



OFFERTA SmartOffice FTTH INTERNET & VOCE TUTTO ILLIMITATO



PREZZO BLOCCATO PER SEMPRE



CHIAMATE INCLUSE



NAVIGA SENZA LIMITI, CON TUTTA LA VELOCITÀ DELLA NOSTRA FIBRA

100 MEGA



ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CON TECNICO SPECIALIZZATO PRESSO LA TUA AZIENDA



Smart Office FTTH
1 LINEA TELEFONICA

100 MEGA*
45€/MESE PER SEMPRE**
ATTIVAZIONE UNA TANTUM € 100,00



MODEM WI-FI ULTRAFIBRA INCLUSO



CHIAMATE VERSO I FISSI NAZIONALI COMPRESSE (FINO A 2.000 MINUTI AL MESE)



CHIAMATE VERSO I MOBILI NAZIONALI COMPRESSE (FINO A 200 MINUTI AL MESE)



Smart Office FTTH
2 LINEE TELEFONICHE

100 MEGA*
65€/MESE PER SEMPRE**
ATTIVAZIONE UNA TANTUM € 100,00



MODEM WI-FI ULTRAFIBRA INCLUSO



CHIAMATE VERSO I FISSI NAZIONALI COMPRESSE (FINO A 2.500 MINUTI AL MESE)



CHIAMATE VERSO I MOBILI NAZIONALI COMPRESSE (FINO A 250 MINUTI AL MESE)



Smart Office FTTH
4 LINEE TELEFONICHE

100 MEGA*
85€/MESE PER SEMPRE**
ATTIVAZIONE UNA TANTUM € 150,00



MODEM WI-FI ULTRAFIBRA INCLUSO



CHIAMATE VERSO I FISSI NAZIONALI COMPRESSE (FINO A 3.000 MINUTI AL MESE)



CHIAMATE VERSO I MOBILI NAZIONALI COMPRESSE (FINO A 300 MINUTI AL MESE)

NEL CONTRIBUTO MENSILE SONO COMPRESSE LE SEGUENTI VOCI:

- Internet illimitato 100 Mega (fino a 100 Mbps in Downlink, fino a 20 Mbps in Uplink, BMG 2/1 Mbps**)
- 1 indirizzo IP statico
- Avviso di chiamata GRATUITO
- Identificativo del chiamante (chi è) GRATUITO
- 1 numero di telefono

* Il servizio verrà attivato in Fibra Ottica FTTH con tecnologia GPON o equivalente.

**Prezzo totale: per 2 anni (SmartOffice FTTH € 35,00/mese, SmartOffice 2 FTTH € 55,00/mese, SmartOffice 4 FTTH € 75,00/mese + Quota di adesione € 10,00/mese, poi SmartOffice FTTH € 45,00/mese, SmartOffice 2 FTTH € 65,00/mese, SmartOffice 4 FTTH € 85,00/mese. Quota di adesione: € 10,00/mese per 2 anni già inclusa nel costo dell'offerta. In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti. La quota di adesione (€ 240,00) potrà essere pagata in una unica soluzione su richiesta al momento della sottoscrizione del contratto, in caso di disattivazione o passaggio ad altro operatore, le eventuali rate mancanti, della quota di adesione, saranno addebitate sull'ultima fattura utile fatto salvo esplicita richiesta di rateizzazione da far pervenire a Terrecablate precedentemente alla chiusura dei servizi.

*** La velocità non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, il livello di congestione della rete.



Le offerte SmartOffice FTTH prevedono la fornitura del servizio telefonico in tecnologia VoIP.

L'apparato, strettamente personale e non cedibile, in quanto contiene configurazioni che possono generare costi, è necessario per l'utilizzo del servizio telefonico (ti ricordiamo che il telefono, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato al nostro modem). In alternativa è possibile richiedere all'elettricista di fiducia il RIBALTAMENTO dell'impianto telefonico così da poter utilizzare tutte le prese telefoniche.

Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. La prima fattura potrebbe riguardare un periodo di tempo superiore al bimestre standard in ragione della data di attivazione del servizio. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).

Le interfacce voce dei servizi SmartOffice 2 FTTH e SmartOffice 4 FTTH sono di tipo analogico, in alternativa possono essere Trunk Sip (allo stesso prezzo) o ISDN (con maggiorazione, come da "listino servizi aggiuntivi").

OPZIONI TRAFFICO NAZIONALE

Per te che ami telefonare tenendo sotto controllo la spesa delle tue chiamate, Terrecablate ha pensato a dei pacchetti di traffico verso i mobili nazionali. Scegli quelli che più si adattano alle tue esigenze.

| OPZIONI TRAFFICO MOBILE NAZIONALE | | |
|-----------------------------------|----------------|-------------|
| DIRETTRICE | QUANTITÀ (MIN) | CANONE MESE |
| Mobili nazionali | 300 | € 5,00 |
| | 600 | € 9,00 |

I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta e saranno aggiuntivi rispetto al monte minuti già presente sul servizio scelto. È possibile verificare il quantitativo di minuti residui delle opzioni di traffico voce per fissi o mobili nazionali chiamando dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto il numero verde 800 078 152.

| LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI | | |
|--|-----------------|-----------------|
| | ATTIVAZIONE | CANONE |
| Trasferimento di chiamata | | € 2,00 |
| Disabilitazione identificazione al chiamato | | € 1,00 |
| Number Portability | € 15,00 | |
| Numeri aggiuntivi (cad.) | | € 1,00 |
| Le variazioni di servizio prevedono il pagamento dell'attivazione come stabilito per il nuovo servizio | | |
| Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica)** | GRATUITO | |
| Trasferimento di chiamata automatico (Pacchetto alta affidabilità) (solo per servizi VoIP) | € 15,00 | € 3,00 |
| Intervento riparazione per guasto imputabile al Cliente | € 90,00 | |
| Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica) | € 30,00 | |
| Trasloco: prevede il pagamento dell'attivazione nella nuova sede in base al prodotto scelto *** | | |
| Gestione pratica subentro nell'utenza | GRATUITO | |
| Opzione ISDN per SmartOffice 2 FTTH e SmartOffice 4 FTTH**** | € 50,00 | € 5,00 |
| Opzione Trunk Sip per SmartOffice 2 FTTH e SmartOffice 4 FTTH**** | € 20,00 | |
| Configurazione modem bridge (ove disponibile)***** | € 20,00 | |
| Dettaglio chiamate | | GRATUITO |

* L'importo si riferisce alla prima ora di intervento. Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di € 40,00 (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di manutenzione imputabili all'utente.

** La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati.

*** Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.

**** Il costo di attivazione sarà dovuto solo per richieste non contestuali all'attivazione del servizio.

***** Il dispositivo (modem) Terrecablate funzionerà da Bridge per la rete dati. Tutti i servizi dati (VPN, Wi-Fi, Firewall ecc) saranno configurati e gestiti dal cliente su un proprio apparato di frontiera sul quale verrà rilasciato l'IP. L'apparato del cliente dovrà supportare il protocollo PPPoE.

F FTTH - Fiber To The Home
Rete interamente in fibra ottica fino a casa.

I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECRABULATE.
I SERVIZI TERRECRABULATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.

I prezzi sono IVA esclusa



LISTINO TRAFFICO BASE

| CHIAMATE | TARIFFA AL MINUTO |
|---|-------------------|
| Locali | € 0,12 |
| Nazionali | € 0,12 |
| Mobili | € 0,12 |
| Traffico calcolato sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta | |

TARIFFE INTERNAZIONALI

| CHIAMATE | SCATTO ALLA RISPOSTA | TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI | TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI |
|-----------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Internazionale Area 1 | € 0,25 | € 0,183 | € 0,427 |
| Internazionale Area 2 | € 0,25 | € 0,305 | € 0,427 |
| Internazionale Area 3 | € 0,25 | € 0,488 | € 1,098 |
| Internazionale Area 4 | € 0,25 | € 0,732 | € 1,098 |
| Internazionale Area 5 | € 0,25 | € 1,220 | € 1,220 |
| Internazionale Area 6 | € 0,25 | € 3,050 | € 3,050 |
| CHIAMATE | SCATTO ALLA RISPOSTA | TARIFFA AL MINUTO | |
| Satellitari | € 0,25 | € 6,832 | |

DESTINAZIONI

| AREE INTERNAZIONALI | Area | Destinazioni |
|---------------------|--------|--|
| AREE INTERNAZIONALI | Area 1 | Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera (fissi), Ungheria, Usa |
| | Area 2 | Bahreïn, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan |
| | Area 3 | Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaijan, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Peru, Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela |
| | Area 4 | Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faroe, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia E Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad E Tobago, Tunisia, Zambia |
| | Area 5 | Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab |
| | Area 6 | Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre E Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'elena, Sao Tome E Principe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera (mobili), Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire |