



OFFERTA MyOffice INTERNET & VOCE TUTTO ILLIMITATO



**PREZZO
BLOCCATO
PER SEMPRE**



**CHIAMATE
INCLUSE**



**NAVIGA SENZA LIMITI
CON TUTTA LA VELOCITÀ
DELLA NOSTRA FIBRA**

100 MEGA



**DA NOI IL MESE
È UN MESE VERO!**

LA NOSTRA TARIFFAZIONE
NON CONSIDERA LE SETTIMANE
MA IL MESE SOLARE FACENDOTI
RISPARMIARE UN CANONE ALL'ANNO

FR
Mega
Fibra-Rame

R
Rame

**My
Office**

100 MEGA*

€ 33,00

**AL MESE
PER SEMPRE**

FIBRA

1 LINEA TELEFONICA

**CHIAMATE ILLIMITATE VERSO I FISSI NAZIONALI,
SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA****

60 MINUTI AL MESE DI CHIAMATE VERSO I CELLULARI

MODEM WIFI ULTRAFIBRA INCLUSO

NEL CONTRIBUTO MENSILE SONO COMPRESSE LE SEGUENTI VOCI:

- Internet illimitato 100 Mega (fino a 100 Mbps in Downlink, fino a 20 Mbps in Uplink, BMG 256 Kbps***)
- 1 indirizzo IP statico
- Configurazione FAST
- Avviso di chiamata GRATUITO
- Identificativo del chiamante (chi è) GRATUITO

ATTIVAZIONE € 50,00****

FR
Mega
Fibra-Rame

R
Rame

**My
Office**

2

100 MEGA*

€ 45,00

**AL MESE
PER SEMPRE**

FIBRA

2 LINEE TELEFONICHE

**CHIAMATE ILLIMITATE VERSO I FISSI NAZIONALI,
SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA****

120 MINUTI AL MESE DI CHIAMATE VERSO I CELLULARI

MODEM WIFI ULTRAFIBRA INCLUSO

NEL CONTRIBUTO MENSILE SONO COMPRESSE LE SEGUENTI VOCI:

- Internet illimitato 100 Mega (fino a 100 Mbps in Downlink, fino a 20 Mbps in Uplink, BMG 256 Kbps***)
- 1 indirizzo IP statico
- Configurazione FAST
- Avviso di chiamata GRATUITO
- Identificativo del chiamante (chi è) GRATUITO
- 1 numero di telefono

ATTIVAZIONE € 100,00****

FR
Mega
Fibra-Rame

R
Rame

**My
Office**

4

100 MEGA*

€ 65,00

**AL MESE
PER SEMPRE**

FIBRA

4 LINEE TELEFONICHE

**CHIAMATE ILLIMITATE VERSO I FISSI NAZIONALI,
SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA****

180 MINUTI AL MESE DI CHIAMATE VERSO I CELLULARI

MODEM WIFI ULTRAFIBRA INCLUSO

NEL CONTRIBUTO MENSILE SONO COMPRESSE LE SEGUENTI VOCI:

- Internet illimitato 100 Mega (fino a 100 Mbps in Downlink, fino a 20 Mbps in Uplink, BMG 256 Kbps***)
- 1 indirizzo IP statico
- Configurazione FAST
- Avviso di chiamata GRATUITO
- Identificativo del chiamante (chi è) GRATUITO
- 1 numero di telefono

ATTIVAZIONE € 150,00****

* Il servizio verrà attivato in VDSL, se disponibile, altrimenti in ADSL con la massima velocità consentita dalla centrale di riferimento. L'eventuale richiesta di passaggio al servizio FIBRA successiva all'attivazione prevede un cambio di tecnologia.

** Il traffico voce nazionale verso i numeri di rete fissa "illimitato" è soggetto a condizioni di uso lecito, corretto ed in buona fede. Per uso lecito, corretto ed in buona fede si intende che il cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale; si presume, salvo diverse evidenze a disposizione di Terrecablate, per un uso conforme a buona fede un traffico uscente non superiore a 100.000 secondi di chiamate ogni mese solare (riferito all'offerta MyOffice), a 150.000 secondi di chiamate ogni mese solare (riferito all'offerta MyOffice 2 Fibra) e a 200.000 secondi di chiamate ogni mese solare (riferito all'offerta MyOffice 4 Fibra). Oltre tale soglia il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato a MyOffice.

*** Il servizio verrà attivato in VDSL con una velocità di navigazione fino a 100 Mega (download 100 Mbps, upload 20 Mbps, BMG 256 Kbps), se non disponibile verrà attivato il servizio ADSL fino a 20 Mega (download 20 Mbps, upload 1 Mbps, BMG 128 Kbps) o fino alla massima velocità consentita dalla centrale di riferimento. La velocità non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino ed il livello di congestione della rete.

**** Per linea non attiva o assente sarà comunque dovuta una maggiorazione, al momento dell'attivazione, come da "listino servizi supplementari".

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.
I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

I prezzi sono IVA esclusa



OFFERTA MyOffice

SOLO VOCE, PER TE CHE HAI SOLO NECESSITÀ DI CHIAMARE

My Office <i>VOCE</i>	€ 19,00 AL MESE PER SEMPRE	1 LINEA TELEFONICA TRADIZIONALE
		CHIAMATE ILLIMITATE VERSO I FISSI NAZIONALI, SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA*
		1 NUMERO DI TELEFONO
		PREZZO BLOCCATO PER SEMPRE ATTIVAZIONE € 50,00 **

My Office <i>ISDN</i>	€ 26,00 AL MESE PER SEMPRE	LINEA TELEFONICA ISDN BRI (2 CANALI)
		CHIAMATE ILLIMITATE VERSO I FISSI NAZIONALI, SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA*
		1 NUMERO DI TELEFONO
		PREZZO BLOCCATO PER SEMPRE ATTIVAZIONE € 50,00 **

My Office <i>FAX</i>	€ 5,00 AL MESE PER SEMPRE	SERVIZIO FAX TO MAIL E MAIL TO FAX
		CHIAMATE NAZIONALI A SOLI 12 CENTESIMI AL MINUTO SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA
		PREZZO BLOCCATO PER SEMPRE IL COSTO DI ATTIVAZIONE È DI € 30,00

Le offerte MyOffice Fibra, MyOffice 2 Fibra e MyOffice 4 Fibra prevedono la fornitura del servizio telefonico in tecnologia VoIP.

L'apparato, strettamente personale e non cedibile, in quanto contiene configurazioni che possono generare costi, è necessario per l'utilizzo del servizio telefonico (ti ricordiamo che il telefono, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato al nostro modem). In alternativa è possibile richiedere a Terrecablate o all'elettricista di fiducia il RIBALTAMENTO dell'impianto telefonico così da poter utilizzare tutte le prese telefoniche.

Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard in ragione della data di attivazione del servizio. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).

Su tutti i servizi MyOffice, qualora la data di attivazione avvenisse successivamente al giorno 10 del mese, le chiamate verso i telefoni fissi e mobili nazionali, eventualmente incluse, nonché le ulteriori opzioni di traffico mobile nazionale eventualmente acquistate, saranno attivate a decorrere dal primo giorno del mese successivo.

Pertanto, nella frazione di mese che va dalla data di attivazione del servizio al primo giorno del mese successivo, il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato ai servizi. Qualora, invece, i servizi venissero attivati entro il 10 del mese, le chiamate illimitate verso i telefoni fissi nazionali, eventualmente incluse, nonché le ulteriori opzioni di traffico mobile nazionale eventualmente acquistate, saranno attivate assieme al servizio e quindi rese subito disponibili.

Nel caso in cui la richiesta di una opzione di traffico per mobili nazionali avvenisse successivamente alla richiesta di attivazione dei servizi, l'attivazione dell'opzione sarà effettuata con la seguente logica: qualora la data di inserimento nei sistemi Terrecablate fosse successiva al 10 del mese, le opzioni traffico nazionale saranno attivate effettivamente a decorrere dal primo giorno del mese successivo. Pertanto, nella frazione di mese che va dall'inserimento nei sistemi Terrecablate al primo del mese successivo, il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato ai servizi; naturalmente in tale periodo il costo dell'opzione non verrà addebitato. Qualora, invece, la data di inserimento nei sistemi Terrecablate avvenisse entro il 10 del mese, le opzioni traffico nazionale saranno attivate immediatamente e quindi rese disponibili già dal mese in corso con addebito del costo dell'opzione a partire da tale mese.

I servizi MyOffice 2 e MyOffice 4 sono di tipo analogico, in alternativa possono essere Trunk Sip allo stesso prezzo o ISDN con maggiorazione, come da "listino servizi supplementari".

* Il traffico voce nazionale verso i numeri di rete fissa "illimitato" è soggetto a condizioni di uso lecito, corretto ed in buona fede. Per uso lecito, corretto ed in buona fede si intende che il cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale; si presume, salvo diverse evidenze a disposizione di Terrecablate, per un uso conforme a buona fede un traffico uscente non superiore a 100.000 secondi di chiamate ogni mese solare (riferito all'offerta MyOffice Voce e MyOffice ISDN). Oltre tale soglia il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato a MyOffice.

** Per linea non attiva o assente sarà comunque dovuta una maggiorazione, al momento dell'attivazione, come da "listino servizi supplementari".

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECRABULATE.
I SERVIZI TERRECRABULATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

I prezzi sono IVA esclusa



OPZIONI TRAFFICO NAZIONALE

Per te che ami telefonare tenendo sotto controllo la spesa delle tue chiamate, Terrecablate ha pensato a dei pacchetti di traffico verso i mobili nazionali. Scegli quelli che più si adattano alle tue esigenze.

OPZIONI TRAFFICO MOBILE NAZIONALE		
DIRETTRICE	QUANTITÀ (MIN)	CANONE MESE
Mobili nazionali	250	€ 7,50
	500	€ 13,00

I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.

LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI		
	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 1,00
Avviso di chiamata (ove non compreso)		€ 1,00
Identificazione del chiamante (ove non compreso)		€ 1,00
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,00
Linea analogica aggiuntiva (previa verifica tecnica), attivabile solo su servizi ADSL	€ 30,00	€ 10,00
Number Portability	€ 15,00	
Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione) prima di 24 mesi	un canone	
Numeri aggiuntivi (cad.)		€ 1,00
Le variazioni di servizio prevedono il pagamento dell'attivazione come stabilito per il nuovo servizio		
Intervento Ribaltamento impianto	€ 40,00	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)**	GRATUITO	
Intervento installazione e configurazione apparati su prima presa*	€ 70,00	
Trasferimento di chiamata automatico (Pacchetto alta affidabilità) (solo per servizi VoIP)	€ 15,00	€ 3,00
Intervento riparazione per guasto imputabile al Cliente	€ 90,00	
Maggiorazione di attivazione per assenza di linea per servizi con ADSL e per servizi Voce	€ 30,00	
Maggiorazione di attivazione per assenza di linea per servizi in Fibra	€ 50,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Gestione pratica Trasloco ***	GRATUITO	
Gestione pratica subentro nell'utenza	GRATUITO	
Variazione categoria merceologica ****	€ 70,00	
Opzione ISDN per MyOffice 2 e MyOffice 4*****	€ 50,00	€ 5,00
Opzione Trunk Sip per MyOffice 2 e MyOffice 4*****	€ 20,00	
Configurazione modem bridge (ove disponibile)*****	€ 20,00	
Dettaglio chiamate		GRATUITO

* Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 36,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di manutenzione imputabili all'utente.
 ** La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati.
 *** Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.
 **** Si intende variazione da offerta commerciale MyOffice a offerta commerciale MyHome.
 ***** Il costo di attivazione sarà dovuto solo per richieste non contestuali all'attivazione del servizio.
 ***** Il dispositivo (modem) Terrecablate funzionerà da Bridge per la rete dati. Tutti i servizi dati (VPN, Wi-Fi, Firewall ecc) saranno configurati e gestiti dal cliente su un proprio apparato di frontiera sul quale verrà rilasciato l'IP. L'apparato del cliente dovrà supportare il protocollo PPPoE.

FR FTTC - Fiber To The Cabinet.
Rete composta da fibra ottica fino al cabinet e da rame dal cabinet a casa.

R ADSL
Rete in solo rame (no fibra), dalla centrale a casa.

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.
I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

I prezzi sono IVA esclusa



LISTINO TRAFFICO BASE

CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12
Traffico calcolato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta	

TARIFFE INTERNAZIONALI

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050
CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO	
Satellitari	€ 0,25	€ 6,832	

DESTINAZIONI

AREE INTERNAZIONALI	Area	Destinazioni
AREE INTERNAZIONALI	Area 1	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Usa
	Area 2	Bahreïn, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan
	Area 3	Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaïjan, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Peru', Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela
	Area 4	Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroe, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia
	Area 5	Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab
	Area 6	Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera, Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire