

## Richiesta Subentro Linea

### Il Sottoscritto (indicare i dati dell'attuale intestario del contratto con Terrecablate)

**Cognome/Ragione Sociale:****Nome:****C.F./PI:****Titolare del contratto N°:**

**Richiede il subentro del contratto con Terrecablate**  
(*Compilare solo le sezioni che interessano*)

La titolarità della linea telefonica in accesso diretto con Terrecablate subirà una variazione di intestatario. Tutti i dati sotto richiesti sono **OBBLIGATORI**.

**Nuovo Intestatario:**

Cognome/ Ragione Sociale:

Nome:

Codice Fiscale/PI:

Indirizzo (via, etc.):

n°:

Interno/piano n°:

Città/Località:

Provincia:

CAP:

Tel. | | | | / | | | | | | | | | |

Email:

Cellulare: | | | | / | | | | | | | | | |

**Documento Tipo\*\* :****N°:**

rilasciato da:

Il

Scadenza

**\*\* allegare fotocopia del documento indicato****Fatturazione:** Terrecablate la informa che le fatture saranno rese disponibili sul portale clienti My Terrecablate.

Per permetterle la registrazione al portale clienti le verrà inviato tramite e-mail, il Codice Cliente ed il Codice Contratto. Il portale clienti di Terrecablate (MyTerrecablate), è rinvenibile all'indirizzo internet <http://portale.terrecablate.it>

 SI RICHIEDE pertanto il mantenimento dei servizi e condizioni vigenti come previste da contratto Id Contratto:

Oppure

 SI RICHIEDE il subentro sulle linee attive nella sede indicata con attivazione nuova offerta commerciale come da contratto allegato

Data

Firma del nuovo Titolare (per esteso e leggibile)

I sottoscritti prendono atto e acconsentano che la cessione del contratto avrà effetto nei loro confronti solo se sarà accettata da Terrecablate, la quale manifesterà il proprio consenso con l'invio delle fatture intestate al Nuovo cliente. I servizi oggetto di cessione potranno essere attivati esclusivamente nella precedente sede di erogazione del servizio.

Data

Firma cedente

Firma Cessionario

### Adesione all'offerta Terrecablate

Dichiaro di aderire all'offerta di Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., con le configurazioni e i servizi sopra descritti, confermando contestualmente di avere letto e di accettare le condizioni tecniche ed economiche di fornitura riportate nella presente Proposta di Contratto, nei suoi allegati "Condizioni Generali di Contratto", "Offerta Commerciale", "Informativa sul trattamento dei dati personali (D.Lgs.196 del 30 giugno 2003)" e nella "Carta dei Servizi" riportata sul sito [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it). In ottemperanza all'art. 1341, 2° comma e all'art. 1342 del codice civile, dichiaro di approvare specificamente gli artt. 3 (Conclusione del Contratto - Durata),5 (Attivazione dei Servizi),10 (Variazione dei Servizi),11 (Traffico Anomalo),13 (Sospensione dei Servizi),17 (Modifiche Contrattuali e Cessione),18 (Diritto di Recesso),21 (Responsabilità),22 (Comunicazione e Reclami),26 (Risoluzione Extragiudiziale delle Controversie e Foro Territoriale Competente) delle allegate "Condizioni Generali di Contratto".

Data

Firma del nuovo Titolare (per esteso e leggibile)

**Scelta modalità di pagamento:**  
 SDD     carta di credito

**AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DEL CONTO TERRECABLATE RETI E SERVIZI**

Compili il modulo di richiesta e lo trasmetta al seguente FAX: 0577 047 497

Al fine di poter accettare la richiesta, è necessario che tutti i campi contrassegnati con \* siano compilati, che il modulo sia sottoscritto dal titolare del conto corrente sul quale viene richiesto l'addebito del Conto Terrecablate Reti e Servizi o da soggetto delegato ad operare sul conto corrente. E' necessario inoltre allegare al modulo copia del Documento d'identità valido e del tesserino del Codice Fiscale del sottoscrittore della richiesta di domiciliazione

**AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (1)**

DATI IDENTIFICATIVI DEL CREDITORE																																											
Creditore:	TERRECABLATE RETI E SERVIZI S.R.L.																																										
Sede Legale:	VIALE TOSELLI – 9/A – 53100 SIENA																																										
Codice Identificativo del Creditore	IT150010000001169690524																																										
DATI IDENTIFICATIVI DELL'INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE (di seguito DEBITORE)																																											
Cognome e Nome/Ragione Sociale*																																											
Codice Fiscale*																																											
Codice IBAN del conto corrente*																																											
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td><td style="width: 2%;"> </td> </tr> <tr> <td style="font-size: small;">Codice Paese</td><td style="font-size: small;">CIN IBAN</td><td style="font-size: small;">CIN</td><td style="font-size: small;">ABI</td><td style="font-size: small;">CAB</td><td colspan="16" style="font-size: small;">Numero di conto corrente (il campo deve contenere 12 caratteri)</td> </tr> </table>																							Codice Paese	CIN IBAN	CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente (il campo deve contenere 12 caratteri)															
Codice Paese	CIN IBAN	CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente (il campo deve contenere 12 caratteri)																																						
<p style="font-size: small;">Il Sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito "PSP") ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso.                      Il Debitore ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto stabilito nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito. (2)</p>																																											
DATI IDENTIFICATIVI DEL SOTTOSCRITTORE (3)																																											
(da compilare solo se il sottoscrittore non coincide con il titolare del conto corrente)																																											
Cognome e Nome*																																											
Codice Fiscale*																																											
(Luogo*)	(Data*)																																										
(Firma*)																																											

TITOLARE DEL CONTRATTO/LINEA TELEFONICA	
Linea Telefonica/Contratto*	
Cognome e Nome/Ragione Sociale*	
Codice Fiscale*	
Recapito telefonico alternativo	
(Luogo*)	(Firma del titolare del contratto/utenza*)

**Note**  
 1) La presente autorizzazione permanente di addebito in conto corrente è subordinata all'accettazione da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) del Debitore.  
 2) A titolo esemplificativo, possono essere PSP le banche, Poste Italiane S.p.A., gli istituti di moneta elettronica e gli istituti di pagamento autorizzati.  
 3) Nel caso di c/c intestato a persona giuridica il sottoscrittore coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica il sottoscrittore coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

**AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO:**  
 La informiamo che il metodo di pagamento con Carta di Credito verrà gestito ricorrendo all'apposito servizio messo a disposizione da CartaSi che rende disponibili unicamente i circuiti Visa e Mastercard e non potranno essere utilizzate Carte di Credito in modalità prepagata/ricaricabile.  
 Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. La informa che scegliendo la modalità di pagamento con Carta di Credito, Le verrà inviato tramite e-mail, il Codice Cliente ed il Codice Contratto mediante i quali dovrà registrarsi al portale clienti di Terrecablate (MyTerrecablate), rinvenibile all'indirizzo internet <http://portale.terrecablate.it> al fine di completare la procedura di addebito permanente sulla propria Carta di Credito e Le rammenta che la procedura di attivazione dei Servizi richiesti non  
terrecablate reti e servizi s.r.l. a socio unico      sede legale viale toSELLI, 9/A - 53100 siena (SI)      [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it)  
iscritta al registro delle imprese di Siena    n° iscrizione, PI e CF 01169690524      Capitale Sociale € 1.100.000,00 I.V.  
numero verde 800 078100    fax 0577 047497    email info@terrecablate.it

potrà perfezionarsi senza che Lei vi abbia provveduto. A tale proposito Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., inoltre, le rammenta che il termine per perfezionare la procedura di registrazione al Portale Cliente MyTerrecablate e di autorizzazione all'addebito permanente su Carta di Credito è di 10 giorni dalla data di accettazione del Contratto da parte di Terrecablate.

Ove Lei abbia scelto la modalità di pagamento mediante addebito su Carta di Credito, Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. la informa che i Suoi dati, occorrenti per tale attività, non saranno trattati e non risiederanno in alcun Database di Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. ma saranno trattati in autonomia da Carta SI tramite i propri sistemi.

## Richiesta pubblicazione dati nei nuovi elenchi telefonici

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde 'NO' o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei cambierà operatore a partire dal 1° novembre 2011 richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponderà al presente questionario o non lo riconsegnerà, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore, a condizione che tutti i dati (intestatario, numero telefonico,...) coincidano. In caso contrario varranno le regole e le modalità del nuovo abbonato. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:  
GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI UFFICIO ROMA NOMENTANO  
CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- via fax: 06.5422 4822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

Presso i seguenti recapiti Lei potrà: avere una ulteriore copia di questo modulo; modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate; esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Sito web: [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it)

Indirizzo Postale: Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. – Viale Toselli 9/A – 53100 Siena

Per altre informazioni: Servizio Clienti 800078100

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Lei potrà rivolgersi ai recapiti indicati nell'informativa di seguito riportata.

### INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ART. 13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196)

Gentile cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, Terrecablate Reti e Servizi S.r.l., con sede legale in Siena – Viale Toselli n°9/A, in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (database unico • DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (si o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, si o no all'indicazione della professione e così via) e dove saranno presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile che potranno consultarli ed utilizzarli al solo fine di prestare i Servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare Servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se lei lo ha richiesto.
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che a partire dal 1° novembre 2011 cambieranno operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponderanno alle domande del questionario o non lo riconsegneranno, manterranno le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i Servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle categorie di responsabili e incaricati del trattamento, che mantengono i rapporti con la clientela per le gestioni contrattuali per le funzionalità del Servizio;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, e opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi al Servizio Clienti 800 078 100 oppure presso l'Ufficio Clienti – Viale Toselli 9/A, 53100 Siena. Potrà trovare copia di questo modulo accedendo all'indirizzo [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it).

Numero Oggetto della richiesta: \_\_\_\_\_

ID cliente: \_\_\_\_\_

ID Contratto: \_\_\_\_\_

RICHIESTA DI:  INSERIMENTO,  MODIFICA,  REVOCA dei DATI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI**ATTENZIONE**

Le ricordiamo che il presente modulo deve essere sempre munito di data e firma

**1. Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?** SÌ NO**SE HA RISPOSTO NO:**

può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un Servizio di informazione abbonati.

Se è interessato, barri questa casella  e indichi ai punti 2, 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.**SE HA RISPOSTO SÌ, PROSEGUA CON LE DOMANDE SUCCESSIVE.****2. Con quali dati vuol essere inserito negli elenchi?**

Di seguito indichi i dati con i quali vuole essere inserito all'interno dei nuovi elenchi. Può decidere di comparire senza la Via e il Numero Civico, o solamente senza quest'ultimo, non compilando i relativi campi. Devono essere indicati i dati dell'intestatario.

Cognome/Ragione sociale: \_\_\_\_\_

(oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)

Nome: \_\_\_\_\_

 Barri la casella per comparire solo con l'iniziale del nome (es.: per Lorenzo, L.). Se non barra la casella il nome verrà pubblicato per esteso

Numero di telefono da inserire negli elenchi: \_\_\_\_\_

Indirizzo: Via/Piazza \_\_\_\_\_

N°: \_\_\_\_\_

Comune: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_

**3. Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?**

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri suoi dati. Li indichi qui sotto.

**Titolo di studio o di specializzazione:** \_\_\_\_\_

Può indicarlo in forma abbreviata (es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

**Professione o Attività:** \_\_\_\_\_

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica, non previsto per utenze residenziali)

**4. Desidera che una persona che conosce il suo numero di telefono possa risalire al suo nome?**

Una persona che non conosce o che non ricorda il suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del suo numero telefonico o di un altro suo dato.

È d'accordo?  SÌ  NO**5. Vuole ricevere pubblicità per posta?**

Lei ha il diritto di dire SÌ o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

**SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:**  SÌ  NO

Se SÌ, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta..

**DATA E FIRMA**

Le ricordiamo che per esprimere il suo consenso relativamente all'inserimento dei suoi dati nei nuovi elenchi è necessario firmare il presente modulo ed inviare, inoltre, copia di un suo documento di identità. Nel caso in cui sia presente la Ragione Sociale, è necessario che la firma e la fotocopia del documento siano quelli del Rappresentante Legale. La documentazione completa dovrà essere inviata per posta al seguente indirizzo: Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. Viale Toselli, 9/A 53100 Siena, oppure tramite fax al n° 0577047497.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_