



## My Office

### VOCE

€ **19,00**  
AL MESE  
PER SEMPRE



## MyOffice VOCE



**PREZZO  
BLOCCATO  
PER SEMPRE**



**CHIAMATE  
INCLUSE**



**DA NOI IL MESE  
È UN MESE VERO!**

LA NOSTRA TARIFFAZIONE  
NON CONSIDERA LE SETTIMANE  
MA IL MESE SOLARE FACENDOTI  
RISPARMIARE UN CANONE ALL'ANNO

### VOCE

**• 1 LINEA TELEFONICA TRADIZIONALE**

- Chiamate illimitate verso i fissi nazionali senza scatto alla risposta

### PUOI COMPLETARE L'OFFERTA CON

**PACCHETTO MOBILI:**

Un plafond mensile, scelta tra **250** e **500** minuti per chiamare tutti i mobili nazionali a **0 cent, senza scatto alla risposta**

### L'OPERATORE VICINO A TE

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.  
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABLATE.



SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento MyOffice VOCE	€ 19,00	
Contributo attivazione nuovo cliente		€ 50,00*

\* Per linea non attiva o assente sarà comunque dovuta una maggiorazione, al momento dell'attivazione, come da "listino servizi supplementari".

OPZIONI TRAFFICO MOBILE NAZIONALE		
DIRETTRICE	QUANTITÀ (MIN)	CANONE MESE
Mobili Nazionali	250	€ 7,50
	500	€ 13,00

I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.

LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI		
	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 1,00
Avviso di chiamata (ove non compreso)		€ 1,00
Identificazione del chiamante (ove non compreso)		€ 1,00
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,00
Number Portability	€ 15,00	
Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione) prima di 24 mesi	un canone	
Le variazioni di servizio prevedono il pagamento dell'attivazione come stabilito per il nuovo servizio		
Intervento riparazione per guasto imputabile al Cliente	€ 90,00	
Maggiorazione di attivazione per assenza linea	€ 30,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Gestione pratica Trasloco ***	GRATUITO	
Gestione pratica subentro nell'utenza	GRATUITO	
Variazione categoria merceologica ****	€ 70,00	
Dettaglio chiamate		GRATUITO

\* Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 36,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di manutenzione imputabili all'utente.  
\*\* La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati.  
\*\*\* Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.  
\*\*\*\* Si intende variazione da offerta commerciale family a offerta commerciale business.

#### NOTA 1

- Il traffico voce nazionale verso i numeri di rete fissa "illimitato" è soggetto a condizioni di uso lecito, corretto ed in buona fede. Per uso lecito, corretto ed in buona fede si intende che il cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale; si presume, salvo diverse evidenze a disposizione di Terrecablate, per un uso conforme a buona fede un traffico uscente non superiore a 100.000 secondi di chiamate ogni mese solare. Oltre tale soglia il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato a MyOffice Voce.
- Oltre tale soglia il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato a MyOffice.
- Le opzioni di traffico voce sono attivabili in qualsiasi momento. E' possibile richiedere l'attivazione di una sola opzione di traffico voce verso "mobili nazionali" contemporaneamente.
- Qualora la data di attivazione del servizio MyOffice Voce acquistato avvenisse successivamente al giorno 10 del mese, le chiamate verso i telefoni fissi e mobili nazionali, eventualmente incluse, nonché le ulteriori

opzioni di traffico mobile nazionale eventualmente acquistate, saranno attivate a decorrere dal primo giorno del mese successivo. Pertanto, nella frazione di mese che va dalla data di attivazione del servizio al primo giorno del mese successivo, il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato al servizio MyOffice Voce. Qualora, invece, il servizio MyOffice Voce venisse attivato entro il 10 del mese, le chiamate verso i telefoni fissi e mobili nazionali, eventualmente incluse, nonché le ulteriori opzioni di traffico mobile nazionale eventualmente acquistate, saranno attivate assieme al servizio e quindi rese subito disponibili.

- Nel caso in cui la richiesta di una Opzione di traffico per mobili nazionali avvenisse successivamente alla richiesta di attivazione del servizio MyOffice Voce, l'attivazione dell'opzione sarà effettuata con la seguente logica: qualora la data di inserimento nei sistemi Terrecablate fosse successiva al 10 del mese, le opzioni traffico nazionale saranno attivate effettivamente a decorrere dal primo giorno del mese successivo. Pertanto, nella frazione di mese che va dall'inserimento nei sistemi Terrecablate al primo del mese successivo, il consumo della linea telefonica sarà calcolato a traffico come da listino base associato al servizio MyOffice Voce; naturalmente in tale periodo il costo dell'opzione non verrà addebitato. Qualora, invece, la data di inserimento nei sistemi Terrecablate avvenisse entro il 10 del mese, le opzioni traffico nazionale saranno attivate immediatamente e quindi rese disponibili già dal mese in corso con addebito del costo dell'opzione a partire da tale mese.
- E' possibile verificare il quantitativo di minuti residui chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 100.
- Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).
- Per ogni altro aspetto non esplicitato nel presente documento si farà riferimento alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi consultabili sul sito internet [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it).

LISTINO TRAFFICO BASE	
CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12

Traffico calcolato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta

TARIFFE INTERNAZIONALI			
CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO
Satellitare	€ 0,25	€ 6,832

AREA 1: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Usa.

AREA 2: Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan.

AREA 3: Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaigian, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Perù, Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela.

AREA 4: Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroe, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia.

AREA 5: Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab.

AREA 6: Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polonia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera, Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.

I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

IL TRAFFICO VOCE NAZIONALE VERSO I NUMERI DI RETE FISSA "ILLIMITATO" È SOGGETTO A CONDIZIONI DI USO LECITO E CORRETTO.

I prezzi sono iva esclusa

L'OPERATORE VICINO A TE

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.  
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABLATE.

NUMERO VERDE  
**800 078 100**  
[www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it)