



INTERNET & VOCE



CHIAMATE VERSO FISSI E MOBILI NAZIONALI COMPRESSE

FISSI NAZIONALI FINO A 1.500 MIN AL MESE
MOBILI NAZIONALI FINO A 60 MIN AL MESE



NAVIGHI SENZA LIMITI
CON TUTTA LA VELOCITÀ
DELLA NOSTRA FIBRA FINO A
1000 MEGA



**MODEM ULTRAFIBRA
WI-FI INCLUSO**



Smart Home

1000 MEGA*

29,95€
AL MESE PER SEMPRE**



**MODEM
WI-FI
ULTRAFIBRA
INCLUSO**



**CHIAMATE
VERSO I FISSI
NAZIONALI
COMPRESSE**
(FINO A 1.500 MINUTI AL MESE)



**CHIAMATE
VERSO I MOBILI
NAZIONALI
COMPRESSE**
(FINO A 60 MINUTI AL MESE)



**ATTIVAZIONE
GRATUITA**

NEL CONTRIBUTO MENSILE SONO COMPRESSE LE SEGUENTI VOCI:

1 LINEA TELEFONICA VoIP / Configurazione FAST per il gaming / Identificativo chiamante gratuito



Smart VOCE Home

19,95€
AL MESE PER SEMPRE**



**1 LINEA TELEFONICA
TRADIZIONALE**



**CHIAMATE VERSO I FISSI
NAZIONALI COMPRESSE**
(FINO A 1.500 MINUTI AL MESE)



**CHIAMATE VERSO I MOBILI
NAZIONALI COMPRESSE**
(FINO A 60 MINUTI AL MESE)



ATTIVAZIONE GRATUITA

*Per coloro che scelgono uno dei prodotti SmartHome il servizio verrà attivato in tecnologia FTTH GPON fino 1000 Mega (download 1000Mbps, upload 300Mbps) o fino la massima velocità disponibile al suo indirizzo. Qualora la tecnologia FTTH non fosse disponibile il servizio verrà attivato con tecnologia FTTC con velocità 200 Mega (download 200Mbps, Upload 20Mbps) o fino la massima velocità disponibile sulla centrale di riferimento; qualora la tecnologia FTTC non fosse disponibile il servizio verrà attivato in tecnologia ADSL con una velocità di navigazione fino a 20 Mega o fino alla massima velocità disponibile sulla tua centrale.

La velocità non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino, ove presente, il livello di congestione della rete e la massima velocità effettivamente disponibile sulla tua centrale.

** Prezzo totale: per 2 anni (SmartHome € 19,95/mese, SmartHome Voce € 9,95/mese) + Quota di adesione € 10,00/mese, poi SmartHome € 29,95/mese, SmartHome Voce € 19,95/mese. Quota di adesione: € 10,00/mese per 2 anni già inclusa nel costo dell'offerta. In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti. La quota di adesione (€ 240,00) potrà essere pagata in una unica soluzione su richiesta al momento della sottoscrizione del contratto, in caso di disattivazione o passaggio ad altro operatore, le eventuali rate mancanti, della quota di adesione, saranno addebitate sull'ultima fattura utile fatto salvo esplicita richiesta di rateizzazione da far pervenire a Terrecablate precedentemente alla chiusura dei servizi.

*** Per linea non attiva o assente sarà dovuto al momento dell'attivazione un extra di € 25,00.



OPZIONI TRAFFICO e SERVIZI AGGIUNTIVI

Per te che ami telefonare tenendo sotto controllo la spesa delle tue chiamate, Terrecablate ha pensato ad un pacchetto di traffico verso i mobili nazionali.

OPZIONI TRAFFICO NAZIONALE SOTTOSCRIVIBILI

DIRETRICE	QUANTITÀ (MIN)	CANONE/MESE
Mobili Nazionali	300	€ 5,00

I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.
È possibile verificare il quantitativo di minuti residui delle Opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.

Le opzioni traffico nazionale sono attivabili in qualsiasi momento e saranno aggiuntivi rispetto al monte minuti già presente sul servizio scelto.

NOTE

Le offerte SmartHome prevedono la fornitura del servizio telefonico in tecnologia VoIP. A tal proposito ti ricordiamo che il telefono di casa, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato direttamente al modem. Per poter utilizzare tutte le prese telefoniche di casa è possibile richiedere all'elettricista di fiducia il RIBALTAMENTO dell'impianto telefonico.

Il dispositivo (modem), compreso gratuito, è strettamente personale e non cedibile.

Si precisa che, come previsto dalla Del. 387/18/cons, nel caso in cui il Cliente scelga di dotarsi di un proprio modem diverso da quello di Terrecablate, l'apparato dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione dei servizi inclusi nell'offerta scelta. In tal caso il Cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del modem sia per la connessione internet che per l'abilitazione della componente fonia. Le specifiche del modem sono reperibili sia sul portale clienti Terrecablate sia al call center al numero 800 078 100.

Terrecablate emette fattura bimestralmente con canoni anticipati per il bimestre successivo. Il traffico telefonico, invece, è riferito al bimestre precedente la data di emissione fattura (periodo di fatturazione). La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard, potendo includere un rateo che va dal momento di attivazione alla data di emissione della fattura.

Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).

Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione) prima di 24 mesi equivale ad un canone.
Passaggio da vecchi a nuovi listini e variazione prodotti (ove sottoscrivibili) gratuito.



LISTINO SERVIZI AGGIUNTIVI

	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 2,00
Avviso di chiamata		€ 1,20
Identificazione del chiamante (ove non compreso)		€ 1,20
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,20
Number Portability	€ 15,00	
Richiesta modem successiva all'attivazione	€ 25,00	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)**	GRATUITO	
Intervento installazione apparato Terrecablate su prima presa*	€ 60,00	
Maggiorazione per attivazione di una nuova linea o per attivazione di una linea non attiva	€ 25,00	
Intervento riparazione per guasto imputabile al cliente	€ 90,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Trasloco ***	€ 70,00	
Subentro nell'utenza	GRATUITO	
Variazione categoria merceologica ****	€ 70,00	
Dettaglio chiamate		GRATUITO
Linea Voip aggiuntiva (solo per SmartHome) con nuovo numero Terrecablate	€ 20,00	€ 2,00*****

* L'importo si riferisce alla prima ora di intervento. Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 40,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di riparazione imputabili all'utente.

** La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati e solo per apparati Terrecablate.

*** Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.

**** Si intende variazione da offerta commerciale SmartHome a offerta commerciale SmartOffice.

***** Il servizio potrà essere attivato solo su modem Terrecablate.



ADSL
Rete in solo rame (no fibra), dalla centrale a casa.



FTTC - Fiber To The Cabinet.
Rete composta da fibra ottica fino al cabinet e da rame dal cabinet a casa.



FTTH - Fiber To The Home
Rete interamente in fibra ottica fino a casa.



LISTINO TRAFFICO BASE

CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12

Unica fascia oraria, tariffazione sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta

TARIFFE INTERNAZIONALI

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO
Satellitari	€ 0,25	€ 6,832

DESTINAZIONI

AREE INTERNAZIONALI	Area	Destinazioni
AREE INTERNAZIONALI	Area 1	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera (fissi), Ungheria, Usa
	Area 2	Bahreïn, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan
	Area 3	Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Peru', Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela
	Area 4	Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroe, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia
	Area 5	Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab
	Area 6	Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera (mobili), Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire