



My **Home**

INTERNET
& VOCE

ADSL

20 MEGA

€19,95

AL MESE
PER 1 ANNO

poi € 24,95



MyHome ADSL INTERNET & VOCE



**ATTIVAZIONE
GRATUITA**



**PAGHI SOLO QUELLO
CHE CONSUMI!**

TARIFFAZIONE A CONSUMO
SUGLI EFFETTIVI SECONDI
DI CONVERSAZIONE
SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA



**DA NOI IL MESE
È UN MESE VERO!**

LA NOSTRA TARIFFAZIONE
NON CONSIDERA LE SETTIMANE
MA IL MESE SOLARE FACENDOTI
RISPARMIARE UN CANONE ALL'ANNO

INTERNET

- **INTERNET ILLIMITATO**
- Velocità di navigazione fino a 20 Mbps in Downlink, fino a 1 Mbps in Uplink

SERVIZI INCLUSI

- Configurazione FAST per il gaming
- Super Upload (smart TV, pay TV e social)
- Identificativo chiamante gratuito

VOCE

- **1 LINEA TELEFONICA**
- Chiamate verso fissi e mobili nazionali a soli € 0,12 al minuto **SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA**

PER TE CHE AMI TELEFONARE

PACCHETTO FISSI NAZIONALI:

Chiamate illimitate a soli € 5,00 al mese

PACCHETTO MOBILI:

Un plafond mensile di **250** minuti per chiamare tutti i mobili nazionali a **0 cent, senza scatto alla risposta**

L'OPERATORE VICINO A TE

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABLATE.

NUMERO VERDE
800 078 100
www.terrecablate.it



SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento MyHome ADSL	€ 19,95*	
Contributo attivazione nuovo cliente		GRATIS**
MODEM WI-FI (obbligatorio per i Clienti non raggiunti direttamente dalla rete Terrecablate)	€ 3,50	
MODEM WI-FI (consigliato per Clienti raggiunti direttamente dalla rete Terrecablate)	€ 3,50	

* Il canone mensile è scontato per 12 mesi al costo di € 19,95, poi verrà applicato il costo di € 24,95 al mese per sempre.
** Attivazione in promozione gratuita se il Cliente mantiene il servizio acquistato con Terrecablate per almeno 24 mesi, altrimenti € 120,00 che verranno imputati nel caso in cui il Cliente receda o cambi operatore prima del periodo indicato. Per linea non attiva o assente sarà dovuto al momento dell'attivazione un extra di € 30,00.

OPZIONI TRAFFICO NAZIONALE SOTTOSCRIVIBILI

DIRETTRICE	QUANTITÀ (MIN)	CANONE MESE
Fissi Nazionali	ILLIMITATI**	€ 5,00
Mobili Nazionali	250	€ 7,50

1 minuto sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta. Il traffico voce nazionale verso i numeri di rete fissa "illimitato" è soggetto a condizioni di uso lecito, corretto ed in buona fede**.
È possibile verificare il quantitativo di minuti residui delle Opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.

LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI

	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 1,20
Avviso di chiamata		€ 1,20
Identificazione del chiamante (ove non compreso)		€ 1,20
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,20
Number Portability	€ 15,00	
Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione)	€ 45,00	
Richiesta modem successiva all'attivazione (ove non obbligatorio)	€ 15,00	€ 3,50
Restituzione anticipata modem (ove non obbligatorio), noleggio minimo 12 mesi	€ 48,00	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)**	GRATUITO	
Intervento installazione e configurazione apparati su prima presa*	€ 70,00	
Maggiorazione attivazione assenza di linea	€ 30,00	
Passaggio da vecchi a nuovi listini e variazione prodotti (ove sottoscrivibili)	€ 25,00	
Cambio numero (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Intervento riparazione per guasto imputabile al cliente*	€ 90,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Trasloco***	€ 70,00	
Subentro nell'utenza	GRATUITO	
Variazione categoria merceologica****	€ 70,00	
Dettaglio chiamate		GRATUITO
Intervento ribaltamento impianto	€ 40,00	
Linea Voip aggiuntiva con nuovo numero Terrecablate	€ 20,00	€ 2,00

* Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 36,00 (conteggiata ogni quarant'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di riparazione imputabili all'utente.

** La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati.

*** Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.

**** Si intende variazione da offerta commerciale MyHome a offerta commerciale MyOffice.

Terrecablate informa che:

• Il contributo di attivazione è in promozione gratuito se il Cliente mantiene il servizio acquistato con Terrecablate per almeno 24 mesi, altrimenti € 120,00 che verranno imputati nel caso in cui il Cliente receda o cambi operatore prima che sia trascorso il periodo indicato.

• Nel caso di linea non attiva o assente sarà comunque dovuto un importo di € 30,00 al momento dell'attivazione.

• La velocità massima della linea ADSL non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino, il livello di congestione della rete e la massima velocità effettivamente disponibile sulla centrale di riferimento del Cliente.

• Nel caso di Clienti non raggiunti direttamente dalla rete Terrecablate, il servizio di telefonia fissa sarà fornito in modalità VoIP ed il noleggio dell'apparato modem è obbligatorio. A tale proposito ti ricordiamo che il telefono di casa, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato direttamente al nostro modem.

• Le opzioni di traffico voce sono attivabili in qualsiasi momento. È possibile richiedere l'attivazione di una

opzione di traffico voce "fissi nazionali illimitati" con una opzione di traffico verso "mobili nazionali", mentre non è possibile richiedere l'attivazione di due opzioni verso "mobili nazionali".

• Nel caso in cui il cliente richieda delle Opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali contestualmente alla sottoscrizione del Servizio principale (MyHome ADSL), qualora la data di attivazione del Servizio principale avvenisse successivamente al giorno 10 del mese, le opzioni traffico nazionale saranno attivate a decorrere dal primo giorno del mese successivo. Pertanto, nella frazione di mese che va dall'attivazione del servizio al primo giorno del mese successivo, il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato a MyHome; naturalmente in tale periodo il costo dell'opzione non verrà addebitato. Qualora, invece, il servizio principale venisse attivato entro il giorno 10 del mese, le opzioni traffico nazionale saranno attivate assieme al servizio e quindi rese subito disponibili, con addebito del costo dell'opzione a partire da tale mese.

Nel caso in cui la richiesta di una o più Opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali avvenisse successivamente alla richiesta di attivazione del servizio principale, l'attivazione delle opzioni sarà effettuata con la seguente logica: qualora la data di inserimento nei sistemi Terrecablate fosse successiva al 10 del mese, le opzioni di traffico nazionale saranno attivate effettivamente a decorrere dal primo giorno del mese successivo. Pertanto, nella frazione di mese che va dall'inserimento nei sistemi Terrecablate al primo del mese successivo, il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato al servizio MyHome. Qualora, invece, la data di inserimento nei sistemi Terrecablate avvenisse entro il 10 del mese, le opzioni di traffico nazionale saranno attivate immediatamente e quindi rese disponibili già dal mese in corso.

• L'opzione di traffico illimitato verso i numeri di rete fissa nazionale è soggetto a condizioni di uso lecito, corretto ed in buona fede. Per uso lecito, corretto ed in buona fede si intende che il cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale; si presume, salvo diverse evidenze a disposizione di Terrecablate, per un uso conforme a buona fede un traffico uscente non superiore a 120.000 secondi di chiamate per ogni mese solare. Oltre tale soglia il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato a MyHome.

• È possibile verificare il quantitativo di minuti residui delle Opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.

• Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).

• Per ogni altro aspetto non esplicitato nel presente documento si farà riferimento alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi consultabili sul sito internet www.terrecablate.it.

TARIFFE SERVIZIO FONIA

CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Rete Terrecablate	€ 0,12
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12

Unica fascia oraria, tariffazione sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta

TARIFFE INTERNAZIONALI

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO
Satellitare	€ 0,25	€ 6,832

AREA 1: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Usa.

AREA 2: Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Svizzera, Turchia, Uzbekistan.

AREA 3: Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Perù, Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela.

AREA 4: Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Feroe, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia.

AREA 5: Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab.

AREA 6: Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera, Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.

I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

Prezzi IVA al 22% inclusa

L'OPERATORE VICINO A TE

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ Banda Larga, SERVIZI ADSL E VOCE.
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABLATE.

NUMERO VERDE
800 078 100
www.terrecablate.it