

## RICHIESTA DOCUMENTAZIONE TRAFFICO USCENTE PER LINEA ABBONATA

I dati con \* sono obbligatori.

Il Cliente,

NOME (O RAGIONE SOCIALE)\*: \_\_\_\_\_

COGNOME (NON COMPILARE PER CLIENTI  
DIVERSI DA PERSONA FISICA)\*: \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE /P. IVA\* : \_\_\_\_\_

NATO A\*: \_\_\_\_\_ PROV\*: \_\_\_\_\_ IL\*: \_\_\_\_\_

INDIRIZZO RESIDENZA (O SEDE LEGALE CLIENTE)\*: \_\_\_\_\_ N° CIVICO: \_\_\_\_\_

COMUNE\*: \_\_\_\_\_ CAP\*: \_\_\_\_\_ PROV\*: \_\_\_\_\_

RECAPITO ALTERNATIVO (cellulare): \_\_\_\_\_ E-MAIL\*: \_\_\_\_\_

INTESTATARIO DELLA LINEA NR: \_\_\_\_\_

### DATI LEGALE RAPPRESENTANTE O SUO DELEGATO (IN CASO DI AZIENDA)

NOME e COGNOME\*: \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \*: \_\_\_\_\_

RESIDENZA (VIA; PIAZZA; ECC)\*: \_\_\_\_\_ N° CIVICO: \_\_\_\_\_

COMUNE\*: \_\_\_\_\_ CAP\*: \_\_\_\_\_ PROV\*: \_\_\_\_\_

RECAPITO ALTERNATIVO (cellulare): \_\_\_\_\_ E-MAIL\*: \_\_\_\_\_

**Richiede** a Terrecablate la documentazione del traffico telefonico (barrare la/e casella/e desiderata/e):

pregresso asteriscato       pregresso in chiaro

per la fattura del/i \_\_\_\_\_ bimestre/i \_\_\_\_\_ dell'utenza suindicata.

per la fattura del/i \_\_\_\_\_ bimestre/i \_\_\_\_\_ dell'utenza suindicata.

Per la seguente motivazione/finalità:

Contestazione addebiti (artt. 123, comma 2, e 124 comma 4, D.Lgs. 196/03)<sup>1</sup>

Accesso ai dati personali (art.7, D.Lgs. 196/03)<sup>2</sup>

Accesso ai dati personali per finalità penali (artt.7 e 132, D.Lgs. 196/03)<sup>3</sup>

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, **dichiara** di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. - Società Benefit ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente richiesti con il presente modulo, con le seguenti modalità:

E-Mail (indicare l'indirizzo di posta elettronica) \_\_\_\_\_

Fax (indicare il numero di fax) \_\_\_\_\_

Posta ordinaria (indicare l'indirizzo) \_\_\_\_\_

**Richiede** inoltre:

L'attivazione del servizio di documentazione traffico uscente asteriscato per l'utenza suindicata

Il sottoscritto,

**dichiara**, inoltre, di aver preso visione dell'Informativa Privacy di seguito riportata ed allegata al presente modulo ("All. 1").

LUOGO E DATA

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

## All. 1

### Informativa Privacy

Nel rispetto del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003), il Cliente è informato che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, esclusivamente dal personale di Terrecablate Reti e Servizi S.r.l.-Società Benefit incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del Cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Per ulteriori indicazioni anche sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy (accesso ai dati, richiesta origine, correzione o aggiornamento ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sui siti [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it), link privacy, contattare il numero verde di Terrecablate 800 078 100, recarsi direttamente presso gli uffici di Terrecablate in Siena, Viale Toselli n. 9/A negli orari di apertura al pubblico.

Con il presente modulo non è possibile richiedere la documentazione relativa alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante); richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero verde 800 078 100.

Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note riferite alle finalità non saranno accolte.

L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del Cliente, avverrà mediante comunicazione e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta; ove il Cliente non abbia indicato il proprio indirizzo e-mail, l'invio della documentazione avverrà all'indirizzo di spedizione fattura, su cui è attestata l'utenza.

(1) Con tale motivazione, il Cliente può richiedere la documentazione completa del traffico fatturato con i numeri chiamati in chiaro/asteriscati relativamente solo alle comunicazioni effettuate negli ultimi 5 mesi.

Terrecablate, ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto e nel rispetto della normativa sulla privacy, conserva i dati di traffico relativi alle chiamate effettuate per un periodo massimo di 5 mesi ai fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o, ove il cliente abbia già presentato una contestazione, per l'ulteriore tempo necessario alla sua risoluzione (Cfr. l'art. 123, comma 2, del D.Lgs.196/03);

(2) Questo tipo di accesso legittima il Cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati da Terrecablate per il periodo massimo di 5 mesi ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto e nel rispetto della normativa sulla privacy.

(3) Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari eventualmente da avviare o già avviati in ambito penale: come, ad esempio, nel caso in cui il richiedente sia persona che potrebbe essere coinvolta in un eventuale procedimento penale da instaurarsi o sia persona che è già coinvolta in un procedimento già iniziato (quale imputato, persona sottoposta alle indagini, persona offesa o altra parte privata). Terrecablate conserva i dati di traffico telefonico per un periodo massimo di 24 mesi dalla data di comunicazione ed i dati di traffico telematico per un periodo massimo di 12 mesi dalla data di comunicazione, esclusivamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, fatto salvo quanto previsto dal Lgs. 109/08 e succ. mod. Pertanto, l'intestatario dell'utenza che intenda accedere ai propri dati personali ai sensi dell'art. 7 D.Lgs.196/2003 e, in particolare, richiedere dati di traffico relativi a tali più ampi periodi è tenuto a rispettare il predetto vincolo di finalità (i dati acquisiti potranno essere utilizzati dall'interessato solo per le predette finalità penali e non nell'ambito di eventuali controversie in sede civile, amministrativa e contabile).

Al fine dell'espletamento della richiesta, si allega:

a) PERSONE FISICHE

Fotocopia di documento d'identità o di riconoscimento  
Fotocopia del tesserino del codice fiscale

b) PERSONE GIURIDICHE

Fotocopia di documento d'identità o di riconoscimento dell'amministratore/procuratore/legale rappresentante  
Fotocopia del tesserino del codice fiscale