

INFORMATIVA PRIVACY – “GESTIONE APPUNTAMENTI COMMERCIALI” (Art. 13 GDPR)

Titolare del trattamento è Terrecablate Reti e Servizi S.r.l. – Società Benefit, Sede legale: Viale Toselli 9/A – 53100 Siena, P. IVA 01169690524. Email privacy: privacy@terrecablate.it, DPO: dpo@terrecablate.it

1. Oggetto dell’informativa

La presente informativa disciplina il trattamento dei dati personali nell’ambito della **gestione degli appuntamenti commerciali** richiesti o accettati tramite attività di contatto outbound svolte da **Intelligo** per conto di Terrecablate, e dei successivi approfondimenti con i consulenti aziendali. Questa informativa viene fornita **al momento dell’appuntamento o al primo contatto successivo**, come previsto dall’Accordo sui ruoli privacy Intelligo/Terrecablate

2. Finalità e basi giuridiche

Terrecablate tratta i dati personali per le seguenti finalità:

Finalità	Base Giuridica
Gestione dell’appuntamento fissato tramite Intelligo	Legittimo interesse (art. 6.1.f)
Presentazione dei servizi e valutazione di soluzioni per l’azienda	Legittimo interesse (art. 6.1.f)
Attività di follow-up commerciale e riscontro a richieste	Legittimo interesse (art. 6.1.f)
Adempimenti contrattuali e amministrativi in caso di conclusione del contratto	Necessità contrattuale / obbligo di legge (art. 6.1.b e 6.1.c)
Tutela giudiziaria e gestione di eventuali contestazioni	Legittimo interesse (art. 6.1.f)

Non è richiesto il consenso poiché si tratta di un trattamento **B2B per finalità commerciali professionali**, nel legittimo interesse reciproco tra imprese.

3. Origine dei dati

I dati sono stati raccolti da **Intelligo S.r.l.u. – Via Venti Settembre 118, Roma**, che ha svolto il primo contatto in qualità di **Titolare autonomo** e ha comunicato i dati a Terrecablate **solo a seguito della tua accettazione dell’appuntamento**.

4. Tipologia di dati trattati

Terrecablate tratta esclusivamente dati professionali e aziendali necessari alla gestione commerciale:

- ragione sociale, P. IVA, settore;
- nome e ruolo del referente;
- telefono/e-mail professionale;
- dati relativi all’appuntamento e agli eventuali approfondimenti richiesti.

Non vengono raccolti dati particolari (art. 9 GDPR).

5. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- personale interno e consulenti commerciali di Terrecablate;
- provider IT, CRM, posta elettronica, piattaforme di calendar/reminder, con nomina a responsabili del trattamento;
- soggetti terzi legittimati in caso di obblighi di legge o procedimenti giudiziari.

Nessuna condivisione per finalità di marketing di terzi o profilazione non correlata.

6. Trasferimenti extra-UE

Nel caso di utilizzo di strumenti con server extra-UE, sono adottate **garanzie adeguate** (Decisione di adeguatezza, Clausole Contrattuali Standard e misure tecniche supplementari).

7. Conservazione dei dati

- fino alla conclusione del ciclo commerciale o **24 mesi dall'ultimo contatto utile**, salvo obblighi ulteriori di legge;
- in caso di opposizione ai contatti commerciali, verrà mantenuta **solo l'informazione di esclusione**, per evitare ulteriori contatti.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, può revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (Garante per la Protezione dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Puoi formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che dovessero prevalere sui suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo Terrecablate Reti e Servizi s.r.l. Viale P. Toselli, 9/A – 53100 Siena o alla email privacy@terrecablate.it o al DPO dpo@terrecablate.it.

L'opposizione ai contatti commerciali è **gratuita e immediata** e non produce alcuna conseguenza negativa.

9.

Reclami

Resta sempre possibile proporre reclamo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali**, senza pregiudicare ogni altra forma di tutela.