terrecablate connessi al territorio	Politica per la Sostenibilità, la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza	01/10/2025
Elaborato e verificato: RSGI		Approvato: Amministratore Unico

La società **TERRECABLATE RETE E SERVIZI Società Benefit SRL**, è un operatore di telecomunicazioni che, attraverso una rete di proprietà, offre al Territorio servizi a banda larga ad elevato standard qualitativo.

Il management e la proprietà di TERRECABLATE sono consapevoli dell'importanza della Sostenibilità come paradigma gestionale di riferimento, in relazione alle complesse sfide globali e alle problematiche locali. L'impresa socialmente responsabile deve perseguire l'obiettivo del profitto e dell'economicità della gestione e il traguardo più ampio di generare valore, non solo per gli azionisti ed i soci, ma per tutti i portatori di interesse. In questa accezione, la Società considera con la definizione di *stakeholders* una pluralità di soggetti "portatori di interesse" quali Dipendenti, Fornitori, ma anche Enti locali, Associazioni di promozione sociale e sportiva, cittadini...

La Società fa propri i principi di tutela dell'Ambiente, di Etica e Responsabilità Sociale, Trasparenza Organizzativa, attenzione alle istanze sociali.

TERRECABLATE è diventata Società Benefit nel 2021: ha intrapreso un percorso volto ad integrare, nel proprio modello di business, modalità di lavoro che si inspirino a principi di sostenibilità d'impresa, nonché obiettivi che vengono monitorati e rendicontati secondo standard internazionali riconosciuti (es. B Impact Assessment). Tale percorso ha visto come primo risultato concreto la trasformazione in Società Benefit (L.208/2016) il 08/03/2021, una forma giuridica d'impresa virtuosa, innovativa e con obblighi modificati che impegnano il management e gli azionisti a standard più elevati di scopo, responsabilità e trasparenza.

In un'ottica di prevenzione dei rischi alla salute e alla sicurezza e di tutela ambientale, nel 2022 l'Organo Amministrativo ha deciso di intraprendere il percorso di implementazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza ISO 45001:2018 e di Gestione Ambientale ISO 14001:2015. Ciò a completamento anche del Modello di cui al D.Lgs. 231/01 e per una maggior tutela del personale, collaboratori, fornitori e per aumentarne il coinvolgimento all'interno dell'Organizzazione. Con riferimento all'impegno del Datore di Lavoro e dei Dirigenti, in relazione ai Modelli ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015, essi si impegnano a:

- perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, e di tutela ambientale e riduzione degli impatti generati, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda, nel pieno rispetto della legislazione e dei regolamenti applicabili in materia;
- le attività aziendali siano pianificate e condotta sempre con fine di garantire la sicurezza sul lavoro, per ridurre e prevenire gli incidenti, infortuni e malattie professionali, obiettivo considerato parte integrante ed essenziale dell'insieme degli obiettivi aziendali;
- le attività aziendali siano pianificate e condotte anche col fine di garantire la riduzione degli impatti ambientali, dei consumi energetici diretti e indiretti, e quindi impegnandosi verso la tutela ambientale, obiettivo considerato parte integrante ed essenziale dell'insieme degli obiettivi aziendali;
- per mansione, attività lavorativa, locale, impianto sia effettuata la valutazione dei rischi e vengano definite le misure di prevenzione necessarie a tutela di chiunque possa essere esposto e fin dalla

fase di definizione di nuove attività, commesse, impianti, edifici, ecc. o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza siano considerati essenziali;

- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute, sicurezza e ambiente assegnati;
- i lavoratori, a tutti i livelli, siano sensibilizzati sui temi della sicurezza e tutela ambientale, e siano periodicamente coinvolti e consultati, principalmente attraverso il loro RLS, ma anche a livello individuale, in merito a proposte ed iniziative;

- tutti i lavoratori siano informati, formati e sensibilizzati e, quando necessario, addestrati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro con specifico riferimento alla mansione svolta;

- si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza alle eventuali esigenze di sicurezza emergenti nel corso delle attività lavorative;

- gli appalti e le prestazioni di lavoro di personale non dipendente siano analizzati, definiti e condotti anche con l'obiettivo di garantire la sicurezza sul lavoro del personale proprio, altrui e di terzi.

L'impegno alla Sostenibilità viene profuso dall'Organizzazione tenendo comunque sempre al centro la Politica per la Qualità, che è un elemento cardine della strategia aziendale, mirata a soddisfare le articolate aspettative di un Sistema-Cliente complesso, e sempre in un'ottica di miglioramento continuo.

Per questo specifico scopo TERRECABLATE ha implementato e mantiene attivo un Sistema Gestione Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015 e alle specifiche dell'Autorità Garante per le Telecomunicazioni, nonché un sistema di gestione ambientale ISO14001:2015 e ISO45001:2018.

La Società è attualmente certificata per l'esercizio di attività di Telecomunicazioni da un ente di certificazione esterno accreditato:

TÜV AUSTRIA CERTIFIED TÜV AUSTRIA GMBH	EN ISO 14001 20104243019983 ISO 45001 20116223015211 EN ISO 9001 20100141403077

La Direzione intende portare l'azienda ad una continua crescita organizzativa e metodologica: annualmente redige un Piano di Obiettivi per la Qualità Ambiente e Sicurezza circoscritti e misurabili, sul raggiungimento dei quali si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari allo scopo di:

- gestire i processi e le attività secondo un sistema qualità orientato al Sistema-Cliente e conforme alla norma ISO 9001, 45001 e 14001;

- mirare al miglioramento continuo, analizzando i rischi e le opportunità dei processi al fine di monitorarle costantemente;

- assicurare al Cliente e all'Utente: un livello costante di qualità in tutti i servizi erogati; la migliore

professionalità nella redazione e sviluppo di progetti; la massima tempestività nella attivazione dei servizi; fare attenzione ai bisogni dei clienti serviti, dal momento della richiesta al momento dell'erogazione, fino ad assisterlo anche successivamente all'erogazione, attraverso un sistema di monitoraggio e valutazione del feedback, il tutto all'insegna della sostenibilità ambientale salute e sicurezza;

- perseguire la costante innovazione del know-how e la standardizzazione di metodi ed esperienze acquisite, il mantenimento di un elevato standard di affidabilità ed attenzione all'assistenza tecnica.

La Direzione, per orientare l'Organizzazione verso i principi sopra esposti, sviluppa e approva su base annuale un Piano di Obiettivi per la Qualità Ambiente e Sicurezza, collegato a tutti i processi organizzativi. La Direzione comunica internamente a mezzo di riunioni, per livelli, a tutto il personale, gli obiettivi pianificati, relativi:

- alla soddisfazione del proprio Sistema-Cliente e delle Parti Interessate rilevanti;
- al sistematico miglioramento della qualità dei servizi erogati e delle prestazioni aziendali;
- all'innovazione della propria offerta di prodotti e servizi, attraverso la progettazione e l'erogazione di nuove o aggiornate tipologie degli stessi;
- allo sviluppo delle competenze delle risorse umane interne al fine di renderle coerenti con l'innovazione dei servizi offerti, facendo in modo che esse stesse contribuiscano all'innovazione dell'offerta della società TERRECABLATE RETE E SERVIZI SRL.;
- alla riduzione e prevenzione di rischi gestionali, già manifestati o potenzialmente avverabili, in un'ottica di Risk Management e di miglioramento continuo dell'Organizzazione;
- alla riduzione dei propri impatti ambientali diretti o indiretti;
- all'attenzione della salute e sicurezza dei lavorati e dei lavoratori degli appaltatori.

La Direzione si impegna ad implementare strategie adeguate al raggiungimento degli obiettivi fissati, assicurando idonee risorse per il raggiungimento dello scopo, monitorando nel corso dell'anno il grado di raggiungimento degli stessi, al fine di intraprendere tempestive azioni nel caso di scostamenti rispetto a quanto prefissato e con quanto definito nella Carta dei Servizi aziendale in vigore.

Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte di Responsabili adeguatamente addestrati, audit sul Sistema di Gestione Integrato, al fine di verificarne il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

L'Organo Amministrativo e la Direzione si impegnano a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione Integrato e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare, sia all'Organizzazione che ai Servizi.

Nell'occasione verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali di Politica per la Sostenibilità, la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, e ne analizza gli eventuali scostamenti ed i mancati raggiungimenti.

Il Legale Rappresentate si impegna verso la società al pieno rispetto della compliance relativa alla legislazione legale applicabile, alla legislazione per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

e alla legislazione applicabile al settore telecomunicazioni emanata da enti e autorità di controllo preposte.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Sostenibilità, la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, la Direzione incontra i Responsabili di Processo in modo da fornire tutte le informazioni e le chiarificazioni richieste.

Per favorire la miglior comunicazione verso l'Esterno, la società ogni anno pubblica il Report di Sostenibilità tramite il proprio sito web aziendale e ne fornisce copia di ogni interessato.

L'Amministratore Unico
di **TERRECABLATE RETE E SERVIZI SRL.**

Per i lavoratori:

RSPP: