OFFERTA SmartOffice FTTH INTERNET & VOCE TUTTO ILLIMITATO

PREZZO BLOCCATO PER SEMPRE

CHIAMATE INCLUSE

NAVIGA SENZA LIMITI CON TUTTA LA VELOCITÀ DELLA NOSTRA FIBRA 1000MEGA*/**

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CON TECNICO SPECIALIZZATO PRESSO LA TUA AZIENDA

Smart Office FTTH
1 LINEA TELEFONICA

37,78€** AL MESE PER SEMPRE

- MODEM WI-FI INCLUSO
- CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE € 25,00
- CHIAMATE VERSO I FISSI NAZIONALI COMPRESE (FINO A 2.000 MINUTI AL MESE)
- CHIAMATE VERSO I MOBILI NAZIONALI COMPRESE (FINO A 200 MINUTI AL MESE)

Smart Office 2 FTTH
2 LINEE TELEFONICHE

52,78€** AL MESE PER SEMPRE

- MODEM WI-FI INCLUSO
- CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE € 75,00
- CHIAMATE VERSO I FISSI NAZIONALI COMPRESE (FINO A 2.500 MINUTI AL MESE)
- CHIAMATE VERSO I MOBILI NAZIONALI COMPRESE (FINO A 250 MINUTI AL MESE)

Smart Office 4 FTTH
4 LINEE TELEFONICHE

72,78€** AL MESE PER SEMPRE

- MODEM WI-FI INCLUSO
- CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE € 125,00
- CHIAMATE VERSO I FISSI NAZIONALI COMPRESE (FINO A 3.000 MINUTI AL MESE)
- CHIAMATE VERSO I MOBILI NAZIONALI COMPRESE (FINO A 300 MINUTI AL MESE)

NEL CONTRIBUTO MENSILE SONO COMPRESE LE SEGUENTI VOCI:
- **Internet illimitato 1.000 Mega (fino a 1.000 Mbps in Downlink, fino a 300 Mbps in Uplink, BMG 30 Mbps***)**
- **1 indirizzo IP statico**
- **Identificativo del chiamante (chi è) GRATUITO**
- **1 numero di telefono**

F Fibra — FTTH - Fiber To The Home
Rete interamente in fibra ottica fino a casa.

* Il servizio verrà attivato in Fibra Ottica FTTH con tecnologia GPON o equivalente.

**Prezzo totale: per 2 anni (SmartOffice FTTH € 27,78/mese, SmartOffce 2 FTTH € 42,78/mese, SmartOffce 4 FTTH € 62,78/mese + Quota di adesione € 10,00/mese, poi SmartOffce FTTH € 37,78/mese, SmartOffce 2 FTTH € 52,78/mese, SmartOffce 4 FTTH € 62,78/mese. Quota di adesione: € 10,00/mese per 2 anni già inclusa nel costo dell'offerta. In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti. La quota di adesione (€ 240,00) potrà essere pagata in una unica soluzione su richiesta al momento della sottoscrizione del contratto, in caso di disattivazione o passaggio ad altro operatore, le eventuali rate mancanti, della quota di adesione, saranno addebitate sull'ultima fattura utile fatto salvo esplicita richiesta di rateizzazione da far pervenire a Terrecablate precedentemente alla chiusura dei servizi.

*** La velocità nominale non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, il livello di congestione della rete.

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.
I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

I prezzi sono IVA esclusa

Le offerte SmartOffice FTTH prevedono la fornitura del servizio telefonico in tecnologia VoIP.
L'apparato, strettamente personale e non cedibile, in quanto contiene configurazioni che possono generare costi, è necessario per l'utilizzo del servizio telefonico (ti ricordiamo che il telefono, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato al nostro modem).

Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard in ragione della data di attivazione del servizio. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).

Le interfacce voce dei servizi SmartOffice 2 FTTH e SmartOffice 4 FTTH sono di tipo analogico, in alternativa possono essere Trunk Sip (allo stesso prezzo) o ISDN (con maggiorazione, come da "listino servizi aggiuntivi").

Per coloro che hanno un centralino è consigliata l'Opzione modem Plus che prevede la consegna su un apparato avente migliori caratteristiche di compatibilità.

OPZIONI TRAFFICO NAZIONALE

Per te che ami telefonare tenendo sotto controllo la spesa delle tue chiamate, Terrecablate ha pensato a dei pacchetti di traffico verso i mobili nazionali. Scegli quelli che più si adattano alle tue esigenze.

OPZIONI TRAFFICO MOBILE NAZIONALE		
Direttrice	Quantità (min)	Canone mese
Mobili nazionali	300	€ 5,00
	600	€ 9,00
I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta e saranno aggiuntivi rispetto al monte minuti già presente sul servizio scelto. È possibile verificare il quantitativo di minuti residui delle opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.		

OPZIONI FRITZ!

PER UNA CONNESSIONE SUPER SCEGLI L'OPZIONE FRITZ!

Router premium Fritz! Box idoneo alla tipologia di accesso della tua linea.

L'OPZIONE COMPRENDE:
- **1 indirizzo IP statico**
- **Modem Fritz! con le seguenti caratteristiche:**
  - **Base DECT integrata**
  - **Wi-Fi 6 per le massime prestazioni**

OPZIONI FRITZ!		
OPZIONE		Canone mese
OPZIONE FRITZ! (Solo per Smart Office FTTH)	Router premium FRITZ! Box idoneo alla tipologia di accesso della tua linea con: • WiFi 6 per le massime prestazioni • Base DECT FRITZ! integrata (fino 6 cordless)	€ 3,00
OPZIONE FRITZ! PACK (Solo per Smart Office FTTH)	• OPZIONE FRITZ! • 1 Extender FRITZ! 1200AX per raggiungere ogni angolo della tua azienda	€ 6,00
OPZIONE FRITZ! CENTRALINO (Solo per Smart Office FTTH 2 e 4)	• OPZIONE FRITZ! PACK • 2 Telefonini DECT FRITZ!Fon C6 • Installazione e configurazione • Business Assistance	€ 16,00
Extender FRITZ! WiFi 1200AX aggiuntivo (cad.)		€ 4,00
Telefono DECT FRITZ!Fon C6 Aggiuntivo (cad.)		€ 4,00

NOTA BENE: Le opzioni Fritz! prevedono un noleggio minimo di 24 mesi dal momento della richiesta. Nel caso di restituzione anticpata verrà comunque addebitato il noleggio di 24 mesi.

I servizi sono disponibili nelle zone raggiunte da Terrecablate.
I servizi Terrecablate permettono la portabilità del numero esistente previa fattibilità.

I prezzi sono IVA esclusa

LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI

	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 2,00
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,00
Number Portability	€ 15,00	
Numeri aggiuntivi (cad.)		€ 1,00
Le variazioni di servizio prevedono il pagamento dell'attivazione come stabilito per il nuovo servizio		
Invio apparati successivamente all'attivazione	€ 25,00	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)**	**GRATUITO**	
Trasferimento di chiamata automatico (Pacchetto alta affidabilità) (solo per servizi VoIP)	€ 15,00	€ 3,00
Intervento riparazione per guasto imputabile al Cliente	€ 90,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Trasloco: prevede il pagamento dell'attivazione nella nuova sede in base al prodotto scelto ***		
Gestione pratica subentro nell'utenza	**GRATUITO**	
Opzione ISDN per SmartOffice 2 FTTH e SmartOffice 4 FTTH****	€ 50,00	€ 5,00
Opzione Trunk Sip per SmartOffice 2 FTTH e SmartOffice 4 FTTH****	€ 20,00	
Opzione modem Plus (consigliato su smartOffice 2 e 4 per coloro che hanno un centralino) UT	€ 20,00	€ 5,00
Configurazione modem bridge (ove disponibile)*****	€ 20,00	
Dettaglio chiamate		**GRATUITO**

** L'importo si riferisce alla prima ora di intervento. Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche cha vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 40,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di manutenzione imputabili all'utente.*

*** La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati.*

**** Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.*

***** Il costo di attivazione sarà dovuto solo per richieste non contestuali all'attivazione del servizio.*

****** Il dispositivo (modem) Terrecablate funzionerà da Bridge per la rete dati. Tutti i servizi dati (VPN, Wi-Fi, Firewall ecc) saranno configurati e gestiti dal cliente su un proprio apparato di frontiera sul quale verrà rilasciato l'IP. L'apparato del cliente dovrà supportare il protocollo PPPoE.*

LISTINO TRAFFICO BASE

CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12
Traffico calcolato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta	

F Fibra

FTTH - Fiber To The Home
Rete interamente in fibra ottica fino a casa.

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.
I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

I prezzi sono IVA esclusa

TARIFFE INTERNAZIONALI

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO
Satellitari	€ 0,25	€ 6,832

DESTINAZIONI

AREE INTERNAZIONALI AREE INTERNAZIONALI		
	Area 1	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera (fissi), Ungheria, Usa
	Area 2	Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Domenicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan
	Area 3	Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Peru', Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela
	Area 4	Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroer, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia
	Area 5	Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab
	Area 6	Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera (mobili), Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.
I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

I prezzi sono IVA esclusa