



FR  
Mista  
Fibra  
R  
Rate

# My Office <sup>2</sup> Office FIBRA

**100 MEGA**  
**€45,00**  
AL MESE  
PER SEMPRE



## MyOffice 2 FIBRA INTERNET & VOCE



**PREZZO  
BLOCCATO  
PER SEMPRE**



**CHIAMATE  
INCLUDE**



**NAVIGA SENZA LIMITI  
CON TUTTA LA VELOCITÀ  
DELLA NOSTRA FIBRA**

**100 MEGA**



**DA NOI IL MESE  
È UN MESE VERO!**

LA NOSTRA TARIFFAZIONE  
NON CONSIDERA LE SETTIMANE  
MA IL MESE SOLARE FACENDOTI  
RISPARMIARE UN CANONE ALL'ANNO

### INTERNET

- **INTERNET ILLIMITATO**
- Velocità di navigazione fino a 100 Mbps in Downlink, fino a 20 Mbps in Uplink
- 1 indirizzo IP statico
- Modem wi-fi ultrafibra incluso

### VOCE

- **2 LINEE TELEFONICHE**
- **Chiamate illimitate verso i fissi nazionali senza scatto alla risposta**
- **120 minuti al mese di chiamate verso i cellulari**

### SERVIZI INCLUSI

- Configurazione FAST
- Avviso di chiamata GRATUITO
- Identificativo del chiamante (chi è) GRATUITO

### PER TE CHE AMI TELEFONARE

#### PACCHETTO MOBILI:

Un plafond mensile, a scelta tra **250, 500** minuti per chiamare tutti i mobili nazionali a **0 cent, senza scatto alla risposta**

Disponibile anche con opzione ISDN o TrunkSip come previsto dal listino per i servizi supplementari

**L'OPERATORE VICINO A TE**

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.  
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABLATE.

NUMERO VERDE  
**800 078 100**  
www.terrecablate.it



SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento MyOffice 2 FIBRA	€ 45,00	
Contributo attivazione nuovo cliente		€ 100,00*
MODEM WI-FI ULTRAFIBRA	<b>INCLUSO</b>	
* Per linea non attiva o assente sarà comunque dovuta una maggiorazione, al momento dell'attivazione, come da "listino servizi supplementari".		

### OPZIONI TRAFFICO MOBILE NAZIONALE

DIRETTRICE	QUANTITÀ (MIN)	CANONE MESE
Mobili Nazionali	250	€ 7,50
	500	€ 13,00
1 minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.		

### LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI

	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 1,00
Aviso di chiamata (ove non compreso)		€ 1,00
Identificazione del chiamante (ove non compreso)		€ 1,00
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,00
Linea analogica aggiuntiva (previa verifica tecnica), attivabile solo su servizi ADSL	€ 30,00	€ 10,00
Number Portability	€ 15,00	
Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione) prima di 24 mesi	un canone	
Numeri aggiuntivi (cad.)		€ 1,00
Le variazioni di servizio prevedono il pagamento dell'attivazione come stabilito per il nuovo servizio		
Intervento Ribaltamento impianto	€ 40,00	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)**	<b>GRATUITO</b>	
Intervento installazione e configurazione apparati su prima presa*	€ 70,00	
Trasferimento di chiamata automatico (Pacchetto alla affidabilità) (solo per servizi VoIP)	€ 15,00	€ 3,00
Intervento riparazione per guasto imputabile al Cliente	€ 90,00	
Maggiorazione di attivazione per assenza di linea per servizi con ADSL e per servizi Voce	€ 30,00	
Maggiorazione di attivazione per assenza di linea per servizi in Fibra	€ 50,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Gestione pratica Trasloco ***	<b>GRATUITO</b>	
Gestione pratica subentro nell'utenza	<b>GRATUITO</b>	
Variazione categoria merceologica ****	€ 70,00	
Opzione ISDN*****	€ 50,00	€ 5,00
Opzione Trunk Sip*****	€ 20,00	
Configurazione modem bridge (ove disponibile)*****	€ 20,00	
Dettaglio chiamate		<b>GRATUITO</b>

\* Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 36,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di manutenzione imputabili all'utente.

\*\* La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati.

\*\*\* Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.

\*\*\*\* Si intende variazione da offerta commerciale MyOffice a offerta commerciale MyHome.

\*\*\*\*\* Il costo di attivazione sarà dovuto solo per richieste non contestuali all'attivazione del servizio.

\*\*\*\*\* Il dispositivo (modem) Terrecablate funzionerà da Bridge per la rete dati. Tutti i servizi dati (VPN, Wi-Fi, Firewall ecc) saranno configurati e gestiti dal cliente su un proprio apparato di frontiera sul quale verrà rilasciato l'IP. L'apparato del cliente dovrà supportare il protocollo PPPoE.

#### NOTA 1

• Il traffico voce nazionale verso i numeri di rete fissa "illimitato" è soggetto a condizioni di uso lecito, corretto ed in buona fede. Per uso lecito, corretto ed in buona fede si intende che il cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale; si presume, salvo diverse evidenze a disposizione di Terrecablate, per un uso conforme a buona fede un traffico uscente non superiore a 150.000 secondi di chiamate ogni mese solare. Oltre

tale soglia il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato a MyOffice.  
• Le opzioni di traffico voce sono attivabili in qualsiasi momento. E' possibile richiedere l'attivazione di una sola opzione di traffico voce verso "mobili nazionali" contemporaneamente.

• Qualora la data di attivazione del servizio MyOffice 2 FIBRA acquistato avvenisse successivamente al giorno 10 del mese, le chiamate verso i telefoni fissi e mobili nazionali, eventualmente incluse, nonché le ulteriori opzioni di traffico mobile nazionale eventualmente acquistate, saranno attivate a decorrere dal primo giorno del mese successivo. Pertanto, nella frazione di mese che va dalla data di attivazione del servizio al primo giorno del mese successivo, il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato al servizio MyOffice 2 FIBRA. Qualora, invece, il servizio MyOffice 2 FIBRA venisse attivato entro il 10 del mese, le chiamate illimitate verso i telefoni fissi nazionali, eventualmente incluse, nonché le ulteriori opzioni di traffico mobile nazionale eventualmente acquistate, saranno attivate assieme al servizio e quindi rese subito disponibili.  
• Nel caso in cui la richiesta di una Opzione di traffico per mobili nazionali avvenisse successivamente alla richiesta di attivazione del servizio MyOffice 2 FIBRA, l'attivazione dell'opzione sarà effettuata con la seguente logica: qualora la data di inserimento nei sistemi Terrecablate fosse successiva al 10 del mese, le opzioni traffico nazionale saranno attivate effettivamente a decorrere dal primo giorno del mese successivo. Pertanto, nella frazione di mese che va dall'inserimento nei sistemi Terrecablate al primo del mese successivo, il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato al servizio MyOffice 2 FIBRA; naturalmente in tale periodo il costo dell'opzione non verrà addebitato. Qualora, invece, la data di inserimento nei sistemi Terrecablate avvenisse entro il 10 del mese, le opzioni traffico nazionale saranno attivate immediatamente e quindi rese disponibili già dal mese in corso con addebito del costo dell'opzione a partire da tale mese.

• E' possibile verificare il quantitativo di minuti residui chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.

• Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).

• Per ogni altro aspetto non esplicitato nel presente documento si farà riferimento alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi consultabili sul sito internet [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it).

• Il servizio verrà attivato in VDSL con una velocità di navigazione fino a 100 Mega [download 100 Mbps, upload 20 Mbps, BMG 256 Kbps], se non disponibile verrà attivato il servizio ADSL fino a 20 Mega [download 20 Mbps, upload 1 Mbps, BMG 128 Kbps] o fino alla massima velocità consentita dalla centrale di riferimento. La velocità non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino ed il livello di congestione della rete.

### LISTINO TRAFFICO BASE

CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12
<b>Traffico calcolato sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta</b>	

### TARIFFE INTERNAZIONALI

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050
CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO	
Satellitare	€ 0,25	€ 6,832	

AREA 1: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Usa.

AREA 2: Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan.

AREA 3: Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaigian, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Perù, Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela.

AREA 4: Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroe, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia.

AREA 5: Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab.

AREA 6: Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Fiji, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polonia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera, Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABULATE.

I SERVIZI TERRECABULATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

IL TRAFFICO VOCE NAZIONALE VERSO I NUMERI DI RETE FISSA "ILLIMITATO" È SOGGETTO A CONDIZIONI DI USO LECITO E CORRETTO.

I prezzi sono iva esclusa

L'OPERATORE VICINO A TE

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.  
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABULATE.

NUMERO VERDE  
**800 078 100**  
[www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it)