



My Home

XDSL

FR
Mista
Fibra-Rame

R
Rame

100 MEGA

28,95€

AL MESE PER SEMPRE



INTERNET & VOCE

INTERNET

- **INTERNET ILLIMITATO**
Velocità di navigazione fino a 100 Mbps in Downlink,
fino a 20 Mbps in Uplink
- **MODEM ULTRAFIBRA WI-FI INCLUSO**

SERVIZI INCLUSI

- Configurazione FAST per il gaming
- Super Upload (smart TV, pay TV e social)
- Identificativo chiamante gratuito

VOCE

- **1 LINEA TELEFONICA**
- **Chiamate verso i fissi nazionali comprese (Fino a 1.000 minuti al mese)**
- **Chiamate verso i mobili nazionali comprese (Fino a 60 minuti al mese)**

PER TE CHE AMI TELEFONARE

PACCHETTO MOBILI:
Un plafond mensile di **300** minuti per chiamare tutti i mobili nazionali a **0 cent, senza scatto alla risposta**

L'OPERATORE VICINO A TE

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABULATE.

NUMERO VERDE
800 078 100
www.terrecablate.it



SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento MyHome XDSL	€ 28,95	
Contributo attivazione		GRATUITO*
MODEM WI-FI	INCLUSO	
* Per linea non attiva o assente sarà dovuto al momento dell'attivazione un extra di € 25,00.		

OPZIONI TRAFFICO NAZIONALE SOTTOSCRIVIBILI		
DIRETTRICE	QUANTITÀ (MIN)	CANONE MESE
Mobili Nazionali	300	€ 5,00
I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.		

LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI		
	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 2,00
Avviso di chiamata		€ 1,20
Identificazione del chiamante (ove non compreso)		€ 1,20
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,20
Number Portability	€ 15,00	
Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione) prima di 24 mesi	un canone	
Richiesta modem successiva all'attivazione	€ 25,00	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)**	GRATUITO	
Intervento installazione e configurazione apparati su prima presa*	€ 60,00	
Maggiorazione attivazione assenza di linea	€ 25,00	
Passaggio da vecchi a nuovi listini e variazione prodotti (ove sottoscrivibili)	GRATUITO	
Intervento riparazione per guasto imputabile al cliente	€ 90,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Trasloco ***	€ 70,00	
Subentro nell'utenza	GRATUITO	
Variazione categoria merceologica ****	€ 70,00	
Dettaglio chiamate		GRATUITO
Intervento ribaltamento impianto*	€ 60,00	
Linea Voip aggiuntiva (solo per MyHome XDSL o MyHome FTTH) con nuovo numero Terrecablate	€ 20,00	€ 2,00****
* L'importo si riferisce alla prima ora di intervento. Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 40,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di riparazione imputabili all'utente. ** La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati e solo per apparati Terrecablate. *** Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica. **** Si intende variazione da offerta commerciale MyHome a offerta commerciale MyOffice. ***** Il servizio potrà essere attivato solo su modem Terrecablate.		

Terrecablate informa che:

• Prezzo totale: per 2 anni € 18,95/mese + Quota di adesione € 10,00/mese, poi € 28,95/mese. Quota di adesione: € 10,00/mese per 2 anni già inclusa nel costo dell'offerta. In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti. La quota di adesione (€ 240,00) potrà essere pagata in una unica soluzione su richiesta al momento della sottoscrizione del contratto, in caso di disattivazione o passaggio ad altro operatore, le eventuali rate mancanti, della quota di adesione, saranno addebitate sull'ultima fattura utile fatto salvo esplicita richiesta di rateizzazione da far pervenire a Terrecablate precedentemente alla chiusura dei servizi.

• Le opzioni di traffico voce sono attivabili in qualsiasi momento. Il pacchetto mobile eventualmente sottoscritto andrà ad aggiungersi al pacchetto di 60 minuti già compreso nel servizio base.

• È possibile verificare il quantitativo di minuti residui chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.

• Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).

• Per ogni altro aspetto non esplicitato nel presente documento si farà riferimento alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi consultabili sul sito internet www.terrecablate.it.

• Il servizio verrà attivato in tecnologia FTTC con una velocità di navigazione fino a 100 Mega (download 100 Mbps, upload 20 Mbps), se non disponibile verrà attivato il servizio ADSL fino a 20 Mega (download 20 Mbps, upload 1 Mbps) o fino alla massima velocità consentita dalla centrale di riferimento. La velocità non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino ed il livello di congestione della rete.

• L'offerta MyHome XDSL prevede la fornitura del servizio telefonico in tecnologia VoIP. A tal proposito ti ricordiamo che il telefono di casa, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato direttamente al modem. Per poter utilizzare tutte le prese telefoniche di casa è possibile richiedere a Terrecablate o all'elettricista di fiducia, il RIBALTAMENTO dell'impianto telefonico. Il dispositivo (modem) compreso gratuito, è strettamente personale e non cedibile. Si precisa che, come previsto dalla Del. 387/18/cons, nel caso in cui il Cliente scelga di dotarsi di un proprio modem diverso da quello di Terrecablate, l'apparato dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione dei servizi inclusi nell'offerta scelta. In tal caso il Cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del modem sia per la connessione internet che per l'abilitazione della componente fonia. Le specifiche del modem sono reperibili sia sul portale clienti Terrecablate sia al call center al numero 800 078 100.

TARIFFE SERVIZIO FONIA	
CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12
Unica fascia oraria, tariffazione sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta	

TARIFFE INTERNAZIONALI			
CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050
CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO	
Satellitare	€ 0,25	€ 6,832	

AREA 1: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera (fissi), Ungheria, Usa.

AREA 2: Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan.

AREA 3: Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaigian, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Perù, Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela.

AREA 4: Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroro, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia.

AREA 5: Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab.

AREA 6: Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolc, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera (mobili), Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire.

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.

I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

Prezzi IVA al 22% inclusa

L'OPERATORE VICINO A TE

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABLATE.

NUMERO VERDE
800 078 100
www.terrecablate.it