



# My Office XDSL

# Office



100 MEGA

33€

AL MESE PER SEMPRE



## INTERNET & VOCE

### INTERNET

- **INTERNET ILLIMITATO**
- Velocità di navigazione fino a 100 Mbps in Downlink, fino a 20 Mbps in Uplink
- 1 indirizzo IP statico
- **MODEM WI-FI ULTRAFIBRA INCLUSO**

### SERVIZI INCLUSI

- Configurazione FAST
- Avviso di chiamata GRATUITO
- Identificativo del chiamante (chi è) GRATUITO

### VOCE

- **1 LINEA TELEFONICA**
- **Chiamate verso i fissi nazionali comprese (Fino a 2.000 minuti al mese)**
- **Chiamate verso i mobili nazionali comprese (Fino a 200 minuti al mese)**

### PER TE CHE TELEFONI MOLTO

#### PACCHETTO MOBILI:

Un plafond mensile, a scelta tra **300, 600** minuti per chiamare tutti i mobili nazionali a **0 cent, senza scatto alla risposta**

**L'OPERATORE VICINO A TE**

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.  
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABULATE.

NUMERO VERDE  
**800 078 100**  
www.terrecablate.it



SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento MyOffice XDSL	€ 33,00	
Contributo attivazione		€ 25,00*
MODEM WI-FI ULTRAFIBRA	<b>INCLUSO</b>	

\* Per linea non attiva o assente sarà comunque dovuta una maggiorazione, al momento dell'attivazione, come da "listino servizi supplementari".

OPZIONI TRAFFICO MOBILE NAZIONALE		
DIRETTRICE	QUANTITÀ (MIN)	CANONE MESE
Mobili Nazionali	300	€ 5,00
	600	€ 9,00

I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.

LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI		
	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		€ 2,00
Aviso di chiamata (ove non compreso)		€ 1,00
Identificazione del chiamante (ove non compreso)		€ 1,00
Disabilitazione identificazione al chiamato		€ 1,00
Linea analogica aggiuntiva (previa verifica tecnica), attivabile solo su servizi ADSL	€ 30,00	€ 10,00
Number Portability (Ciascun numero)	€ 15,00	
Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione) prima di 24 mesi	un canone	
Numeri aggiuntivi (cad.)		€ 2,00
Le variazioni di offerta prevedono il pagamento dell'attivazione come stabilito per il nuovo prodotto		
Intervento ribaltamento impianto*	€ 60,00	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)**	<b>GRATUITO</b>	
Intervento installazione e configurazione apparati su prima presa*	€ 60,00	
Trasferimento di chiamata automatico (Pacchetto alta affidabilità) (solo per servizi VoIP)	€ 15,00	€ 3,00
Intervento riparazione per guasto imputabile al Cliente	€ 90,00	
Maggiorazione di attivazione per assenza di linea	€ 25,00	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	€ 30,00	
Trasloco: prevede il pagamento dell'attivazione nella nuova sede in base al prodotto scelto***		
Gestione pratica subentro nell'utenza	<b>GRATUITO</b>	
Variazione categoria merceologica****	€ 70,00	
Configurazione modem bridge (ove disponibile)*****	€ 20,00	
Dettaglio chiamate		<b>GRATUITO</b>

\* L'importo si riferisce alla prima ora di intervento. Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 40,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di manutenzione imputabili all'utente.  
\*\* La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati.  
\*\*\* Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.  
\*\*\*\* Si intende variazione da offerta commerciale MyOffice a offerta commerciale MyHome.  
\*\*\*\*\* Il dispositivo (modem) Terrecablate funzionerà da Bridge per la rete dati. Tutti i servizi dati (VPN, Wi-Fi, Firewall ecc) saranno configurati e gestiti dal cliente su un proprio apparato di frontiera sul quale verrà rilasciato l'IP. L'apparato del cliente dovrà supportare il protocollo PPPoE.

#### NOTA 1

• Prezzo totale: per 2 anni € 23,00/mese + Quota di adesione € 10,00/mese, poi € 33,00/mese. Quota di adesione: € 10,00/mese per 2 anni già inclusa nel costo dell'offerta. In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti. La quota di adesione (€ 240,00) potrà essere pagata in una unica soluzione su richiesta al momento della sottoscrizione del contratto, in caso di disattivazione o passaggio ad altro operatore, le eventuali rate mancanti, della quota di adesione, saranno addebitate sull'ultima fattura utile fatto salvo esplicita richiesta di rateizzazione da far pervenire a Terrecablate precedentemente alla chiusura dei servizi.

• Le opzioni di traffico voce sono attivabili in qualsiasi momento. È possibile richiedere l'attivazione di una sola opzione di traffico voce verso "mobili nazionali" contemporaneamente. Il pacchetto mobile eventualmente sottoscritto andrà ad aggiungersi al pacchetto già compreso nel servizio base.

• È possibile verificare il quantitativo di minuti residui chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.

• Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).

• Per ogni altro aspetto non esplicitato nel presente documento si farà riferimento alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi consultabili sul sito internet [www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it).

• Il servizio verrà attivato in tecnologia FTTC con una velocità di navigazione fino a 100 Mega (download 100 Mbps, upload 20 Mbps, BMG 256 Kbps), se non disponibile verrà attivato il servizio ADSL fino a 20 Mega (download 20 Mbps, upload 1 Mbps, BMG 128 Kbps) o fino alla massima velocità consentita dalla centrale di riferimento. La velocità non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino ed il livello di congestione della rete.

• Le offerte MyOffice XDSL prevedono la fornitura del servizio telefonico in tecnologia VoIP. L'apparato, strettamente personale e non cedibile, in quanto contiene configurazioni che possono generare costi, è necessario per l'utilizzo del servizio telefonico (ti ricordiamo che il telefono, o il centralino, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato al modem sulle apposite interfacce). In alternativa è possibile richiedere a Terrecablate o all'elettricista di fiducia il RIBALTAMENTO dell'impianto telefonico così da poter utilizzare tutte le prese telefoniche.

Si precisa che, come previsto dalla Del. 387/18/cons, nel caso in cui il Cliente scelga di dotarsi di un proprio modem diverso da quello di Terrecablate, l'apparato dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione dei servizi inclusi nell'offerta scelta. In tal caso il Cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del modem sia per la connessione internet che per l'abilitazione della componente fonia. Le specifiche del modem sono reperibili sia sul portale clienti Terrecablate sia al call center al numero 800 078 100.

LISTINO TRAFFICO BASE	
CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	€ 0,12
Nazionali	€ 0,12
Mobili	€ 0,12

**Traffico calcolato sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta**

TARIFFE INTERNAZIONALI			
CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	€ 0,25	€ 0,183	€ 0,427
Internazionale Area 2	€ 0,25	€ 0,305	€ 0,427
Internazionale Area 3	€ 0,25	€ 0,488	€ 1,098
Internazionale Area 4	€ 0,25	€ 0,732	€ 1,098
Internazionale Area 5	€ 0,25	€ 1,220	€ 1,220
Internazionale Area 6	€ 0,25	€ 3,050	€ 3,050

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO
Satellitare	€ 0,25	€ 6,832

AREA 1: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera (fissi), Ungheria, Usa.

AREA 2: Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan.

AREA 3: Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaigian, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guatemala, Guinea, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Perù, Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela.

AREA 4: Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'Avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroe, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia.

AREA 5: Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab.

AREA 6: Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polonia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera (mobili), Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire.

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE.

I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

I prezzi sono iva esclusa

L'OPERATORE VICINO A TE

FIBRA OTTICA, CONNETTIVITÀ BANDA LARGA, SERVIZI ADSL E VOCE.  
LA SICUREZZA DI ESSERE CON TERRECABLATE.

NUMERO VERDE  
**800 078 100**  
[www.terrecablate.it](http://www.terrecablate.it)