

## Caratteristiche offerta

|  |  |             |   |
|--|--|-------------|---|
| <b>Operatore</b>                                     | Terrecablate Reti e Servizi  |             |   |
| <b>Stato dell'offerta</b>                            | Nuova  |             |   |
| <b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b> | 03/11/2017   |             |   |
| <b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>   | -  |             |   |
| <b>Territorio di riferimento</b>                     | AR,FI,GR,SI  |             |   |
| <b>Nome commerciale</b>                              | MyOffice Voce  |             |   |
| <b>Tipologia dell'offerta</b>                        | Piano Base   |             |   |
| <b>Se opzione, piani base compatibili</b>            | Nessuno  |             |   |
| <b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>                  | <a href="http://www.terrecablate.it/trasparenza-tariffaria/">www.terrecablate.it/trasparenza-tariffaria/</a> |             |   |
| <b>Mercato di riferimento</b>                        | Fisso Fonia  |             |   |
| <b>Modalità di pagamento</b>                         | Abbonamento  |             |   |
| <b>Target clientela</b>                              | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità  |             |   |
| <b>Tecnologia di rete</b>                            | RTG  |             |   |
| <b>Velocità di connessione Internet</b>              | Download   | <i>Mbps</i> | - |
|  | Upload   | <i>Mbps</i> | - |

|                           |                              |             | <b>A listino</b> | <b>In promozione</b> |
|---------------------------|------------------------------|-------------|------------------|----------------------|
| <b>Prezzo attivazione</b> | Già clienti                  | <i>euro</i> | 150.0            | 50.0                 |
|                           | Nuovi clienti nativi         | <i>euro</i> | 180.0            | 80.0                 |
|                           | Nuovi clienti in portabilità | <i>euro</i> | 150.0            | 50.0                 |

|                                    |             |           |
|------------------------------------|-------------|-----------|
| <b>Durata promozione</b>           | <i>mesi</i> | -         |
| <b>Costo disattivazione</b>        | <i>euro</i> | 45.0/45.0 |
| <b>Durata minima del contratto</b> | <i>mesi</i> | -         |
| <b>Costo recesso</b>               | <i>euro</i> | 0.0/100.0 |

|               |               |                  | <b>A regime</b> | <b>In promozione</b> |
|---------------|---------------|------------------|-----------------|----------------------|
| <b>Prezzo</b> | Addebito flat | <i>euro/mese</i> | 19.00           | -                    |

|  |                    |                     |                      |             |               |               |
|--|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|---------------|
|  | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | 0.00/0.00/-/- | 0.00/0.00/-/- |
|  |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | 0.12          | 0.12          |
|  |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | 0.12          | 0.12          |
|  |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -             | -             |
|  |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -             | -             |
|  |                    | Importo singolo SMS | euro                 | -           | -             |               |
|  |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -             | -             |
|  |                    | Internet            | A tempo              | euro/minuto | -             | -             |

|   |                 |                                |             |         |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|---------|
| <b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b> | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | 1666.66 |
|   |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -       |
|   | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -       |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -       |
|   | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -       |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -       |
|   | Internet        | A volume                       | GB/mese     | -       |
|   |                 | A tempo                        | ore/mese    | -       |

*La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.*

*Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:*

*– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,*

*– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,*

*– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,*

*– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso. Il costo di recesso, presenta due valori che saranno così conteggiati: - per coloro che resteranno con Terrecablate almeno 24 mesi dalla data di attivazione il costo di recesso è €0,0; - per coloro che usciranno da Terrecablate prima dei 24 mesi dalla data di attivazione il costo di recesso sarà €100.0. Su specifica richiesta l'offerta può essere attivata a livello nazionale.*