBILE NAZIONALE		
DIRETTRICE	QUANTITÀ (MIN)	CANONE MESE
Mobili nazionali	**300**	**€ 5,00**
	600	**€ 9,00**
I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta e saranno aggiuntivi rispetto al monte minuti già presente sul servizio scelto. È possibile verificare il quantitativo di minuti residui delle opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.		

OPZIONI FRITZ!

PER UNA CONNESSIONE SUPER SCEGLI L'OPZIONE FRITZ!

Router premium Fritz! Box idoneo alla tipologia di accesso della tua linea.

L'OPZIONE COMPRENDE:

- **1 indirizzo IP statico**
- **Modem Fritz! con le seguenti caratteristiche:**
  - **Base DECT integrata**
  - **Wi-Fi 6 per le massime prestazioni**

OPZIONI FRITZ!		
OPZIONE		CANONE MESE
OPZIONE FRITZ! (Solo per Smart Office)	Router premium FRITZ! Box idoneo alla tipologia di accesso della tua linea con: • WiFi 6 per le massime prestazioni • Base DECT FRITZ! integrata (fino 6 cordless)	€ 3,00
OPZIONE FRITZ! PACK (Solo per Smart Office)	• OPZIONE FRITZ! • 1 Extender FRITZ! 1200AX per raggiungere ogni angolo della tua azienda	€ 6,00
OPZIONE FRITZ! CENTRALINO (Solo per Smart Office 2 e 4)	• OPZIONE FRITZ! PACK • 2 Telefonini DECT FRITZ!Fon C6 • Installazione e configurazione • Business Assistance	€ 16,00
Extender FRITZ! WiFi 1200AX aggiuntivo (cad.)		€ 4,00
Telefono DECT FRITZ!Fon C6 Aggiuntivo (cad.)		€ 4,00

NOTA BENE: Le opzioni Fritz! prevedono un noleggio minimo di 24 mesi dal momento della richiesta. Nel caso di restituzione anticpata verrà comunque addebitato il noleggio di 24 mesi.

LISTINO SERVIZI AGGIUNTIVI

	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 2,00
Identificazione del chiamante (ove non compreso)		€ 1,00
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,00
Number Portability	€ 15,00	
Numeri aggiuntivi (cad.)		€ 2,00
Richiesta apparati successiva all'attivazione	€ 25,00	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)**	**GRATUITO**	
Intervento installazione apparato Terrecablate su prima presa*	€ 60,00	
Trasferimento di chiamata automatico (Pacchetto alta affidabilità) (solo per servizi VoIP)	€ 15,00	€ 3,00
Intervento riparazione per guasto imputabile al Cliente	€ 90,00	
Maggiorazione per attivazione di una nuova linea o per attivazione di una linea non attiva	€ 25,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Trasloco: prevede il pagamento dell'attivazione nella nuova sede in base al prodotto scelto ***		
Gestione pratica subentro nell'utenza	**GRATUITO**	
Variazione categoria merceologica ****	€ 70,00	
Opzione ISDN per SmartOffice 2 e SmartOffice 4*****	€ 50,00	€ 5,00
Opzione Trunk Sip per SmartOffice 2 e SmartOffice 4*****	€ 20,00	
Opzione modem Plus (consigliato su smartOffice 2 e 4 per coloro che hanno un centralino) UT	€ 20,00	€ 5,00
Configurazione modem bridge (ove disponibile)******	€ 20,00	
Dettaglio chiamate		**GRATUITO**

** L'importo si riferisce alla prima ora di intervento. Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche cha vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 40,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di manutenzione imputabili all'utente.*
*** La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati.*
**** Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.*
***** Si intende variazione da offerta commerciale SmartOffice a offerta commerciale SmartHome.*
****** Il costo di attivazione sarà dovuto solo per richieste non contestuali all'attivazione del servizio.*
******* Il dispositivo (modem) Terrecablate funzionerà da Bridge per la rete dati. Tutti i servizi dati (VPN, Wi-Fi, Firewall ecc) saranno configurati e gestiti dal cliente su un proprio apparato di frontiera sul quale verrà rilasciato l'IP. L'apparato del cliente dovrà supportare il protocollo PPPoE.*

LISTINO TRAFFICO BASE

CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12
Traffico calcolato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta	

FR Mista Fibra-Rame — FTTC - Fiber To The Cabinet
Rete composta da fibra ottica fino al cabinet e da rame dal cabinet a casa.

F Fibra — FTTH - Fiber To The Home
Rete interamente in fibra ottica fino a casa.

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.
I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

I prezzi sono IVA esclusa

TARIFFE INTERNAZIONALI

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO
Satellitari	€ 0,25	€ 6,832

DESTINAZIONI

AREE INTERNAZIONALI AREE INTERNAZIONALI	
Area 1	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera (fissi), Ungheria, Usa
Area 2	Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Domenicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan
Area 3	Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Peru', Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela
Area 4	Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroer, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia
Area 5	Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab
Area 6	Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera (mobili), Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire