

In conformità a quanto previsto dall'art. 8 comma 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP e successive in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa", la seguente tabella riporta i valori degli indicatori di qualità per l'anno 2018 e delle prestazioni fornite con l'offerta MyOffice.
Valori caratteristici, salvo limitazioni fisiche inerenti la linea di accesso.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	MyOffice MyOffice 2 MyOffice 4
Banda nominale	100 Mbit/s – Download (20 Mbps su ADSL, 7Mbps su Bitstream ATM) 20 Mbit/s – Upload (1 Mbps su ADSL, 704 Kbit/s su Bitstream ATM)
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N/A
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NESSUNA
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NESSUNA
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NESSUNA
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NESSUNA
Assistenza tecnica	Si, gratuita tramite call center. A pagamento, a domicilio su richiesta del cliente
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono – 800078100 Email – info@terrecablate.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2+ (ULL e Bitstream) VDSL (VULA e Bitstream NGA)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NESSUNA
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹	http://www.terrecablate.it/offerte/azienda/

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.