

In conformità a quanto previsto dall'art. 8 comma 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP e successive in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa", la seguente tabella riporta i valori degli indicatori di qualità per l'anno 2021 e delle prestazioni fornite con l'offerta SmartOffice.

Valori caratteristici, salvo limitazioni fisiche inerenti la linea di accesso.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA BASE

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|---|--|
| Denominazione dell'offerta | SmartOffice SmartOffice 2 SmartOffice 4 |
| Banda nominale | 1000 Mbit/s – Download (1000 Mbps su FTTH BitStream NGA, 200Mbps su EVDSL, 100 Mbps su VDSL, 20 Mbps su ADSL, 7Mbps su Bitstream ATM) 300 Mbit/s – Upload (100 Mbps su FTTH BitStream NGA, 20 Mbps su EVDSL, 100 Mbps su VDSL, 1 Mbps su ADSL, 704 Kbit/s su Bitstream ATM) |
| Indirizzi IP pubblici | SI |
| Indirizzi IP privati | NO |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | SI |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | NO |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | N/A |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | NESSUNA |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | NESSUNA |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | NESSUNA |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | NO |
| Antivirus, firewall | NO |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | NESSUNA |
| Assistenza tecnica | SI, gratuita tramite call center. A pagamento, a domicilio su richiesta del cliente |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Telefono – 800078100 Email – info@terrecablate.it |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | FTTH (Open Fiber) FTTH (Bitstream NGA) ADSL/ADSL2+ (ULL e Bitstream) EVSL/VDSL (VULA e Bitstream NGA) |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | NESSUNA |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI |
| Idoneità a ricevere servizi Video | SI |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ¹ | https://www.terrecablate.it/azienda/ |

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

¹ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.