



R

## My Home INTERNET & VOCE

# ADSL

## 20 MEGA

€19,95  
AL MESE  
PER 1 ANNO  
*poi € 24,95*



## MyHome ADSL INTERNET & VOCE



### PAGHI SOLO QUELLO CHE CONSUMI!

TARIFFAZIONE A CONSUMO  
SUGLI EFFETTIVI SECONDI  
DI CONVERSAZIONE  
SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA



### DA NOI IL MESE È UN MESE VERO!

LA NOSTRA TARIFFAZIONE  
NON CONSIDERA LE SETTIMANE  
MA IL MESE SOLARE FACENDOTI  
RISPARMIARE UN CANONE ALL'ANNO

### INTERNET

- **INTERNET ILLIMITATO**
- Velocità di navigazione fino a 20 Mbps in Downlink, fino a 1 Mbps in Uplink

### SERVIZI INCLUSI

- Configurazione FAST per il gaming
- Super Upload (smart TV, pay TV e social)
- Identificativo chiamante gratuito

### VOCE

- **1 LINEA TELEFONICA**
- Chiamate verso fissi e mobili nazionali a soli € 0,12 al minuto **SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA**

### PER TE CHE AMI TELEFONARE

#### PACCHETTO FISSI NAZIONALI:

Chiamate illimitate a soli € 5,00 al mese

#### PACCHETTO MOBILI:

Un plafond mensile di **250** minuti per chiamare tutti i mobili nazionali a **0 cent, senza scatto alla risposta**

## L'OPERATORE VICINO A TE

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.  
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABULATE.



SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento MyHome ADSL	€ 19,95*	
Contributo attivazione nuovo cliente		€ 50,00**
MODEM WI-FI FACOLTATIVO	€ 3,50	

\* Il canone mensile è scontato per 12 mesi al costo di € 19,95, poi verrà applicato il costo di € 24,95 al mese per sempre.  
\*\* Per linea non attiva o assente sarà dovuto al momento dell'attivazione un extra di € 30,00.

OPZIONI TRAFFICO NAZIONALE SOTTOSCRIVIBILI		
DIRETTRICE	QUANTITÀ (MIN)	CANONE MESE
Fissi Nazionali	<b>ILLIMITATI**</b>	€ 5,00
Mobili Nazionali	250	€ 7,50

I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta. Il traffico voce nazionale verso i numeri di rete fissa "illimitato" è soggetto a condizioni di uso lecito, corretto ed in buona fede\*\*.  
È possibile verificare il quantitativo di minuti residui delle Opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.

LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI		
	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 1,20
Avviso di chiamata		€ 1,20
Identificazione del chiamante (ove non compreso)		€ 1,20
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,20
Number Portability	€ 15,00	
Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione) prima di 24 mesi	un canone	
Noleggio modem con richiesta successiva all'attivazione	€ 15,00	€ 3,50
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)**	<b>GRATUITO</b>	
Intervento installazione e configurazione apparati su prima presa*	€ 70,00	
Maggiorazione attivazione assenza di linea	€ 30,00	
Passaggio da vecchi a nuovi listini e variazione prodotti (ove sottoscrivibili)	€ 25,00	
Intervento riparazione per guasto imputabile al cliente*	€ 90,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Trasloco ***	€ 70,00	
Subentro nell'utenza	<b>GRATUITO</b>	
Variazione categoria merceologica ****	€ 70,00	
Dettaglio chiamate		<b>GRATUITO</b>
Intervento ribaltamento impianto	€ 40,00	
Linea Voip aggiuntiva con nuovo numero Terrecablate	€ 20,00	€ 2,00*****

\* Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 36,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di riparazione imputabili all'utente.  
\*\* La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati.  
\*\*\* Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.  
\*\*\*\* Si intende variazione da offerta commerciale MyHome a offerta commerciale MyOffice.  
\*\*\*\*\* Il servizio potrà essere attivato solo su modem Terrecablate che diverrà obbligatorio.

Terrecablate informa che:

- Nel caso di linea non attiva o assente sarà comunque dovuto un importo di € 30,00 al momento dell'attivazione.
- La velocità massima della linea ADSL non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino, il livello di congestione della rete e la massima velocità effettivamente disponibile sulla centrale di riferimento del Cliente.
- Nel caso di Clienti non raggiunti direttamente dalla rete Terrecablate, il servizio di telefonia fissa sarà fornito in modalità VoIP. A tale proposito ti ricordiamo che il telefono di casa, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato direttamente al modem.
- Le opzioni di traffico voce sono attivabili in qualsiasi momento. È possibile richiedere l'attivazione di una opzione di traffico voce "fissi nazionali illimitati" con una opzione di traffico verso "mobili nazionali", mentre non è possibile richiedere l'attivazione di due opzioni verso "mobili nazionali".

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.

I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

• Nel caso in cui il cliente richieda delle Opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali contestualmente alla sottoscrizione del Servizio principale (MyHome ADSL), qualora la data di attivazione del Servizio principale avvenisse successivamente al giorno 10 del mese, le opzioni traffico nazionale saranno attivate a decorrere dal primo giorno del mese successivo. Pertanto, nella frazione di mese che va dall'attivazione del servizio al primo giorno del mese successivo, il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato a MyHome; naturalmente in tale periodo il costo dell'opzione non verrà addebitato. Qualora, invece, il servizio principale venisse attivato entro il giorno 10 del mese, le opzioni traffico nazionale saranno attivate assieme al servizio e quindi rese subito disponibili, con addebito del costo dell'opzione a partire da tale mese.

Nel caso in cui la richiesta di una o più Opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali avvenisse successivamente alla richiesta di attivazione del servizio principale, l'attivazione delle opzioni sarà effettuata con la seguente logica: qualora la data di inserimento nei sistemi Terrecablate fosse successiva al 10 del mese, le opzioni di traffico nazionale saranno attivate effettivamente a decorrere dal primo giorno del mese successivo. Pertanto, nella frazione di mese che va dall'inserimento nei sistemi Terrecablate al primo del mese successivo, il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato al servizio MyHome. Qualora, invece, la data di inserimento nei sistemi Terrecablate avvenisse entro il 10 del mese, le opzioni di traffico nazionale saranno attivate immediatamente e quindi rese disponibili già dal mese in corso.

• L'opzione di traffico illimitato verso i numeri di rete fissa nazionale è soggetto a condizioni di uso lecito, corretto ed in buona fede. Per uso lecito, corretto ed in buona fede si intende che il cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta astenendosi dai conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale; si presume, salvo diverse evidenze a disposizione di Terrecablate, per un uso conforme a buona fede un traffico uscente non superiore a 120.000 secondi di chiamate per ogni mese solare. Oltre tale soglia il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato a MyHome.

• È possibile verificare il quantitativo di minuti residui delle Opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.

• Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).

• Per ogni altro aspetto non esplicitato nel presente documento si farà riferimento alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi consultabili sul sito internet [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it).

TARIFFE SERVIZIO FONIA	
CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12

**Unica fascia oraria, tariffazione sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta**

TARIFFE INTERNAZIONALI			
CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO
Satellitare	€ 0,25	€ 6,832

AREA 1: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Usa.

AREA 2: Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Stovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan.

AREA 3: Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Perù, Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela.

AREA 4: Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Feroe, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia.

AREA 5: Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab.

AREA 6: Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera, Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire

Prezzi IVA al 22% inclusa

L'OPERATORE VICINO A TE

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.  
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABLATE.

NUMERO VERDE  
**800 078 100**  
[www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it)