



Smart Office

1000 MEGA

Office

1 LINEA TELEFONICA

26,67€

AL MESE PER SEMPRE

FR
Mega
Fibra-Optica

R
Rame

F
Fibra

INTERNET

- **INTERNET ILLIMITATO**
- Velocità di navigazione fino a 1000 Mbps in Downlink, fino a 300 Mbps in Uplink
- 1 indirizzo IP statico
- **MODEM WI-FI INCLUSO**

SERVIZI INCLUSI

- Identificativo del chiamante (chi è) **GRATUITO**

VOCE

- **1 LINEA TELEFONICA**
- Chiamate verso i fissi nazionali comprese (Fino a 2.000 minuti al mese)
- Chiamate verso i mobili nazionali comprese (Fino a 200 minuti al mese)

SE HAI BISOGNO DI MINUTI EXTRA

PACCHETTO MOBILI:

Un plafond mensile, a scelta tra **300, 600** minuti per chiamare tutti i mobili nazionali a **0 cent**, senza scatto alla risposta



PER UNA CONNESSIONE SUPER SCEGLI L'OPZIONE FRITZ!

Router premium Fritz! idoneo alla tipologia di accesso della tua linea.

L'OPZIONE COMPRENDE:

- 1 indirizzo IP statico
- Modem Fritz! con le seguenti caratteristiche:
 - Base DECT integrata
 - Wi-Fi 6 per le massime prestazioni





SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento SmartOffice	€ 26,67 PER SEMPRE	
Contributo attivazione		€ 25,00
MODEM WI-FI	INCLUSO	
* Per linea non attiva o assente sarà comunque dovuta una maggiorazione, al momento dell'attivazione, come da "listino servizi supplementari".		

OPZIONI TRAFFICO MOBILE NAZIONALE		
DIRETRICE	QUANTITÀ (MIN)	CANONE MESE
Mobili Nazionali	300	€ 5,00
	600	€ 9,00
I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.		

LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI		
	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 2,00
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,00
Number Portability (Ciascun numero)	€ 15,00	
Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione) prima di 24 mesi	un canone	
Le variazioni di offerta prevedono il pagamento dell'attivazione come stabilito per il nuovo prodotto		
Invio apparati successivamente all'attivazione	€ 25,00	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)**	GRATUITO	
Intervento installazione apparato Terrecablate su prima presa*	€ 60,00	
Trasferimento di chiamata automatico (Pacchetto alta affidabilità)	€ 15,00	€ 3,00
Intervento riparazione per guasto imputabile al Cliente	€ 90,00	
Maggiorazione di attivazione per assenza di linea	€ 25,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Trasloco: prevede il pagamento dell'attivazione nella nuova sede in base al prodotto scelto***		
Gestione pratica subentro nell'utenza	GRATUITO	
Variazione categoria merceologica ****	€ 70,00	
Configurazione modem bridge (ove disponibile)*****	€ 20,00	
Dettaglio chiamate		GRATUITO

* L'importo si riferisce alla prima ora di intervento. Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 40,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di manutenzione imputabili all'utente.

** La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati.

*** Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.

**** Si intende variazione da offerta commerciale SmartOffice a offerta commerciale SmartHome.

***** Il dispositivo (modem) Terrecablate funzionerà da Bridge per la rete dati. Tutti i servizi dati (VPN, Wi-Fi, Firewall ecc) saranno configurati e gestiti dal cliente su un proprio apparato di frontiera sul quale verrà rilasciato l'IP. L'apparato del cliente dovrà supportare il protocollo PPPoE.

OPZIONI FRITZ!		
OPZIONE		CANONE
OPZIONE FRITZ!	Router premium FRITZ! idoneo alla tipologia di accesso della tua linea con:	€ 3,00
	• WiFi 6 per le massime prestazioni • Base DECT FRITZ! integrata (fino 6 cordless)	
OPZIONE FRITZ! PACK	• OPZIONE FRITZ! • 1 Estender FRITZ! 1200AX per raggiungere ogni angolo della tua azienda	€ 6,00
Extender FRITZ! WiFi 1200AX aggiuntivo [cad.]		€ 4,00

NOTA BENE: Le opzioni Fritz! prevedono un noleggio minimo di 24 mesi dal momento della richiesta. Nel caso di restituzione anticipata verrà comunque addebitato il noleggio di 24 mesi.

TERRECABULATE INFORMA CHE:

- Prezzo totale: per 2 anni € 16,67/mese + Quota di adesione € 10,00/mese, poi € 26,67/mese. Quota di adesione: € 10,00/mese per 2 anni già inclusa nel costo dell'offerta. In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti. La quota di adesione (€ 240,00) potrà essere pagata in una unica soluzione su richiesta al momento della sottoscrizione del contratto, in caso di disattivazione o passaggio ad altro operatore, le eventuali rate mancanti, della quota di adesione, saranno addebitate sull'ultima fattura utile fatto salvo esplicita richiesta di rateizzazione da far pervenire a Terrecablate precedentemente alla chiusura dei servizi.
- Le opzioni di traffico voce sono attivabili in qualsiasi momento. È possibile richiedere l'attivazione di una sola opzione di traffico voce verso "mobili nazionali" contemporaneamente. Il pacchetto mobile eventualmente sottoscritto andrà ad aggiungersi al pacchetto già compreso nel servizio base.
- È possibile verificare il quantitativo di minuti residui chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.
- Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).
- Per ogni altro aspetto non esplicitato nel presente documento si farà riferimento alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi consultabili sul sito internet www.terrecablate.it.
- Il servizio verrà attivato in tecnologia FTTH GPON fino 1000 Mega (download 1000Mbps, upload 300Mbps, BMG 512Kbps) o fino la massima velocità disponibile al suo indirizzo. Qualora la tecnologia FTTH non fosse disponibile il servizio verrà attivato con tecnologia FTTC con velocità 200 Mega (download 200Mbps, Upload 20Mbps, BMG 256Kbps) o fino la massima velocità disponibile sulla centrale di riferimento anche con tecnologia ADSL. La velocità nominale non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino, ove presente, il livello di congestione della rete e la massima velocità effettivamente disponibile sulla tua centrale.
- Le offerte SmartOffice prevedono la fornitura del servizio telefonico in tecnologia VoIP. L'apparato, strettamente personale e non cedibile, in quanto contiene configurazioni che possono generare costi, è necessario per l'utilizzo del servizio telefonico (ti ricordiamo che il telefono, o il centralino, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato al modem sulle apposite interfacce). In alternativa è possibile richiedere all'elettroista di fiducia il RIBALTAMENTO dell'impianto telefonico così da poter utilizzare tutte le prese telefoniche. Si precisa che, come previsto dalla Del. 387/18/cons, nel caso in cui il Cliente scelga di dotarsi di un proprio modem diverso da quello di Terrecablate, l'apparato dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione dei servizi inclusi nell'offerta scelta. In tal caso il Cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del modem sia per la connessione internet che per l'abilitazione della componente fonia. Le specifiche del modem sono reperibili sia sul portale clienti Terrecablate sia al call center al numero 800 078 100.

LISTINO TRAFFICO BASE	
CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12
Traffico calcolato sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta	

TARIFFE INTERNAZIONALI			
CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050
CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO	
Satellitare	€ 0,25	€ 6,832	

AREA 1: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera (fissi), Ungheria, Usa.

AREA 2: Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Serbia, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan.

AREA 3: Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaigian, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Perù, Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela.

AREA 4: Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'Avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroe, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia.

AREA 5: Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab.

AREA 6: Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera (mobili), Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire.

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABULATE.
I SERVIZI TERRECABULATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

I prezzi sono iva esclusa

L'OPERATORE VICINO A TE

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABULATE.

NUMERO VERDE
800 078 100
www.terrecablate.it