

## Modello richiesta Cambio Numero Intestatario della linea

Il Cliente, può recuperare le informazioni nel contratto di attivazione della linea.

Riferimento listino: .....

ID cliente: .....

ID Contratto: .....

### 1. Dati Anagrafici dell'intestatario della linea

Cognome/Ragione Sociale: .....

Nome: .....

Codice fiscale/Partita IVA: .....

Indirizzo legale: .....

N°: .....

Località: .....

Provincia: .....

CAP: .....

Indirizzo ubicazione linea : .....

N°: .....

Località: .....

Provincia: .....

CAP: .....

### 2. Descrizione del servizio richiesto

**Tipo linea (indicare il tipo di linea):**

POTS

ISDN

PBX

GNR

TrunkSip

Numerazione da sostituire: .....

Descrizione: .....

SI RICHIEDE CAMBIO NUMERO

Documento allegato .....

CARTA IDENTITA'

PATENTE GUIDA

PASSAPORTO

Rilasciata il: .....

Valida fino al: .....

N°: .....

### Upgrade e opzioni

Il cliente richiede la variazione, il potenziamento del servizio e/o l'attivazione di servizi aggiuntivi come sopra descritto.  
Il cliente dichiara di aderire all'offerta di Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., con le configurazioni e i servizi sopra descritti, confermando contestualmente di avere letto e di accettare le condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio.

Data

Il titolare

## Richiesta pubblicazione dati nei nuovi elenchi telefonici

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde 'NO' o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei cambierà operatore a partire dal 1° novembre 2011 richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponderà al presente questionario o non lo riconsegnerà, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore, a condizione che tutti i dati (intestatario, numero telefonico,...) coincidano. In caso contrario varranno le regole e le modalità del nuovo abbonato. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:  
GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI UFFICIO ROMA NOMENTANO  
CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- via fax: 06.5422 4822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

Presso i seguenti recapiti Lei potrà: avere una ulteriore copia di questo modulo; modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate; esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Sito web: [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it)

Indirizzo Postale: Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. – Viale Toselli 9/A – 53100 Siena

Per altre informazioni: Servizio Clienti 800078100

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Lei potrà rivolgersi ai recapiti indicati nell'informativa di seguito riportata.

### INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ART. 13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196)

Gentile cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., con sede legale in Siena – Viale Toselli n°9/A, in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (database unico • DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (si o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, si o no all'indicazione della professione e così via) e dove saranno presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile che potranno consultarli ed utilizzarli al solo fine di prestare i Servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare Servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se lei lo ha richiesto.
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che a partire dal 1° novembre 2011 cambieranno operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponderanno alle domande del questionario o non lo riconsegneranno, manterranno le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i Servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle categorie di responsabili e incaricati del trattamento, che mantengono i rapporti con la clientela per le gestioni contrattuali per le funzionalità del Servizio;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, e opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi al Servizio Clienti 800 078 100 oppure presso l'Ufficio Clienti – Viale Toselli 9/A, 53100 Siena. Potrà trovare copia di questo modulo accedendo all'indirizzo [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it).

Numero Oggetto della richiesta:

ID cliente:

ID Contratto:

**RICHIESTA DI:**  INSERIMENTO,  MODIFICA,  REVOCA dei DATI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

**ATTENZIONE**

Le ricordiamo che il presente modulo deve essere sempre munito di data e firma

**1. Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?**

SÌ

NO

**SE HA RISPOSTO NO:**

può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un Servizio di informazione abbonati.

Se è interessato, barri questa casella  e indichi ai punti 2, 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

**SE HA RISPOSTO SÌ, PROSEGUA CON LE DOMANDE SUCCESSIVE.**

**2. Con quali dati vuol essere inserito negli elenchi?**

Di seguito indichi i dati con i quali vuole essere inserito all'interno dei nuovi elenchi. Può decidere di comparire senza la Via e il Numero Civico, o solamente senza quest'ultimo, non compilando i relativi campi. Devono essere indicati i dati dell'intestatario.

Cognome/Ragione sociale:

(oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)

Nome:

Barri la casella per comparire solo con l'iniziale del nome (es.: per Lorenzo, L.). Se non barra la casella il nome verrà pubblicato per esteso

Numero di telefono da inserire negli elenchi:

Indirizzo: Via/Piazza

N°:

Comune:

CAP:

Provincia:

**3. Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?**

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri suoi dati. Li indichi qui sotto.

**Titolo di studio o di specializzazione:**

Può indicarlo in forma abbreviata (es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

**Professione o Attività:**

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica, non previsto per utenze residenziali)

**4. Desidera che una persona che conosce il suo numero di telefono possa risalire al suo nome?**

Una persona che non conosce o che non ricorda il suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del suo numero telefonico o di un altro suo dato.

È d'accordo?  SÌ  NO

**5. Vuole ricevere pubblicità per posta?**

Lei ha il diritto di dire SÌ o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

**SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:**  SÌ  NO

Se SÌ, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta..

**DATA E FIRMA**

Le ricordiamo che per esprimere il suo consenso relativamente all'inserimento dei suoi dati nei nuovi elenchi è necessario firmare il presente modulo ed inviare, inoltre, copia di un suo documento di identità. Nel caso in cui sia presente la Ragione Sociale, è necessario che la firma e la fotocopia del documento siano quelli del Rappresentante Legale. La documentazione completa dovrà essere inviata per posta al seguente indirizzo: Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. Viale Toselli, 9/A 53100 Siena, oppure tramite fax al n° 0577047497.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_