

## TEMPI MEDI DI ATTIVAZIONE SERVIZI DI CONNETTIVITA' INTERNET

Rilevazione su anno 2019

Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	29
		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	36
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99,5
		Media	giorni solari	22
ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	30
		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	33
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99,3
		Media	giorni solari	27

**Terrecablate Reti e Servizi s.r.l. a socio unico**

sede legale Viale Toselli, 9/A - 53100 Siena

iscritta al registro delle imprese di Siena n° iscrizione, PI e CF 01169690524 Capitale Sociale € 1.100.000,00 I.V.

numero verde 800 078 100 fax +39 0577 047497 e-mail info@terrecablate.it web www.terrecablate.it

