

Caratteristiche offerta

Operatore	Terrecablate Reti e Servizi		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	03/11/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	AR,FI,GR,SI		
Nome commerciale	MyHome FIBRA		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	www.terrecablate.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Fisso Fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	100.0
	Upload	<i>Mbps</i>	20.0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	145.0	25.0
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	170.0	50.0
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	120.0	0.0

Durata promozione	<i>mesi</i>	12.0
Costo disattivazione	<i>euro</i>	45.0/45.0
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	-
Costo recesso	<i>euro</i>	0.0/120.0

			A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat	<i>euro/mese</i>	29.95	24.95

	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0.00/0.00/-/-	0.00/0.00/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0.12	0.12
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0.12	0.12
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
		Internet	A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso. Il costo di recesso, presenta due valori che saranno così conteggiati: - per coloro che resteranno con Terrecablate almeno 24 mesi dalla data di attivazione il costo di recesso è €0,0; - per coloro che usciranno da Terrecablate prima dei 24 mesi dalla data di attivazione il costo di recesso sarà €120.0. Su specifica richiesta l'offerta può essere attivata a livello nazionale.